

Az

ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt

Felelősségű Társaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

VILLAMOSENERGIA KERESKEDŐI

engedélyesi tevékenység ellátására

Dunaújváros, 2008. augusztus 12.

Tartalomjegyzék:

1.	Előszó	4
1.1	Üzletszabályzat tárgya	4
1.2	Üzletszabályzat hatálya	4
2	Fogalom meghatározások	5
3	A villamosenergia-kereskedő bemutatása	5
3.1	Szervezeti felépítés	5
3.2	Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok	5
4.	Szolgáltatások általános feltételei	6
4.1	Minőségbiztosítás	6
4.2	Műszaki feltételek	7
4.2.1	A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői	7
4.2.2	Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	8
4.2.3	Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén	8
4.2.4	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	9
4.2.5	A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei	12
4.2.6	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	12
4.2.7	Fejlesztési tervek	12
5.	Kereskedelmi feltételek	13
5.1	Üzletpolitikai elvek	13
5.2	Versenypiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala	13
5.2.1	Általános szerződéskötési alapelvek	14
5.2.2	Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	14
5.2.3	Minőségi feltételek	14
5.2.4	A mennyiségi feltételek	15
5.2.5	A kereskedelmi szerződések típusai:	15
5.3	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai	17
5.3.1	A termelőkkel kötendő szerződések	17
5.3.2	Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések	18
5.3.3	A felhasználókkal kötendő szerződések	18
5.3.3	Más engedélyesekkel kötendő szerződések	19
5.4	Mérlegkör tagsági szerződés	19
5.5	Határt keresztező kereskedés	20
5.5.1	A szállítások végrehajtása és korlátozása	20
5.5.2	A szállítások nyilvántartása	20
5.6	A szabad értékesítés feltételei	20
5.7	Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel szabályai	21
6.	Általános szerződési feltételek	21
6.1	Szerződéskötési igények kezelése	21
6.2	A szerződések időtartama	21
6.3	Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek	22
6.4	Nyilatkozatok és szavatolások	22
6.5	Titoktartás	22
6.6	Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés	23

6.7	A szerződés megszűnése	23
6.8	Szerződésszegés	24
6.9	Szerződésszegések jogkövetkezményei	24
6.10	Kártérítés	24
6.11	Vis maior	25
6.12	Felek együttműködése	26
6.13	Szerződés módosítása	26
6.14	A szerződések teljesítésének felfüggesztése	26
6.15	Irányadó jog	27
6.16	Jogviták rendezése	27
6.17	Pénzügyi Biztosíték	27
6.18	Hatálybalépési feltétel	28
6.19	Részleges érvénytelenség	28
7.	Elszámolási feltételek	28
7.1	Az alkalmazandó árak	28
7.2	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása	28
7.3	A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje	30
7.3.1	Számlázás	30
7.3.2	Számlakifogás	31
7.4	Fizetési feltételek	32
7.4.1	Fizetési módok, a számla kiegyenlítése	32
7.4.2	Szankciók késedelmes fizetés esetén	33
8.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	33
9.	Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje	34
	Ügyfélszolgálati iroda, annak elérhetőségei	35
	Mellékletek	36

1. Előszó

A Magyar Köztársaság Országgyűlése által elfogadott, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr.) lehetővé tette a liberalizált villamos energia piac létrejöttét és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

A villamos energia kereskedők a piacnyitás eredményeként, a VET-ben és a fent hivatkozott kormányrendeletben, más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamos energia kereskedelmet folytathatnak.

Az ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Társaság”), mint villamos energia kereskedői engedélyes társaság más versenytárs villamos energiakereskedőkkel, és erőművekkel és végfogyasztókkal történő villamos energia kereskedelmet kíván végezni..

A Társaság a villamos energia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energia Hivatal által kiadott engedély alapján végzi.

A VET 72. § (1) bekezdése szerint a villamosenergia-kereskedő köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energia Hivatal hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr) 21. sz. melléklete határozza meg.

1.1 Üzletszabályzat tárgya

A Társaság villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a VET 46-47 §-ok -, valamint az engedélyezésre vonatkozó 88 §, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, - különösen a VET Vhr. 22 §, 77-79.§-ok -, egyéb rendeletek, valamint ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy a Társaság:

- hogyan tesz eleget - a fenti jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja a VET hatálya alá tartozó szolgáltatásait,
- milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződéses mintákkal áll villamosenergia-kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

1.2 Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a Társaság kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a Társaság működési engedélyében meghatározott

tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

2 Fogalom meghatározások

A Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr-ben, a vonatkozó más jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban, Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

3 A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1 Szervezeti felépítés

A Társaság a magyarországi villamos energia verseny piacon önálló jogi személyként kíván a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező export – import tevékenységet is folytatni.

A Társaság Alapító okirata szerint:

- a társaság cégneve: ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- a társaság székhelye: 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.
- cégjegyzékszám: 0709004531
- adószáma: 11451448-2-44
- bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700134-04380706-51100005
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- villamosenergia-kereskedői működése megkezdésének időpontja: A villamosenergia-kereskedelmi működési engedély megszerzésének napja

A Társaság ügyeinek intézését és törvényes képviselőjét az alapító által választott ügyvezető látja el.

A Társaság üzleti éve a naptári évvel egyező.

3.2 Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

A Társaság tevékenységi körei a TEÁOR besorolása alapján:

- 5112 Alapanyag, üzemanyag ügynöki nagykereskedelme- Főtevékenység
- 4012 Villamosenergia- szállítás
- 4013 Villamosenergia- elosztás, -kereskedelem
- 4022 Gázelosztás, -kereskedelem

4030 Gőz, - melegvízellátás
5151 Energiahordozó- nagykereskedelem
5155 Vegyi áru nagykereskedelme
5190 Egyéb nagykereskedelem
5263 Egyéb nem bolti kiskereskedelem
6030 Csővezetékes szállítás
7134 Máshova nem sorolt egyéb gép kölcsönzése
7230 Adatfeldolgozás
7240 Adatbázis-tevékenység, tanácsadás
7430 Műszaki vizsgálat, elemzés
7020 Ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
7487 Máshova nem sorolt egyéb gazdasági szolgáltatás

4013 Villamosenergia-elosztás, -kereskedelem

Villamosenergia-kereskedőként a Társaság a tevékenységéhez szükséges villamos energiát hazai erőművektől, kereskedőktől, illetve külföldi forrásokból szerzi be. Emellett a liberalizált piacon a felhasználók villamos-energia igényének kielégítését, valamint más villamos-energiakereskedőkkel, termelőkkel és a jövőben a szervezett villamos-energia piacon villamos energia adás-vételt végez.

A Társaság, a VET 13. § (1) bekezdése alapján, a 389/2007 (XII.23.) Korm. rendeletben és a 109/2007 (XII.23.) GKM rendeletben foglaltaknak megfelelően köteles átvenni a felhasználó(i) részére értékesített villamos energia arányában az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiát. és erre vonatkozóan szerződést kötni az átviteli rendszerirányítóval. A Társaság a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételi kötelezettségével kapcsolatos felhasználóit érintő költségtöbbletről a felhasználóit folyamatosan tájékoztatja.

Üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) rendszerhasználók részére.

Kereskedelmi tevékenysége kiterjed a Magyar Köztársaság, valamint az Európai Unió és más európai országok területére.

4. Szolgáltatások általános feltételei

4.1 Minőségbiztosítás

A Társaság 2008. során az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti Minőségbiztosítási Rendszerét kiterjeszti a kereskedelmi tevékenységére. A Társaság ezen ellenőrzött minőségbiztosítási rendszer keretei között végzi tevékenységét

A minőségbiztosítási rendszer kiterjed a versenypiaci kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, szerződés kötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően a Társaság:

- gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttére áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja,
- kereskedelmi tevékenységét a hazai jogszabályok, a nemzetközi megállapodások és az EU normák által előírt környezetvédelmi előírások megtartásával, környezettudatos gazdálkodás keretében végzi.

4.2 Műszaki feltételek

4.2.1 A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A Társaság a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia versenypiacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes rendszerirányítókkal egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A Társaság az ellátás biztonsága, a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval és az átviteli rendszerirányítóval, valamint a hálózati engedélyesekkel.

4.2.2 *Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák*

A Társaság kereskedelemben, export-import tevékenységben gyakorlatot szerzett szakember bázisa, a többéves kereskedelmi beszerzési tapasztalat, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága, biztosítják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáit.

A Társaság a hatályos és irányadó jogszabályokban valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai illetve – határkeresztező szállítások esetében – a külföldi rendszerirányítóval, az átviteli engedéllyel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

A Társaság szerződesei minden esetben tartalmazzák a tevékenységük ellátásának minőségi követelményeit is.

A Társaság folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, fogyasztóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája. Az értékelést a kereskedelmi működési engedélyes társaság a bevezetett minőségbiztosítási rendszer keretein belül végzi.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos és elvárt színvonalú ellátása érdekében azonban a Társaság minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

4.2.3 *Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén*

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

Jelentős teljesítmény-hiány vagy üzemzavar esetén a rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X. 29.) Kormányrendelet az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.

Az átviteli rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események fennállása esetén. A hálózati engedélyesek a VET-ben foglalt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamos energia átvitelt vagy az elosztást.

A villamos energia rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területekre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Üzemi Szabályzat rendelkezései szerint villamos energia rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni.

A terheléskorlátozás a teljesítményhiány jellegétől függően lehet előre látható hatósági villamos terheléskorlátozás, vagy előre nem látható üzemzavari villamos terheléskorlátozás. A hatósági villamos terheléskorlátozás ún. rotációs korlátozási rend alkalmazásával történik melynek kidolgozása a rendszerirányító feladata a fenti kormányrendelet szerint.

Az elrendelt fogyasztói korlátozás költségeit a rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör-felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.

Fentieknek megfelelően a Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő szerződésekben – megfelelő garanciák és szankciók kikötésével – is rögzíti.

4.2.4 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül is elsősorban:

- az igények bejelentésére,
- tervezési együttműködésre,
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,

- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre,
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés

A kereskedelmi partnerekkel, beleértve a felhasználókat is, történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és fogyasztók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek maradéktalan alkalmazását, betartását:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,

Az elszámolási mérés feladatait a VET rendelkezései szerint az átviteli rendszerirányító ill. a hálózati engedélyesek végzik. A felhasználók elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés hiteles kialakításáról a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles gondoskodni. Amennyiben felhasználó nem rendelkezik fentiek szerinti mérőkészülékekkel a mérőberendezés felszereléséről és a hálózati engedélyes hálózatához történő csatlakozásáról a felhasználó költségén a hálózati engedélyes gondoskodik.

- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,

Az elosztó hálózati engedélyesek az elosztó hálózatra csatlakozó felhasználók adatkezelésére Körzeti Mérési Központot üzemeltetnek ezzel támogatva a teljes energiarendszer mérési adatainak hiteles elszámolását, adatainak érvényesítését. Az elosztóhálózatra csatlakozó felhasználók mérlegkörre csoportosított és összevont elszámolási mérési adatait a Körzeti Mérési Központok továbbítják a rendszerirányító felé.

- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

A kereskedelmi partnerekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit a Társaság és a kereskedelmi partnere közötti kereskedelmi megállapodás, vagy egyéb szerződés szabályozza.

Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködés a kereskedelmi engedélyes és a kereskedelmi partnere között kötött mérlegkör tagsági szerződésen alapul, mivel a Társaság, mint mérlegkör felelős számolja el a kiegyenlítő energia díját az átviteli rendszerirányítóval.

A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:

- Elszámolási mérési adatok gyűjtése feldolgozása
- A mérlegkör által igénybevett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
- Kiegyenlítő energia elszámoló árának meghatározása
- Pénzügyi elszámolás a mérlegkör felelősökkel.

Az együttműködés kivételes területe a normál üzemviteltől eltérő állapot, amikor is az átviteli rendszerirányító jogosult a Társaság villamos energia kereskedelmi szerződéseit módosítani, vagy azok teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása és a VET-ben meghatározott és egyéb esetekben.

Együttműködés az átviteli rendszerirányító engedéllyessel és az elosztói engedélyesekkel a hálózathoz való hozzáférés gyakorlásakor

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányító, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

Az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó a Társasággal szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait továbbítja a Társaság részére.

Az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes a Társaság megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Társaság az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

Együttműködés az átviteli rendszerirányító a kötelező átvétel alá eső villamos energia (KÁT) VET 13.§. (1) bekezdés és vonatkozó jogszabályok szerinti átvétele során.

A Társaság a vonatkozó jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően teljesíti a KÁT Átvétellel kapcsolatos adatszolgáltatási, kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételi és fizetési kötelezettségeit. Ennek érdekében az átviteli rendszerirányítóval, mint Befogadóval a az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata szerinti tárgyban kötendő szerződést megkötö, és mindent megtesz annak érdekében, hogy együttműködése az átviteli rendszerirányítóval, mint Befogadóval a jogszabályi rendelkezéseknek mindenben megfeleljen, és mindenkor szolgálja a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvétele révén a környezetbarát technológiával történő villamosenergia termelés, így a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos

energia termelés, valamint a kapcsolatosan termelt villamos energia termelés VET 9.-13.§-aiban meghatározottak szerinti elősegítését.

4.2.5 *A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei*

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, a Társaság az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat a bevezetésre kerülő minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

A Társaság biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei vásárlói számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

4.2.6 *Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei*

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

4.2.7 *Fejlesztési tervek*

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér.

A Társaság folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval, és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát folyamatosan fejleszti és mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

A kereskedelmi engedélyes az átviteli rendszerirányítóval és a kereskedelmi partnerekkel folytatott konzultációkat követően konkretizálja és annak volumenéhez, jellegéhez igazodva határozza meg, majd fogadja el a fejlesztési tervet, a fejlesztési terv megvalósításának ütemét és a végrehajtás rendjét.

5. Kereskedelmi feltételek

5.1 Üzletpolitikai elvek

A Társaság a magyar energiapiacra fő tevékenységként versenypiaci villamos energia kereskedelmet végez, amelynek keretében villamos energiát szerez be, illetve értékesít. A Társaság kereskedelmi partnerei a magyarországi villamos-energia kereskedői és termelői engedélyesek, az átviteli rendszerirányító, az egyetemes szolgáltatók, a hálózati engedélyesek, a villamos-energia brókerek és a felhasználók.

A Társaság piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait.

A Társaság szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését,
- alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon partnerei és a változó piaci igényekhez,
- szem előtt tartja az elvárható transzparenszműködést, és kiemelten tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása érdekében a Társaság megkötötte a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzataiban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

5.2 Versenypiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala

A Társaság beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az

elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, brókerekkel illetve felhasználókkal.

A Társaság és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a Társasággal kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

5.2.1 Általános szerződéskötési alapelvek

A Társaság a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A versenypiaci résztvevőkkel (termelők, fogyasztók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a Társaság a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

5.2.2 Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A kereskedelmi szerződéseket a Társaság a hatályban lévő 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) előírásainak, és a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően alakítja ki az Európai Unióban elfogadott EFET ajánlások figyelembevételével.

5.2.3 Minőségi feltételek

A villamos energia minőségét minden esetben az UCTE rendszer és az azzal az Üzemi Szabályzat szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztó Hálózati Engedélyesek hálózathasználati szerződésai és Üzletszabályzatai tartalmazzák.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a Társaságnak, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a Társaság kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energiával szemben.

A Társaság szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén felhasználók a szállítói illetve elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában és a Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.

5.2.4 A mennyiségi feltételek

A Társaság a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon

- kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, és
- az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, (a mérőberendezés meghibásodása esetén felek a vonatkozó jogszabályok illetve ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében) vagy
- a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

5.2.5 A kereskedelmi szerződések típusai:

Ellátás alapú szerződés

Menetrend alapú szerződés

Mérlegkör-szerződés

Ellátás alapú szerződések

A Társaság ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő fogyasztói elszámolási pontra lehet kötni. Egy fogyasztói elszámolási pontra csak egy ellátásalapú szerződés köthető. Amennyiben egy felhasználó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet az átviteli rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében.
- Ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.
- Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:
 - Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé
 - Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

Teljes ellátás alapú szerződés

A Társasággal teljes ellátás alapú szerződést kötő felhasználók teljes villamosenergia igényüket e szerződés alapján a kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

Részleges ellátás alapú szerződések

A Társaság felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

Menetrend alapú szerződés

A Társaság menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező elszámolási ponttal rendelkező piaci szereplő, a hálózati engedélyes, a felhasználó, a villamosenergia-kereskedő, vagy a szervezett-piaci engedélyes köthet.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- A menetrend alapú szerződések a menetrend átviteli rendszerirányító által történt elfogadás után teljesítettnek tekintendők.

Mérlegkör-szerződés

A mérlegkör felelősi funkció ellátására és a rendszerirányítóval mérlegkör-szerződés megkötésére bármely piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban a működési engedélyében és a rendszerirányító Üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította. Erre tekintettel a Társaság, mint

versenypiaci villamos energia kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy szerződéses partnereinek magas szintű ellátása, valamint a felhasználók elvárásainak megfelelő, minél színvonalasabb minőségi ellátása érdekében a VET, VET Vhr, és az ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott önálló mérlegkört alapítson és mérlegkör felelősi feladatot lásson el.

A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed

- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára,
- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire,
- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörösre való allokálásának módjára és folyamatára
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire,
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra,
- Az 109/2007 (XII.23.) GKM rendelet szerint a mérlegkör felelőst kötelező adatszolgáltatási, együttműködési, helytállási kötelezettségre
- és a mérlegkör-szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.
- az elszámolási pontok azonosítására és rögzítésére.

A mérlegkör-szerződés megkötésének részleteit és eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító Üzletszabályzata írja elő.

A Társaság a mérlegkörébe tartozó mérlegkör tagokkal megkötö a mérlegkörön belüli elszámolásra vonatkozó, a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, kereskedelmi szerződéseket.

5.3 A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

5.3.1 A termelőkkel kötendő szerződések

A villamosenergia-termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek magukba foglalják a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését.

A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr, villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései az irányadóak. Ezeknek figyelembe vételével a Társaság a termelői engedélyesekkel versenypiaci adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

A Társaság és a villamos energiatermelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- a lekötött teljesítőképességre,
- a villamos energia mennyiségre,
- a lekötött teljesítőképességre és átvett villamos energia mennyiségre,
- opciós termékre vonatkozóan.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti konkrét kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezi.

5.3.2 Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések

A Társaság a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában a megkötött szerződések végrehajtásában a VET, VET Vhr, ellátási szabályzatok, különösen Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

A Társaság a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében kiköti az írásbeliséget.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem a Magyar Köztársaság területén belül van, abban az esetben A Társaság a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza a megkötendő szerződéseket.

A Társaság és a villamos energiakereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- a lekötött teljesítőképesség,
- a villamos energia mennyiség,
- a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség
- opciós termékek alapján.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A Társaság által, más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

5.3.3 A felhasználókkal kötendő szerződések

A Társaság által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai igazodnak a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokhoz. A felhasználó

választása szerint köthető menetrend alapú, ellátás alapú szerződés, mely lehet teljes vagy részleges ellátás alapú.

A felhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt, azok alaptípusa megegyezik a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében meghatározott mintaszerződéssel.

5.3.3 *Más engedélyesekkel kötendő szerződések*

- Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések

A Társaság a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott pályázat eredményétől függően az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket. A Társaság a VET 13. § (1) bekezdésének megköti az átviteli rendszerirányítóval, mint Befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést.

- A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

A Társaság a VET 32.§ szerinti pályázat eredményétől függően a pályázat kiírása szerinti szerződést köthet az elosztói engedélyesekkel az elosztó hálózati veszteség pótlására és a profil eltérés kiegyenlítésére. Az elosztó hálózati engedélyesekkel a Társaság a villamos energia továbbítása érdekében is köthet szerződést a felhasználók ellátása érdekében.

5.4 **Mérlegkör tagsági szerződés**

Bármely felhasználó, elosztó, kereskedő vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a Társasággal. A Társaság saját döntése és kockázatelemzése alapján vállalja a mérlegkör tagsági szerződés megkötését.

Amennyiben valamely szerződéses partner a Társasággal kötött mérlegkör-tagsági szerződést és nem kizárólag a Társaságtól szerzi be, vagy nem kizárólag a Társaság részére értékesíti a villamos energia termelését, akkor az érintett szerződéses partner köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit a Társaság részére haladéktalanul bejelenteni annak érdekében, hogy a Társaság mérlegkör felelősi kötelezettségeit az átviteli rendszerirányító irányába maradéktalanul teljesíthesse.

Minden a Társaságnál harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra a Társaság és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

A Mérlegkör-tagsági szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. sz. Melléklete tartalmazza.

5.5 Határt keresztező kereskedés

A Társaság a határon keresztül történő villamos energia szállítását a Hivatal által kiadott kereskedelmi engedélye alapján és birtokában végzi.

A versenypiaci kereskedő ezen működési engedélye alapján a VET Vhr. és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint végezhet határon keresztül történő villamosenergia-szállítást.

5.5.1 A szállítások végrehajtása és korlátozása

A Társaság a határt keresztező szállítást a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelő dokumentált módon bejelenti.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a villamos energia rendszerbiztonságának érdekében a rendszerirányító a VET, valamint az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint, a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak a villamosenergia-ellátási szabályzatok szerint meghatározott kritikus esetben vezethet egy határt keresztező szállítást vagy szállítások teljes megtagadásához.

5.5.2 A szállítások nyilvántartása

A Társaság az országhatárt metsző villamos energia kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A Társaság által megkötendő országhatármetsző kereskedés szerződése igazodik a rendszerirányító Üzletszabályzatában foglaltakhoz.

5.6 A szabad értékesítés feltételei

A Társaság villamos-energia szabad értékesítésére irányuló kereskedelmi szerződéseket a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú, vagy ellátás alapú szerződések. Ennek megfelelően az elszámolás alapját a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé a Kereskedelmi Szabályzatban és az egyes szerződésekben leírtak szerint készített menetrend (menetrend alapú szerződéseknel), vagy a villamos energia teljesítmény és fogyasztásmérő berendezéseken mért adatok (ellátás alapú szerződéseknel) képezik.

A villamos energia vásárlójának a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást az eladó szabadon értékesítheti.

A fizikai szállítás a piaci szereplők között létrejött kereskedelmi szerződés alapján az átviteli rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik. A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja, melynek elszámolása érdekében a

villamos energia kereskedelemben részt vevő piaci szereplőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

5.7 Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel szabályai

A Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály, a Szervezett Villamos-energia Piac engedélyese működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek hiányában a Társaság kötelezettséget vállal arra (a VET 53. §) alapján, hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyessel a VET 3. § és a VET Vhr. 27. § bekezdés szerint kereskedik.

6. Általános szerződési feltételek

6.1 Szerződéskötési igények kezelése

A Társaság hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett, villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatkérés esetén a Társaság tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.

Ennek keretében a Társaság tájékoztatja a rendszerhasználókat, hogy a közcélú hálózathoz történő hozzáférés illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében hálózati engedélyeseknél történő eljárást bizományosi, megbízási szerződés alapján nem lát el.

A Társaság a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő partnerei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A létrejövő kereskedelmi szerződések teljes tartalmát írásba kell foglalni.

A versenypiac szereplőivel (felhasználók, termelők, kereskedők) üzleti céllal kötött szerződések fő kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a Társaság a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamos energia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

6.2 A szerződések időtartama

A Társaság szerződő partnereivel az adott szerződéses ügylettől függően határozatlan vagy határozott időre szóló kereskedelmi szerződéseket köt.

6.3 Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson

Nem engedélyes szerződő fél

A felhasználóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csódeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása

A Kereskedelmi engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

6.4 Nyilatkozatok és szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem, bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

6.5 Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket

írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információknak,

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

6.6 Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

Az erre jogosult felhasználó a VET 50. § (3) bekezdés szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a Társasággal kötött mérlegkör tagsági szerződésének valamint kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult. Az erre jogosult felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését a Társaság semmilyen formában nem korlátozza, a végfelhasználó tárgyi bejelentése esetén a Társaság megad részére minden szükséges tájékoztatást.

6.7 A szerződés megszűnése

A Társaság kereskedelmi partnereivel kötött szerződései megszűnhetnek:

- a szerződésben megjelölt határozott idő leteltével,
- bármely fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben az ügylet jellege ezt lehetővé teszi,
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén,
- lehetetlenülés esetén.

A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

6.8 Szerződésszegés

A szerződő fél szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti, vagy elmulasztja (kötbér, kártérítés),
- hibásan teljesít (kártérítés, kötbér),
- pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti (késedelmi kamat, kártérítés).

6.9 Szerződésszegések jogkövetkezményei

A szerződő felek hibás teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

A késedelem meghatározása

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj/pénz tartozását esedékességkor nem egyenlíti ki.

A fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére a jegybanki alapkamat +3% mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél kimentette magát [Ptk. 301. § (1) bek.].

Kötbér, mértéke

A kötbér számításának alapja a hibásan teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke.

A kötbér napi mértékének valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kárának megtérítését is követelheti.

6.10 Kártérítés

A szerződő felek kártérítési kötelezettsége

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A kárrendezés módja

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles a egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Jogviták rendezése fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.11 Vis maior

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktsusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható Jelen Szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a Feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "Érintett Fél") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek az átviteli rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban, foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel felmondani.

6.12 Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

6.13 Szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

6.14 A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

6.15 Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormány rendelet, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a villamos energia Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

6.16 Jogviták rendezése

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére – amennyiben az egyik szerződő fél nem engedélyes - a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a Dunaújvárosi Bíróság illetékességét.

Abban az esetben, ha mindkét szerződő fél engedélyes, úgy a szerződő felek a szerződésből eredő valamennyi jogvitájuk eldöntésére kikötik a VET 169.§-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességét.

6.17 Pénzügyi Biztosíték

A Társaság jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamos energia kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia

forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

6.18 Hatálybalépési feltétel

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása a másik fél erről történő értesítése.

6.19 Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

A szerződő felek kereskedelmi megállapodásaikban az Általános Szerződési Feltételek egyes szabályaitól közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

7. Elszámolási feltételek

7.1 Az alkalmazandó árak

A Társaság szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembe vételével, a szerződő Felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos eljárásban, az adott termék jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait.

Szerződő Felek a Szerződésben kikötött ártól közös megegyezéssel eltérhetnek.

A szerződéses árak, vagy azok bármely elemét érintő jogszabályváltozás esetén Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a szerződéses árak jogszabályváltozásból eredő, azzal összefüggő módosítása érdekében.

7.2 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

A Társaság villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás keretében a hálózati engedélyesek (átviteli – illetőleg elosztó hálózati engedélyes) a kereskedelmi

számlázás alapjául szolgáló adatokat köteles továbbítani a Társaság, mint kereskedelmi engedélyes részére.

Az elszámolás alapját képező villamos mennyiségek:

Mérés alapú elszámolások:

Energia (kWh/elszámolási időszak)

A mért villamos energia a mérési ponton kiadott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva. A mérési adatokat a hálózati engedélyesek szolgáltatják.

Teljesítmény (kW)

A mért teljesítmény a mérési ponton, a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott mért teljesítmény átlaga, vagy pillanatnyi értéke.

A szerződött teljesítmény a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott lekötött teljesítmény.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolása

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja az átviteli rendszerirányító által elfogadott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

Az ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolása

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg, illetve a Társaság és az elosztói hálózati engedélyes viszonylatában a Kereskedelmi és az Üzemi Szabályzat. A villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, átviteli rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

Egyéb szerződések pénzügyi elszámolása

A Társaság az átviteli rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért, az átviteli rendszerirányító vagy az elosztó hálózati engedélyes által kialakított algoritmus alapján számolt mennyiségek alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

A Társaság az átviteli rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat és a rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

A Társaság elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

7.3 A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje

A Társaság számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerait a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a számlázás és a számla elleni kifogás feltételeit.

7.3.1 Számlázás

A kereskedelmi szerződés eladója legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap kereskedelmi szerződésben meghatározott napjáig dokumentáltan benyújtja a vevőhöz a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

A számla tartalma

A feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet jogszabály, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a hatályos ÁFA törvény és a 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet előír.

A számla kötelező melléklete a teljesítési értesítő.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- ajánlott postai küldeményt kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

7.3.2 Számlakifogás

A Számlakifogás benyújtása

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig befizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszüvegezett egyidejű közlésével ("Számlakifogás").

A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat +3%

késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkori jegybanki alapkamat +7 %-al megnövelt kamattal együtt.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

Késedelmi kamat

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni a másik fél részére. A késedelmi kamat mértéke a hatályos Ptk 301/A.§. (2) bekezdésében meghatározottak szerint kerül megállapításra. Ha a Ptk 301/A.§. nem alkalmazható, akkor a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat + 7%.

A szerződő felek jogosultak a közöttük megkötésre kerülő egyedi szerződésekben a számlázás és a számlakifogásolás rendje tekintetében a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően megállapodni.

7.4 Fizetési feltételek

A Társaság fizetési feltételeinek - úgy mint a fizetési módozatok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók - meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszereit a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a fizetés feltételeit.

7.4.1 Fizetési módozatok, a számla kiegyenlítése

A Társaság és szerződéses partnerei közötti pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással történik.

A fizetés kötelezettje köteles a részére benyújtott számlát a szállítási hónapot követően a kereskedelmi szerződésben meghatározott napon belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a jogosult bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet által jóváírásra kerül.

7.4.2 Szankciók késedelmes fizetés esetén

Késedelmes fizetés esetén kötelezett a mindenkori jegybanki alapkamat +3 % késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosult részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan.

A Társaság mint villamos energia eladó a másik fél kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési késedelme vagy más súlyos szerződésszegése esetén jogosult a villamos energia szállítás azonnali hatályú felfüggesztését kezdeményezni, és kötbért és/vagy kártérítést követelni.

Amennyiben a kikapcsolása nem volt jogszerű, a Társaság köteles a másik fél ezzel kapcsolatos kárait megtéríteni.

A fizetési késedelem esetén a fizetés jogosultja a kereskedelmi szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet az értékesített villamos energia ellenértéke, a késedelmi kamatok, kötbér vagy a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében.

A fizetési késedelemmel vagy más súlyos szerződésszegéssel okozott és a pénzügyi biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

8. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A Társaság, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Társaság biztosítja az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét, és megteremti ennek jogi feltételeit. E tevékenységén belül:

- a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat,
- meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;

- olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

A rendszerhasználó adatai átadhatók:

- azoknak, akik a Társaság megbízása alapján, a leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik, illetve egyéb, a Társaság és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladat ellátására vállalták,
- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Társaság megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Magyar Energia Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, vételezésre vonatkoznak, és amely adatok ismeretére a Magyar Energia Hivatalnak törvényben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez, illetve jogának gyakorlásához van szüksége.

A rendszerhasználó adatbiztonságára vonatkozó jogosultságai

Az adatvédelmi törvény alapján a rendszerhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni, személyes adatainak helyesbítését kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni a kért tájékoztatást.

A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet a feltételezett jogsérelem kapcsán. Amennyiben a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, eljárást kezdeményezhet az Adatvédelmi Biztosnál.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

9. Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje

A Társaság az erőműveket, illetve a fogyasztókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart a szerződéses partnerek, illetve a fogyasztók szövetségeivel, a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a fogyasztót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat a Társaság tervezett intézkedéseiről,

- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

A szerződéses partner, felhasználó panaszát írásban juttatja el a Társaság képviselőihez, akik a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt a beérkezett panaszt megvizsgálják és írásban eleget tesznek a válaszadási kötelezettségüknek. A válaszadási határidő 15 nap, mely hosszabbodhat 8, illetve 15 nappal a VET-Vhr 28. § szerint. A más, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerve és a Társaság között a fogyasztókat érintő vitás ügyben nem jön létre egyezség, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Magyar Energia Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Magyar Energia Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekképviselői Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekképviselői Tanács feladata, hogy az energiafogyasztók, és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő (hazai, vagy külföldi) partnertől.

A Társasággal szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések rendezik.

A Társaság a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a Társaság rendszeres tájékoztatást ad.

Ügyfélszolgálati iroda, annak elérhetőségei

A Társaság villamos energia kereskedő ügyfélszolgálat számára munkaidőben, 7⁰⁰ órától 15⁰⁰ óráig nyitva álló irodájának a címe és egyéb elérhetősége:

2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.
Tel: 25/581-186, Fax: 25/412-658,
email: isdpower1@isdpower.dunaferr.hu

.....
Dr. Sándor Péter
ügyvezető

Dunaújváros, 2008. augusztus 11.

Melléletek

Szerződés minták:

1. sz. Melléklet: Teljes/részleges ellátás alapú kétoldalú villamos energia kereskedelmi szerződés
2. sz. Melléklet: Más kereskedőkkel kötendő villamos energia értékesítésére vonatkozó általános és egyedi szerződési feltételeinek mintája
3. sz. Melléklet: Mérlegkör tagsági szerződés mintája