

**ISD POWER Kft.**  
**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Dunaújváros, 2009. október**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>Általános rész</b>	<b>4</b>
1.1	Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
1.2	Fogalmi meghatározások	4
1.3	A Társaság adatai	7
1.4	A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása	7
<b>2</b>	<b>A külső környezettel történő kapcsolattartás</b>	<b>8</b>
2.1	Felettes szervekkel, szakszolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel való kapcsolat	8
2.2	A felhasználók részére adott információk	8
<b>3</b>	<b>Általános biztonsági előírások</b>	<b>9</b>
3.1	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	9
3.2	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	9
3.3	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	10
<b>4</b>	<b>Szolgáltatás minőségi követelmények</b>	<b>11</b>
4.1	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	11
4.2	A forgalmazott gáz minőségi előírásai	11
4.3	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	11
<b>5</b>	<b>Felhasználói igények kielégítésének módjai és részletes szabályai</b>	<b>12</b>
5.1	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	12
5.2	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok	12
5.3	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	13
<b>6</b>	<b>Szerződési feltételek</b>	<b>14</b>
6.1	Általános szerződési feltételek	14
6.2	Egyedi feltételek kezelése	17
6.3	Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés során alkalmazandó szabályok	18
6.4	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	18
6.5	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	19
6.6	A pénzügyi garancia feltételei	20
6.7	Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai	20
<b>7</b>	<b>Az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó külön rendelkezések</b>	<b>21</b>
7.1	Az ajánlott földgázellátás és szolgáltatások részletes ismertetése	21
7.2	A rendszerüzemeltetők kötelezettségei és jogai	21
7.3	A kereskedő kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai	23
7.4	Az áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje	24
7.5	Leolvasás és elszámolás feltételei, rendje	24
7.6	A felhasználók részére kibocsátott számlák fajtái	26
7.7	Kifogás a számla ellen	26
7.8	A kereskedőváltás	26
7.9	Az egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai	27
7.10A	A szerződés Engedélyes általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai	27
<b>8</b>	<b>A szerződésszegésre vonatkozó szabályok</b>	<b>28</b>
8.1	A szerződésszegés kiemelt esetei	28
8.2	Szankciók és következmények szerződésszegés esetén	29
8.3	A szerződéses állapot helyreállítása	29
8.4	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	29

---

<b>9</b>	<b>Panaszok, kifogások kezelésének rendje</b> .....	<b>29</b>
9.1	Panaszok bejelentése, kivizsgálása .....	29
9.2	Számlakifogásolás .....	30
<b>10</b>	<b>Az Üzletszabályzat hatályba lépése, módosítása, közzététele</b> .....	<b>30</b>
<b>11</b>	<b>Záradék</b> .....	<b>31</b>
<b>12</b>	<b>MELLÉKLET ÉS FÜGGELÉK LISTA</b> .....	<b>32</b>
1. sz.	melléklet: Elérhetőségek .....	33
2. sz.	melléklet: A mennyiségi elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek .....	34
3. sz.	melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei .....	35
4. sz.	melléklet: Szerződésminta egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén .....	36
5. sz.	melléklet: Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása .....	51
6. sz.	melléklet: Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén .....	54
1. sz.	függelék: Az érdekképviselői szervezetek felsorolása.....	57
2. sz.	függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.....	58

## **1 Általános rész**

### **1.1 Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre**

Az ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Engedélyes) jelen Üzletszabályzata szabályozza a vele, mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) és az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (Vhr.) szerinti földgázkereskedő társasággal szerződésben álló, valamint a kereskedelmi kapcsolatfelvétel iránt érdeklődő földgázfelhasználók, mint vevők kereskedelmi kapcsolatát, ezen belül, az engedélyes által nyújtott szolgáltatásokat, a szolgáltatások nyújtásának általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési valamint általános szerződési feltételeit.

#### **a) Személyi hatály:**

Ezen üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Engedélyesre, az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló természetes és jogi személyekre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb társaságokra, mint Felhasználókra.

#### **b) Területi hatály:**

Jelen Üzletszabályzat területi hatálya azonos az Engedélyes földgáz-kereskedelmi engedélyének területi hatályával.

#### **c) Időbeli hatály:**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba, és visszavonásig, vagy az Engedélyes földgáz-kereskedelmi engedélyének megszűnéséig érvényes. Az Üzletszabályzat módosításai a Magyar Energia Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Minden, az Üzletszabályzatban a vonatkozó jogszabályokkal ellentétes előírása semmis. Minden ilyen esetben az érvénytelen előírás helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

### **1.2 Fogalmi meghatározások**

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a GET, a Vhr., és földgázellátáshoz kapcsolódó további jogszabályok és az ÜKSZ-ben rögzített meghatározások szerint kell érteni. A jelen üzletszabályzat szempontjából lényegesebb fogalmakat az alábbi felsorolás tartalmazza:

Az Üzletszabályzatban definiált fogalmak:

- Együttműködő földgázrendszer:** az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.
- Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, vagy a felhasználási hely telekhatára.
- Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló (a továbbiakban együtt: rendszerüzemeltető) által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- Felhasználási hely:** a Felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomákszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
- Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
- Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék, és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
- Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, és bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható ideértve a GET meghatározása szerinti földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat.
- Földgázelosztás:** földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
- Földgázszállítás:** földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
- Földgáztároló:** az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
- Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték részét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
- Gázév:** a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- Gáznap:** az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
- Gáztechnikai normál állapot  $m^3$ :** Az a gázmennyiség, amely 288,14 K, 101,325 Pa nyomáson 1 köbméter ( $m^3$ ) térfogatot foglal.
- Kapacitás:** adott szállító-és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége

- Kapacitáslekötési szerződés:** az a földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték vagy a tároló kapacitását leköti
- Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.
- Lakossági Fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- Lekötött kapacitás:** szállító-, és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek.
- Nominálás:** a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása
- Rendszerhasználó:** aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
- Szállítóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival és szerelvényeivel együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitéplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy a földgáz tároló be- és kitéplálási pontja.
- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, melynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- Üzletszabályzat:** az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.

### **1.3 A Társaság adatai**

Az ISD POWER Kft. adatai

A Társaság cégneve:	ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A Társaság rövidített cégneve:	ISD POWER Kft.
A Társaság székhelye:	2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.
A Társaság levelezési címe:	2401 Dunaújváros Pf. 110.
Cégjegyzékszám:	07-09-004531
Adószám:	11451448-2-44

Az ISD POWER Kft. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) és az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (Vhr.) szerinti, a Magyar Energia Hivatal által kiadott „**földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel**” rendelkezik.

Működési engedélyének száma: 255 /2009.

### **1.4 A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása**

Az Engedélyes – egyéb tevékenységei mellett – a GET hatálya alá tartozó alábbi tevékenységeket végzi, a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedélyek alapján:

- Földgáz-kereskedelem,
- Földgáz egyetemes szolgáltatás,
- Földgáz elosztás.

Az Engedélyes földgáz-kereskedelmi tevékenységi körén belül – mely tevékenységre a jelen üzletszabályzat hatálya korlátozódik – felhasználók és más engedélyesek részére földgázt értékesít földgáz kereskedelmi szerződés alapján. Az Engedélyes elvégzi a földgáz beszerzést, illetve a szerződésnek megfelelően biztosíthatja a szállítással, tárolással, elosztással, elszámolással kapcsolatos tevékenységek ellátását.

## **2 A külső környezettel történő kapcsolattartás**

### **2.1 Felettes szervekkel, szakszolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel való kapcsolat**

- Magyar Energia Hivatal (továbbiakban Hivatal),
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség,
- A fogyasztói érdekvédelmi szervezetek,
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban MKEH),
- Országos Meteorológiai Szolgálat,
- Dunaújváros Önkormányzata,
- Illetékes szakhatóságok

A Hivatal látja el az Engedélyes hatósági felügyeletét, kiadja a működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.

A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az Engedélyes együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, felügyelőséggel, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel.

Megkeresésre együttműködik a fogyasztói érdekvédelmi szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a függelék tartalmazza.)

A Földgáz mérésével kapcsolatos kérdésekben együttműködik az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal.

Az Országos Meteorológiai Szolgálattól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.

Dunaújváros Önkormányzata a helyileg illetékes hatóság.

### **2.2 A felhasználók részére adott információk**

Az Engedélyes Felhasználókkal való kapcsolattartása történhet a szerződésben megnevezett kapcsolattartón keresztül, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen, vagy írásban (e-mailben, faxon, vagy levélben). Az ISD POWER Kft. és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Az Engedélyes a leendő és az ellátott Felhasználók részére a tevékenységével kapcsolatos információkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően igény szerint biztosítja, ezen belül is különös figyelmet fordít az alábbiakra:

- A gázpiac működési rendje, szabályai,
- A szerződéskötés folyamata,
- Az Engedélyes tevékenysége során alkalmazott szabályok,
- A mérés, elszámolás rendje,
- Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés – visszalépés szabályai
- A Felhasználók szükség és igény szerinti tájékoztatása,
- A napi, operatív kapcsolattartás, kétoldalú adatforgalom biztosítása,
- Elszámolási mennyiségi és gázminőségi adatok biztosítása,
- A speciális Felhasználói kérések teljesítése.

## **3 Általános biztonsági előírások**

### **3.1 A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák**

Az Engedélyes a Felhasználók biztonságos ellátásához a saját működési körében szükséges, a Vhr.20.§-ban meghatározott feltételeknek eleget tesz.

Ennek megfelelően az Engedélyes rendelkezik a következő, törvényi feltételekkel:

- Pénzügyi biztosíték, a Vhr.131.§ szerint,
- Olyan szervezet, és azon belül olyan szakember állomány amely biztosítja az engedélyes tevékenység végzését, a napi gázforgalmazás szervezését, irányítását, partnerei kiszolgálását és az önálló gazdálkodást lehetővé teszi,
- A fentiekhez szükséges eszközök, módszerek és technológia,
- Az ÜKSZ rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer,
- Az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges, üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrend és személyi feltételek.

### **3.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

Az Engedélyes az adatvédelem általános feltételeit a személyes adatok, valamint közérdekű adatok tekintetében a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján biztosítja.

Az adat- és információkezelés tekintetében az Engedélyes GET 125 §-ban foglaltakkal összhangban jár el.

Az Engedélyes az alábbi célokból kezelheti a Felhasználó személyes adatait:

- A Felhasználó és az Engedélyes közötti éves (rövid távú) és hosszú távú szerződéseinek megkötéséhez, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez,
- Számlázáshoz, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítéséhez,
- az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez.

Az Engedélyes a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- Nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy
- Az adatkezelés célja megszűnt.

A Felhasználó Engedélyessel történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

Az Engedélyes a tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

Minden tőle elvárható megtesz a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A Felhasználó adatkezelés céljához szükséges adatai - a Felhasználó egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- A szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- A Hivatalnak,
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Nem szükséges a Felhasználó értesítése az adatoknak a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából történő átadása az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak.

Az Engedélyes szervezeti és működési rendje, valamint adatforgalmi és információs rendszere biztosítja, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel, és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

### **3.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

Az Engedélyes tevékenysége során betartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és igyekszik olyan partnerekkel együttműködni, akik szintén garanciát tudnak nyújtani a környezettudatos működésre.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelenti az Engedélyesnél működtetett és tanúsított integrált minőségirányítási és környezetirányítási rendszer.

## **4 Szolgáltatás minőségi követelmények**

### **4.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

Engedélyes tevékenységének minőségét a Felhasználó elégedettsége jellemzi, mely elsődlegesen a következő mutatókkal mérhető:

- A szolgáltatott termék (földgáz) minősége,
- Vevőközpontú szolgáltatási, szerződési feltételek,
- Gázellátás folyamatossága, biztonsága,
- Ügyfélszolgálati tevékenység, ügyfélkapcsolatok minősége.

A minőségi célok elérése érdekében Engedélyes az ügyfélközpontú szolgáltatási tevékenységre kiterjedő, tanúsított minőségirányítási rendszert működtet.

Engedélyes az ügyfélkapcsolati tevékenységét az alábbi határidők betartásával végzi:

- A hozzá beérkezett írásbeli fogyasztói igénybejelentésre, ajánlatkérésre a beérkezéstől számított 30 napon belül válaszol,
- A Felhasználóktól érkező, a földgáz-kereskedői tevékenységével kapcsolatos panaszok kivizsgálását 3 napon belül megkezdi és lehetőleg 15 napon belül befejezi. Amennyiben a bejelentett panasz kivizsgálása 15 nap alatt nem végezhető el Engedélyes ennek tényét 8 napon belül írásban, indoklással közli a Felhasználóval,
- Szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre Felhasználónak 15 napon belül tájékoztatást ad,
- A Felhasználó által kifogásolt számlát 5 munkanapon belül felülvizsgálja, és a benyújtott számlakifogást, a felülvizsgálatot követő 5 munkanapon belül írásban megválaszolja.

### **4.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

Az Engedélyes általános szolgáltatási célra az MSZ 1648:2000 szabványnak megfelelő, azon belül a 2/H gázosztályba tartozó, jellemzően 34 MJ/m<sup>3</sup> névleges fűtőértékű földgázt értékesít, melynek fűtőértéke napi átlagban legfeljebb ±5% mértékben térhet el a szerződésben rögzített értéktől.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar mérésügyi előírásoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási, elosztási, tárolási engedélyes, vagy a Felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik.

### **4.3 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A földgáz minőségi jellemzőit (gázösszetétel, fűtőérték, sűrűség) a szállítói engedélyes méri és dokumentálja a gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel (kromatográf), a vonatkozó szabványok, az ÜKSZ, és saját üzletszabályzata szerinti módon, eljárásrendben és gyakoriságban. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök rendszeres vizsgálatát a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) végzi.

A mért, átadott földgáz minőségi jellemzőit az átadás/átvételi jegyzőkönyv, vagy a számla tartalmazza (szerződés szerint).

Ha a szerződő fél a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, írásban kell közölnie az Engedéllyessel, aki saját hatáskörében, vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek felé eljárva intézkedik a kifogás kivizsgálásával kapcsolatban, vita esetén beleértve a dokumentált gázminta-vételt, és a gázminta MKEH vizsgálatát is. A vizsgálat költségét az Engedélyes viseli, ha a kifogás megalapozottnak bizonyul. Ellenkező esetben a költségek a Felhasználót terhelik.

## **5 Felhasználói igények kielégítésének módjai és részletes szabályai**

### ***5.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai***

Az Engedélyes az igénybejelentés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül tájékoztatást ad a Felhasználó részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről, az ajánlattételhez szükséges adatok, dokumentumok köréről.

Az igénybejelentő részére adott tájékoztatás legalább az alábbiakat tartalmazza:

- Az ellátáshoz szükséges kapacitásokat, a kapacitások kiadásának, a kapacitásokkal való rendelkezés rendjét,
- A szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétel feltételeit,
- Az szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok, nyilatkozatok felsorolását,
- A Felhasználóval (igénybejelentővel) szemben támasztott követelményeket,
- Egyetemes szolgáltatásban részesülő Felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatásból való kilépés, illetve a visszalépés határidejét és feltételeit,
- Kereskedőváltás feltételeit, határidejét,
- A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárást,
- Tájékoztatást az üzletszabályzat, általános szerződési feltételek megismerésének lehetőségéről és módjairól, az azoktól való eltérés lehetőségéről.

### ***5.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok***

Az igénybejelentéshez az alábbi, ill. az igénybejelentő részére adott tájékoztatásban megjelölt adatokat és dokumentumokat kell írásban benyújtani Engedélyes részére:

- Az igénylő adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám),

- A felhasználási hely/betáplálási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- A felhasználási helyre igényelt teljesítmény, teljesítménydíjas felhasználó esetén,
- Éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- A Felhasználó korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítói, tárolói, elosztói kapacitások igazolása,
- A hálózati csatlakozási szerződés és elosztási szerződés adatai,
- Igényelt földgáz ellátási szerződés típusa (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz adásvételi szerződés),
- A felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges,
- A gázértékesítés kezdetének időpontja és – határozott idejű szerződés esetén - lejáratási időpontja.

### **5.3 A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A Felhasználónál történő minden, a kereskedelmi szerződésben rögzített adatokat, információkat érintő változás szerződés-módosításnak minősül – kivéve a Felhasználó adataiban bekövetkezett változás (pl.: levelezési cím, számlavezetői pénzügyi intézet, számlaszám), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik -, ezért azokról időben, a változások bekövetkezéséig lezárható szerződés-módosítást kell kezdeményezni a Felhasználó részéről.

A szerződés azon elemei, amelyek megváltoztatása nem csak a szerződő felek akaratán múlik, csak a módosítás összes feltételének rendelkezésre állása esetén módosítható (pl.: lekötött kapacitás igény gázéven belüli megváltoztatása, stb.)

Egyebekben a felek a szerződésben állapotodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a szerződő fél személyében bekövetkező változásokat – beleértve a Felhasználó megszűnését, vagy a felhasználási helyről való elköltözését, a szerződés jogutódra történő átruházását is, mely változások nem mentesítenek a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése alól.

Amennyiben a szerződő fél jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek a szerződés megszűntető feltételeinek érvényesítése mellett a szerződést megszüntetik.

## **6 Szerződési feltételek**

### **6.1 Általános szerződési feltételek**

Az Engedélyes a kereskedelmi szerződéseit a Ptk., a GET, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és ezen Üzletszabályzat alapulvételével alakítja ki és köti meg.

Az általános szerződési feltételek, valamint a felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az általános szerződési feltételek és az egyedi szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi az irányadó.

A felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. a GET és a Vhr vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

A földgáz kereskedelmi szerződés alapján az Engedélyes köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben a kikötött időpontban, illetve időszakban a Felhasználónak a szerződés szerint átadni, a Felhasználó pedig átvenni és a vételárat megfizetni.

A Földgáz-kereskedelmi engedélyes a Felhasználókkal elsősorban nominálás alapú és teljes ellátású, a Felhasználó teljes földgázigényét, minden szolgáltatásával fedező szerződést köt.

#### **a) A szerződéses kötelezettségek korlátozása**

##### *Vis maior*

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a szerződő felek nem láthattak előre és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a szerződő felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Ilyen események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva, természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, járvány, törvényes hatóságok intézkedése a szerződés hatálybalépését követően, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádjá, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint az Engedélyes szállítójának szállítási korlátozásai. Nem minősül vis maiornak a pénzügyi forrás-hiány.

Az Engedélyes vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, ha az érintett Fél nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni valamely Vis maior esemény miatt.

Az a Fél, akinek teljesítését Vis-maior esemény akadályozza köteles az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül értesíteni a másik Felet az aktuális Vis-maior eseményről. Az értesítés tartalmazza az esemény jellegét, annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását és amennyire az lehetséges, a nemteljesítés várható időtartamát.

A Vis-maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha:

- A Vis-maior esemény megszűnik vagy
- A bejelentő Félre vonatkozóan megszűnik a Vis-maior teljesítésre gyakorolt hatása.

Egyik Fél sem mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól, amíg a Vismaior eseményre vonatkozó bejelentést az érintett Fél meg nem teszi.

Az a Fél, amelyet a Vis-maior érint:

- Az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a Vis-maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését;
- Az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a Szerződés teljesítését közvetlenül a Vis-maior esemény megszűnését követően,
- A másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a Vis-maior esemény jellegéről és okairól, a Vis-maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról.

#### *Havária*

Az együttműködő földgázszállító, földalatti tároló és gáztermelő rendszer tervszerű, normál üzemmenetétől eltérő olyan, az Engedélyes által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemállapot, melynek következtében ellátás biztonság csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a Felhasználó gázellátása korlátozottá válik, illetve a gázátadó állomáson a Nem Normál Üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek. Amennyiben havária esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

#### *Karbantartás*

Felek a tulajdonukban lévő vagy általuk, illetve harmadik személy által üzemeltetett, a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó berendezések éves karbantartási időpontját a gázévet megelőzően egyeztetik. A földgáz szolgáltatási illetve fogyasztási szünet évente legfeljebb egy alkalommal 48 óra lehet. Ennél hosszabb időtartam vagy eltérő időpont esetén külön megállapodás szükséges, azonban a Fél ésszerű igényének teljesítése nem utasítható vissza.

#### **b) A szerződés módosítása**

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban, cégjegyzésre jogosult képviselőik aláírásával ellátva módosíthatják szerződésüket. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő fél adataiban bekövetkezett változás (pl.: levelezési cím, számlavezetői pénzügyintézet, számlaszám, stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

### **c) A szerződés megszűnése**

Megszűnik a szerződés, ha:

- A felek közös megállapodással megszüntetik,
- Határozott futamidőre kötött szerződés esetén a futamidő lejár,
- Határozatlan időre kötött szerződés esetén a szerződésben rögzített felmondási idő betartásával a felek bármelyike rendes felmondással felmondja,
- A felek bármelyike rendkívüli felmondással felmondja,
- Valamelyik fél jogutód nélkül megszűnik.

Rendkívüli felmondás bármelyik fél részéről:

- Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik fél részéről felmondható,
- Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására, ha valamely vis maior esemény megszakítás nélkül 30 naptári napon keresztül fennáll,
- Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására, ha a másik félnek a szerződés teljesítéséhez szükséges működési engedélyét a Hivatal jogerősen visszavonja,
- Bármelyik fél jogosult továbbá a szerződés felmondására, ha a másik fél végelszámolás alá kerül, vagy ellene ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás indul.

### **d) Átruházás**

A szerződésben vállalt kötelezettségek és biztosított jogok átruházása csak a másik Fél írásbeli beleegyezése esetén engedélyezett. Ezen írásbeli hozzájárulás hiányában az átruházás szerződésszegésnek tekinthető.

### **e) A Felek együttműködése, kapcsolattartás:**

A Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- Név,
- Telefon, telefax,
- E-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

#### **f) Irányadó jog, vitás kérdések rendezése**

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar anyagi jogszabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a GET és a GET rendelkezéseinek végrehajtására kiadott rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

A Felek törekednek a vitás kérdések egymás közötti rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott- bíróság döntésének.

#### **g) Gazdasági záradék**

Ha azok a műszaki, gazdasági vagy jogi előfeltételek, melyek alapján a felek a szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető változáson mennek át, és ennek következtében az egyik szerződő féltől a szerződés rendelkezéseinek betartása nem követelhető meg, mert a szerződő felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyensúlyozására vonatkozó szándéka nem teljesíthető, akkor ez a szerződő fél igényelheti a szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését.

Ha a felek 3 hónapon belül nem egyeznek meg a szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor a Választott bíróság dönt. A szerződés új rendelkezéseire vonatkozó igény attól az időponttól áll fenn, amikor a követelő fél a megváltozott viszonyokra való hivatkozással először követelte a másik féltől az új szerződéses rendelkezéseket, feltéve, hogy egy korábbi érvényre juttatás a követelő féltől nem volt elvárható.

## **6.2 Egyedi feltételek kezelése**

Az Engedélyes lehetőséget biztosít egyedi felhasználói igények kezelésére szerződéseiben. Az általános szerződési feltételek, valamint a felek által aláírt egyedi feltételeket is tartalmazó szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei, kivéve, ha a felek kifejezetten kikötik az általános szerződési feltételek semmisségét. Az általános szerződési feltételek, valamint a felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az általános szerződési feltételek és az egyedi szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi az irányadó

### **6.3 Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés során alkalmazandó szabályok**

#### **a) Értesítés és tájékoztatás üzemzavar és korlátozás esetén, diszpécserszolgálat**

Az Engedélyes a bekövetkező üzemzavar haladéktalan elhárítása, valamint az üzemzavarral, korlátozással kapcsolatos bejelentések fogadása, a Felhasználó tájékoztatása, értesítése érdekében diszpécser szolgálatot működtet. A diszpécser szolgálat folyamatosan, 0-24 óráig üzemel és a bejelentéseket fogadja telefonon, faxon, vagy e-mailben az 1. sz. mellékletben rögzített elérhetőségein. Jelentős üzemzavar, vagy korlátozás elrendelése esetén az Engedélyes az értesítést az esemény bekövetkezését követő munkanapon írásban is megerősíti az érintett Felhasználó(k) felé.

Felhasználó korlátozási besorolását a szerződés tartalmazza. Felhasználó köteles az elrendelt korlátozást végrehajtani, ill. elmulasztása esetén a jogkövetkezményeket viselni. A korlátozás megszüntetéséről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni kell.

#### **b) Szüneteltetés**

A szállítói, elosztói vagy rendszerirányítói engedélyes a szükséges legkisebb Felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást, elosztást illetve tárolást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje, az új Felhasználó bekapcsolása, valamint a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés előírt ellenőrzésének hiánya esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Felhasználóval legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal – korábban írásban kell közölni. A tervszerű megelőző karbantartás, esetleges szolgáltatási szüneteltetés időpontjára a figyelmet, a munkákat megelőző 15 nappal, írásban ismételt fel kell hívni. Az értesítés elmaradása Engedélyes szerződésszegésének minősül.

### **6.4 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

Az Engedélyes részére a legfontosabb, hogy szerződő partnereivel kölcsönösen előnyös, hosszú távú együttműködést alakítson ki. Ennek megfelelően az Engedélyes a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül fontosnak tartja, hogy az ehhez szükséges stabil törvényi, működési és pénzügyi feltételeknek eleget tegyenek, és fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, banki akkreditív, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A fentiek alapján Felhasználóval szemben az alábbi elvárásokat támasztja:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való átadása,
- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll,
- Alapító okirat hiteles másolatának átadása,
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló átadása,
- Nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek betartásáról,
- Számlavezető bankja által kiállított igazolás bemutatása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei,
- Bankgarancia vagy más, pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása,
- A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel az üzleti titkokra.

### **6.5 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

A jelen pontban meghatározott elszámolási és fizetési előírásoktól az Engedélyes szerződéseiben egyedileg eltérhet.

#### **a) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

Az elszámolás alapja: Az Engedélyes és a Felhasználó közötti elszámolás alapját teljesítési helyenként

- A felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye, vagy a Felhasználó lekötött órai földgáz teljesítménye,
- A felhasználási helyen átadott és átvett, gáztechnikai normál állapotra átszámított, földgáz mennyiségek és az átlagos fűtőértékek szorzata alapján elszámolási időszakonként kiszámolt hőmennyiség értékek,
- 100 m<sup>3</sup>/h, vagy azt meghaladó teljesítmény-lekötésű Felhasználó esetében a Felhasználó gáznapi fogyasztási igénybejelentése, és a gáznapi tényleges felhasználásának az igénybejelentéstől való eltérése.

Elszámolási időszak: 1 naptári hónap.

Mérőleolvasás: a tárgyhót követő hó első munkanapja.

Az Engedélyes a 100 m<sup>3</sup>/h, vagy azt meghaladó teljesítmény-lekötésű Felhasználó felé egyedileg állapodik meg a hóközi leolvasások és rész-számlák gyakoriságában.

A felek a földgáz ellenértékét mindig egyedileg, az adott szerződés feltételeihez igazodva közös megállapodással állapítják meg. A földgáz ára általában két elemből tevődik össze, alap-, vagy teljesítménydíjből és gázdíjből.

A fizetendő gázdíj a gázár és az elszámolási időszakra megállapított mennyiség összeszorozásával állapítandó meg.

A felek az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontjának a számlák fizetési esedékességének napját tekintik.

A fizetés módja minden esetben átutalás. A Felhasználó fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a bank a követelt összeget az Engedélyes bankszámláján jóváírta.

A számlák fizetési határideje – a Felek eltérő megállapodása hiányában - 8 naptári nap,

### **b) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése**

A Felhasználó részére átadott földgáz mennyiségének, fűtőértékének és hőmennyiségének mérését és az elszámolás alapját képező mennyiségek megállapításához szükséges számítási eljárásokat a rendszerüzemeltető engedélyesek (szállító, elosztó) végzik, a vonatkozó hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és saját üzletszabályzatuk szerint. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárásokat a 2. sz melléklet tartalmazza.

### **c) A számlázás rendje**

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- Személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- Futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolás időpontjában,
- Tértivevényes postai küldeményt kézbesítve a tértivevény aláírása napján, de legkésőbb a feladást követő 3. munkanapon.

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően kell kiállítani, és csak minden, a vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

## **6.6 A pénzügyi garancia feltételei**

A Felhasználó által nyújtandó pénzügyi garancia feltételeit, rendelkezésre tartásának szabályait részben az Üzletszabályzat 6.4 pontja tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését is – lecsökken, a felhasználó köteles a következő időszakra szóló bankgaranciát az Engedélyes rendelkezésére bocsátani legkésőbb az előző pénzügyi biztosíték lejáratát megelőző, a szerződésben szereplő fizetési határidő plusz 10 napig. Amennyiben ezt elmulasztja, az Engedélyes jogosult:

- A Felhasználó részére biztosított hitelkeret összegét a pénzügyi biztosíték csökkenésével párhuzamosan, annak összegével lecsökkenteni,
- A Felhasználóval vagy kereskedelmi partnerrel kötött szerződést felmondani,
- A Felhasználót kizárólag előrefizetés mellett kiszolgálni mindaddig, amíg a következő szerződéses időszakra vonatkozó pénzügyi biztosíték rendelkezésre nem áll.

## **6.7 Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai**

A papír alapú szerződéskötés főbb szabályait az Üzletszabályzat 6. pont rögzíti. Az Engedélyes nem köt interneten szerződéseket.

A Felhasználó és az Engedélyes között létrejövő szerződést írásba kell foglalni. Amennyiben a Felhasználó az Engedélyes szerződéskötési ajánlatát elfogadja, bár a felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen, és a Felhasználó az Engedélyes által cégszerűen aláírva megküldött, írásba foglalt

szerződést általa aláírva az Engedélyes részére 15 (tizenöt) naptári napon belül nem küldi vissza, de a szerződés létrejötte ellen nem tiltakozott, úgy a szerződés létrejötte tekintendő, és az Engedélyes jogosult a szolgáltatás megkezdésére. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a megküldött szerződés szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségét teljesíteni, és a szerződés írásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat.

Az Engedélyes jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a Felhasználóknak, ezt részéről aláírt szerződésnek tekinti. Amennyiben a Felhasználó ez ellen tiltakozik, részére az Engedélyes eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küld. Ellenkező esetben az általa ily módon aláírt, valamint a Felhasználó által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik, feltéve, hogy a Felhasználót korábban ellátó kereskedő a Felhasználót megillető kapacitásokat átadta az Engedélyesnek, az Engedélyes a szerződés teljesítéséhez szükséges rendszerhasználati és kapacitás-lekötési szerződéseket megkötötte.

## **7 Az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó külön rendelkezések**

### ***7.1 Az ajánlott földgázellátás és szolgáltatások részletes ismertetése***

Az Engedélyes által versenykereskedőként az egyetemes szolgáltatásra jogosultaknak nyújtott földgázellátás a 6. fejezetben foglalt szerződési feltételeken alapul. A szerződésmintákat a 4. számú melléklet tartalmazza. Az Engedélyes által nyújtott ellátás átlátható, ésszerű, összehasonlítható az egyetemes szolgáltatással, és a Hivatal által kiadott határozatokban foglalt minőségi előírásoknak is folyamatosan megfelel.

Az Engedélyes lakossági fogyasztók ellátását nem tervezi. Amennyiben az Engedélyes úgy dönt, hogy a későbbiekben ezen felhasználói kör részére is földgáz kereskedelmi szolgáltatásokat kíván nyújtani, úgy a tevékenység megkezdését megelőzően a Szabályzatot a lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő rendelkezésekkel megfelelően módosítani kell. A tevékenység a Hivatal Szabályzat módosítást jóváhagyó határozatát követően kezdődhet meg.

### ***7.2 A rendszerüzemeltetők kötelezettségei és jogai***

- A rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer jogszabályokban meghatározott irányítási és koordinációs feladatait látja el,

- A rendszerüzemeltetők, vagyis a szállító, elosztók és a tároló, a rendszerhasználók részére az üzemeltetésükben lévő vezetékek illetve a tároló szabad kapacitását díj ellenében rendelkezésre bocsátják. A hozzáférés feltételei nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét, nem adhatnak alapot visszaélésre, nem tartalmazhatnak indokolatlan korlátozásokat, továbbá nem veszélyeztethetik az ellátás biztonságát és minőségét. A rendszerhez való hozzáférés csak a jogszabályban rögzített esetekben tagadható meg,
- A rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell,
- A szállító a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítását végzi. A földgázszállító a napi egyensúlyozási feladatait, a rendszerhasználók által a nominálás során rendelkezésére bocsátott források, valamint a saját rendelkezésében lévő, külön jogszabályban meghatározott egyensúlyozó eszközök felhasználásával végzi. A földgázszállító jogosult a kiegyensúlyozó gáz biztosításához közvetlenül kapcsolódó igazolt költségeket és a külön rendeletben meghatározott pótdíjat felszámolni, és köteles a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartást vezetni, amely biztosítja a kiegyensúlyozás bevételeinek és kiadásainak átláthatóságát és ellenőrizhetőségét,
- A szállító vezetékre való csatlakozás feltételeit a szállító üzletszabályzata tartalmazza. Az Engedélyes a külön jogszabályban és a szállító üzletszabályzatában meghatározott módon jogosult a felhasználó lekötött kapacitását a szállítóvezetéken, lekötöni,
- Az elosztó a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítását végzi. A földgázelosztónak kötelezettsége és kizárólagos joga a működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken – a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatában rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a rendszerhasználók részére és a földgáz elosztása a felhasználók számára,
- A földgázelosztó a külön jogszabályban meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyeket, valamint azok jellemző és előírt adatait. Ezen adatokat a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az őt ellátó földgázkereskedő kérésére köteles átadni,
- A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes szerződés esetén lehetséges. Az elosztók által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák,

- Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni. Az Engedélyes a külön jogszabályban és az elosztó üzletszabályzatában meghatározott módon jogosult a felhasználó leköthető kapacitását az elosztóvezetéken lekötni. A felhasználó a földgáz-vásárlási szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedheti a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot az Engedélyes részére,
- Ha a felhasználó az elosztóvezetékhez csatlakozik, akkor az elosztó köteles a szállítónál eljárni a szükséges földgáz szállítási kapacitás biztosítása érdekében,
- A földgázelosztással kapcsolatos részletes szabályokat a földgázelosztási szabályzat és az elosztó üzletszabályzata tartalmazza,
- A földgáz tároló a földgáz működési engedély alapján való tárolását végzi. Az Engedélyes vállalja a vele szerződött felhasználók ellátásához szükséges tárolói kapacitások lekötését a földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt.

### **7.3 A kereskedő kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai**

Az elosztóvezetékhez, illetve szállítóvezetékhez csatlakozó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztó/csatlakozó-vezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni. A vonatkozó megállapodásuk alapján az Engedélyes is vállalja a felhasználó leköthető kapacitását a szállító- és elosztóvezetéken valamint a tárolónál lekötni.

A vásárolt és a lekötött kapacitást az érintett rendszerüzemeltető tartja nyilván, és arról valamint a felhasználó profilba történő besorolásáról köteles igazolást is kiadni. Ezt az igazolást köteles a felhasználó szerződéskötéskor, az igénybejelentéshez mellékelve átadni a Földgázkereskedőnek.

Az Engedélyes a felhasználókkal kötött földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt átveszi a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a felhasználóktól. Az Engedélyes ilyenkor átvállalhatja a rendszerhasználati díjak kifizetését is a felhasználók helyett, akik ilyenkor csak az Engedélyes részére kötelesek a szerződésben megállapított szolgáltatási díj megfizetésére. A kapacitáslekötési jog átadásáért illetve visszaszállásáért a földgáz-vásárlási szerződés megszűnésekor, külön díj vagy költségtérítés nem jár.

A földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt az Engedélyes minden olyan jogszabályban és szabályzatokban foglalt kötelezettséget teljesít, amely a felhasználó teljes körű földgáz ellátásához nélkülözhetetlen rendszerkapacitások lekötéséhez szükséges. Amennyiben ehhez szerződéses biztosíték szükséges, akkor azt a felhasználó köteles a Földgázkereskedő részére rendelkezésre bocsátani.

#### **7.4 Az áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje**

A kereskedő a GET 103. §-ban foglaltaknak megfelelően a megkötött szerződések szerint számlázza ki a felhasználók részére a fogyasztott földgázt.

#### **7.5 Leolvasás és elszámolás feltételei, rendje**

A felhasználó a vételezett (felhasznált) földgázmennyiségért a megkötött szerződések szerint (alapdíjat, teljesítménydíjat, gázdíjat) köteles a megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni.

A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges, s mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a rendszerüzemeltetők biztosítják. A felhasználó köteles az elosztó (vagy a szállító) illetve megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni. A fogyasztásmérő berendezéseket az elosztó (vagy a szállító) megállapodása, illetve az Üzletszabályzatuk szerint, de legalább évente egyszer leolvassa, vagyis gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, valamint az adatok Földgázkereskedőnek való továbbításáról.

Az Engedélyes az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt az Engedélyes jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Az elszámolási időszak, 20 m<sup>3</sup>/h névleges teljesítmény alatt jellemzően egy év, de erre vonatkozó megállapodás alapján 1 hónap, 20 m<sup>3</sup>/h és 100 m<sup>3</sup>/h közötti névleges mérőtelteljesítmény esetén jellemzően 1 év, erre vonatkozó külön megállapodás alapján 1 hónap. Az elszámolási időszak hossza a felhasználó kérésére egyedi esetekben ettől eltérhet (például: ügyfélváltás, költözés). A mérő nélküli átalánydíjas szerződés esetén az elszámolás időszaka 1 hónap vagy ennél ritkább időszak lehet.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- Kereskedőváltáskor,
- Egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,
- Szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- Szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Az évi egyszeri leolvasás esetén a felhasználás megállapítása és számlázása két módon történhet:

- Kiegyenlített részszámlázással,
- Havi mérőállás közlés alapján tény számlák kibocsátásával.

A két módszer között a felhasználó választhat. Módosításra az éves leolvasást követő egy hónapon belül van lehetőség. Havi mérőállás közlés választása esetén a felhasználó minden hónapban a fogyasztás mennyiségétől függetlenül a szerződésben meghatározott napon, vagy az azt követő 5 (öt) naptári napon belül köteles aktuális, valós mérőállását az Engedélyes által biztosított csatornák valamelyikén eljuttatni a Földgázkereskedőhöz. Ez lehet automata rendszerben működő telefon, elektronikus levél, az Engedélyes honlapja, vagy bármelyik ügyfélszolgálati iroda.

A kiegyenlített részszámlázás esetén lehetőség van a havinál ritkább számlaküldésre is. Az Engedélyes emellett jogosult több részszámla összevont, egy küldeményben történő kibocsátására.

Amennyiben a felhasználó az Engedélyes által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről az Engedélyes telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Éves elszámolás esetén az elszámoló számla, csak a földgáz elosztói engedélyes által ténylegesen leolvasott adatok alapján készülhet.

Az éves elszámolási időszakban, az általában 11 alkalommal kibocsátott részszámlákban elszámolt földgáz mennyiség a felhasználóval kötött megállapodás alapján tartalmazhatja a teljes elszámolási időszak (12 hónap) fogyasztását. Az éves elszámolási időszak, - eltérő megállapodás hiányában, - megegyezik a leolvasási idősokkal.

A felhasználónak egy hónap időszakára 1 számlát kell megfizetnie, a felek eltérő megállapodása hiányában, melynek az előző (számlázási vagy elszámolási) hónapra eső (számított, vagy mért) fogyasztást kell tartalmaznia.

Az Engedélyes jogosult az elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapon részszámlát kibocsátani. Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a felhasználó kérésére készít az Engedélyes Amennyiben a fogyasztó ezen lehetőséggel élni kíván, úgy azt az elszámoló számla kézhezvételét követően kell jeleznie az Engedélyes felé.

A részszámla fizetési határidőt az Engedélyes úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapjára essen. A részszámlán megjelenített elszámolási időszak nem azonos a hónap naptári idősokkal, általában 30 naptári nap.

A felhasználók a felhasználási helyen felszerelt 100 m<sup>3</sup>/h gázmérő névleges teljesítményig, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy telephelyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapdíjat naptári évre vonatkozóan kell havonkénti rendszerességgel megfizetni. Évi egyszeri leolvasási rendszer esetén az alapdíjat a rész- illetve a végszámla tartalmazza. Amennyiben a fogyasztás mértéke vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem minden hónapban készül, több havi alapdíj szerepelhet egy részszámlán, legkésőbb a végszámlán kerül kiszámlázásra minden, elszámolási időszakon belül esedékes alapdíj.

Az alapdíjat a felhasználóknak akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe. Ez alól kivétel, ha a felhasználó a gázmérőt – térítés ellenében – leszerelteti, és így a szolgáltatás szüneteltetését kéri.

Gázmérő nélküli, úgynevezett átalánydíjas felhasználók alapdíjat nem fizetnek.

Az Engedélyes megállapodhat a felhasználóval a gázfogyasztás, mérő nélküli, átalánydíjas elszámolásában is. Ilyen esetben a számlakibocsátás havonta történik. Az Engedélyes jogosult az átalánydíjas számlákat havinál ritkább gyakorisággal is kibocsátani oly módon, hogy a számla készítése az elszámolási időszak közepére essen.

## **7.6 A felhasználók részére kibocsátott számlák fajtái**

Az idényfelhasználók kivételével a felhasználók részére kibocsátott számla az alábbi lehet:

- **Részszámla:** a nem havi elszámolási rendszerbe tartozó felhasználók részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszakban történt fogyasztás, illetve a felhasználó és az Engedélyes között létrejött megállapodás,
- **Elszámoló számla:** éves elszámolási időszak keretében a leolvasott gázmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a kiadott részszámlák összegével korrigálásra kerül,
- **Havi elszámoló számla:** havi elszámolási időszak esetében a felhasználó által közölt vagy a földgázelosztó által leolvasott mérőállással készült számla, amely a megelőző leolvasás óta eltelt időszak – általában egy hónap–tényleges fogyasztását tartalmazza,
- **Végszámla:** az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a gázmérő berendezés leolvasása alapján a kiegyenlített részszámlák figyelembevételével kiállított számla.

## **7.7 Kifogás a számla ellen**

A felhasználó a számla ellen a Földgázkereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az Engedélyes köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az Engedélyes azt a kifogás jogosságának megállapításától számított 8 napon belül köteles a felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni. Az Engedélyes a visszatérítést jogosult a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Az Engedélyes 1000 Ft-nál kisebb összeg visszautalására nem köteles.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Földgázkereskedőt díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## **7.8 A kereskedőváltás**

Ha a felhasználó a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-vásárlási szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének, illetve felmondásának szabályait az Üzletszabályzat és a felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza.

Kereskedőváltás esetén az Engedélyes és a másik érintett kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról. A felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt és lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek szállító- és elosztóvezetékekhez a felhasználó csatlakozott. A földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot az Engedélyes gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (vagyis például a földgáz-vásárlási szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Amennyiben az egyeztetés a kereskedőknek felrögható okból nem zárul le 30 napon belül, akkor a felhasználó a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat, amely 15 napon belül köteles határozatban dönten a kapacitáslekötésekről.

### **7.9 Az egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai**

Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az Engedélyes és a felhasználó között érvényes vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő időpontra, írásbeli szerződésmelmondást követően térhet vissza az egyetemes szolgáltatásba. Erre vonatkozó igényét az egyetemes szolgáltatóhoz kell bejelentenie. Az egyetemes szolgáltató – feltéve, hogy a felhasználónak nincs a Földgázkereskedővel szembeni számlatartozása – az igénybejelentéstől számított 30 napon belül köteles az egyetemes szolgáltatási szerződést megkötni, és a szerződés megkötését követő hónap első napján a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. A további feltételeket az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A felhasználó egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének bejelentését követően az Engedélyes a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult előlegrszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

### **7.10A szerződés Engedélyes általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai**

Az Engedélyes fenntartja a jogot arra, hogy a szerződésben rögzített árat egyoldalúan módosítsa a következő esetekben:

- A rendszerhasználati díjak értéke a földgázszállítási engedélyes, a földgázátviteli engedélyes és a földgázelosztási engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül,
- Az energiaadó értéke a rá vonatkozó jogszabályok változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül,
- Ha a földgáz-kereskedelemre (szabadpiaci, egyetemes szolgáltatói piacon), vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatásra a jövőben koncessziós, vagy egyéb közjogi illetéket vetnek ki, a földgáz ára annak megfelelően emelkedik. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az

Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek,

Az Engedélyes fenntartja a jogot, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjstruktúrát felülvizsgálja. Az Engedélyes - a felülvizsgálattól függően – új díjstruktúrára javaslatot tehet a Felhasználónak. Az új díjstruktúra hatályba lépését megelőzően 30 nappal levélben tájékoztatja a Felhasználót a változásról. Amennyiben a Felhasználó kifogással él az új díjstruktúrával szemben, úgy jogosult a kereskedelmi szerződést az új díjstruktúra hatályba lépésének napjára felmondani. Amennyiben a Felhasználó az új díjstruktúrára vonatkozó tájékoztatót 30 napon belül nem kifogásolja, úgy az Engedélyes a tájékoztatóban szereplő új árképzési formát a Felhasználó részéről elfogadottnak tekinti.

## **8 A szerződésszegésre vonatkozó szabályok**

### **8.1 A szerződésszegés kiemelt esetei**

Az Engedélyes részéről különösen:

- A gázértékesítés szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás
- A földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése,
- Alulszállítás,
- Minőségi hiba,
- Adatszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettség elmulasztása

A Felhasználó részéről különösen:

- Fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása,
- Túlfogyasztás,
- Alulfogyasztás,
- A szerződött órai teljesítmény túllépése

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior,
- Üzemzavar,
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős,
- Korlátozás,
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

## **8.2 Szankciók és következmények szerződésszegés esetén**

- Díjvisszafizetés,
- Késedelmi kamat,
- Kötbér,
- A gázellátás megtagadása (szüneteltetés),
- Rendkívüli felmondás,
- Kártérítés,
- Pótdíj

Az egyes következmények részletes szabályait a jelen üzletszabályzat 6. sz. melléklete és a szerződés tartalmazza.

## **8.3 A szerződéses állapot helyreállítása**

- A Felhasználó köteles a szerződésszegés, szüneteltetés, kikapcsolás okának megszüntetéséről az Engedélyest írásban értesíteni.
- A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a – a kivéve a rendkívüli felmondás esetét - Engedélyes legkésőbb két munkanapon belül köteles a gázszolgáltatás helyreállításáról gondoskodni.
- A helyreállítást megelőzően Engedélyes meggyőződik a szerződésszegés körülményeinek felszámolásáról, megszüntetéséről, és a biztonságos gázszolgáltatás feltételeinek meglétéről. A szerződéses állapot visszaállítása a szerződésszegés megszüntetése és az amiatt megállapított szankciók teljesítése után lehetséges.

## **8.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

### **a) Késedelmi kamat**

Fizetési késedelem esetén a Felhasználó köteles az Engedélyes részére késedelmi kamatot fizetni.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 1,5-szerese. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételét követő 7. naptári nap.

## **9 Panaszok, kifogások kezelésének rendje**

### **9.1 Panaszok bejelentése, kivizsgálása**

Panasznak minősül az, amikor a Felhasználó az Engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet írásban, vagy szóban (személyesen, vagy telefonon), az ügyfélszolgálaton, vagy a szerződéses kapcsolattartón keresztül. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentést írásban is meg kell erősíteni, amire a bejelentést fogadó köteles a bejelentő figyelmét felhívni.

Az Engedélyes a panaszok kivizsgálásának megindításáról 15 napon belül írásban tájékoztatja a panaszost. Az Engedélyes 30 napon belül lezárja a

panasz kivizsgálását, és arról értesíti a panaszost. Ez az időtartam természetesen hosszabbodik, amennyiben ezt az információgyűjtés, vagy a panaszos miatti késedelem indokolja.

Jogos a panasz, ha az Engedélyes a Felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a panasz okának megszüntetése érdekében.

Megkeresésnek minősül, de nem minősül panasznak:

- az információ kérés,
- az adatszolgáltatás,
- a tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.

A panaszokról az Engedélyes az előírtak szerint évente jelentést készít a Hivatal részére.

## **9.2 Számlakifogásolás**

A szerződő fél kifogást jelenthet be a földgáz-kereskedelmi engedélyes számlázásával kapcsolatban a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. A felek kötelesek egyeztetni a vitatott kérdésben a kifogásolás igazolt átadását követő 5 munkanapon belül. A kifogásolást minden esetben írásban kell közölni a másik féllel.

Abban az esetben, ha a szerződő fél a számlázás mennyiségi adatait kifogásolja, a kifogásolás a felet nem jogosítja fel a teljes gázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa kifogásolt rész kifizetésére kaphat haladékot.

Amennyiben a kifogásolás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik fél pénzét, ezen összeg után köteles a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot fizetni.

## **10 Az Üzletszabályzat hatályba lépése, módosítása, közzététele**

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba. Az Engedélyes kötelezettséget vállal arra, hogy jogszabály változás esetén a jelen Üzletszabályzatát a jogszabály változásának megfelelően módosítja. Az Üzletszabályzat módosítása a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az Engedélyes a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően az Üzletszabályzatot mindenki számára hozzáférhető módon elhelyezi ügyfélszolgálati helyiségeiben, valamint közzéteszi a honlapján.

Dunaújváros, 2009. október

Dr. Sándor Péter  
ügyvezető

## 11 Záradék

A Magyar Energia Hivatal a 2009.....-én kelt ..... számú határozata alapján jóváhagyom.

Budapest, 2009.....

dr. Matos Zoltán  
elnök

---

## 12 MELLÉKLET ÉS FÜGGELÉK LISTA

1. számú melléklet: Elérhetőségek
  2. számú melléklet: A mennyiségi elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
  3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei
  4. számú melléklet: Szerződésminta egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén
  5. számú melléklet: Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása
  6. számú melléklet: Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén
- 
1. számú függelék: Az érdekképviselői szervezetek felsorolása
  2. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
  3. számú függelék: ISD POWER Kft. szervezeti felépítése

---

**1. sz. melléklet: Elérhetőségek****Ügyfélszolgálat (munkaidőben)**

2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1.-3.

Tel.: . H-P: 07:00-15:00

25/584-380

Fax: 25/584-205

E mail: [energia@isdpower.dunaferr.hu](mailto:energia@isdpower.dunaferr.hu)Honlap: [www.isdpower.hu](http://www.isdpower.hu)

3540 Miskolc, Vasgyári u. 43.

Tel.: H-P: 07:00-15:00

46/401-044

Fax: 46/401-894

E mail: [energia@isdpower.dunaferr.hu](mailto:energia@isdpower.dunaferr.hu)Honlap: [www.isdpower.hu](http://www.isdpower.hu)**Diszpécsterszolgálat (folyamatos)**

Dunaújváros, Vasmű tér 1.-3.

Tel.: 25/584-303

Fax: 25/581-017

Miskolc, Vasgyári u. 43.

Tel.: 46/401-093

## 2. sz. melléklet: A mennyiségi elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mennyiségi mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

### Földgáz mennyiség meghatározása a 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$P_{ü} = P_b + \Delta p$	üzemi állapotú gáz nyomása
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
$\Delta p$	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar
$T_{gn}$	gáztechnikai normál állapotú gáz hőmérséklete 288.15 Kelvin
$T_{ü}$	273.15 °K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- A felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- Az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- A felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- Az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- Hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,
- Háztartási Felhasználónál hőfok korrekció csak erre alkalmas mérő használata esetén lehetséges.

### Földgáz mennyiség meghatározása 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{ü}$ ;  $P_{ü}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{ü}$  azonosak az előző képlet paramétereivel,  
K kompresszibilitási tényező.

### **3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei**

Az Engedélyes és a Felhasználó között kötendő földgáz-kereskedelmi szerződések jellemző tartalmi elemei az alábbiak:

- A szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- A szerződés tárgya,
- A gázértékesítés kezdetének időpontja,
- A határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- A fogyasztás helye,
- A Felhasználót megillető szállítói, tárolói, elosztói kapacitások kezelésének szabályai,
- A gázteljesítmény lekötése, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- A megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, igénybe vételének rendje,
- A földgáz átadás-átvétel mennyiségi, minőségi adatai,
- Éves igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- A nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- Az átadás-átvétel mérésének, elszámolásának módja, gyakorisága, dokumentálása,
- Mérőrendszer ellenőrzése, reklamáció,
- Adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- Karbantartás, vis maior, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- A szolgáltatás díja,
- Számlázási, fizetési feltételek,
- Pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- A Felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőjéhez szükséges felhatalmazások,
- Szerződésszegés jogkövetkezményei,
- A szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- A szerződő felek együttműködésének, adat és információszolgáltatásának rendje,
- A szerződés felmondási feltételei,
- Vitás kérdések kezelése, irányadó jog meghatározása.

**4. sz. melléklet: Szerződésminta egyetemes szolgáltatásra  
jogosult felhasználók esetén**

## **Földgáz kereskedelmi szerződés**

**(Szerződésminta, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére)**

**ISD POWER Kft.**

**Szerződő felek:****Kereskedő adatai:****ISD POWER Kft.**

Levelezési címe:	2401 Dunaújváros, Pf. 110.
Székhely:	2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.
Számlavezető pénzüintézete:	CIB Bank Zrt.
Számlaszám:	10700134-04380706-51100005
Cégjegyzék száma:	Cg. 07-09-004531
Adószám:	11451448-2-44
Telefon:	25/412-658
E-mail cím:	isdpower1@isdpower.dunaferr.hu

mint **földgáz-kereskedő**,

**Felhasználó adatai****X.Y. FELHASZNÁLÓ KFT.**

Levelezési címe:  
Székhely:  
Számlavezető pénzüintézete:  
Számlaszám:  
Cégjegyzék száma:  
Adószám  
Telefon:  
E-mail cím:  
mint **Felhasználó**,  
együttesen a **Felek**

**A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS FELTÉTELEI:**

Földgáz értékesítése az ISD POWER Kft., mint földgáz kereskedelmi engedélyes működési területén a Felhasználó részére, a jelen szerződés és mellékletei, az ISD POWER Kft. földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata szerint.

**A SZOLGÁLTATOTT FÖLDGÁZ PARAMÉTEREI:**

A szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mért, ami az elszámolás alapja.

A szolgáltatott földgáz minősége: MSZ 1648 szerinti 2H  
A szolgáltatott földgáz fűtőértéke: 34000 kJ/m<sup>3</sup> , ± 5% közötti tűréssel.  
A gáz átadási helye:

**GÁZFOGYASZTÓI BERENDEZÉSEK FELSOROLÁSA, CSATLAKOZÓ NYOMÁSOK, TELJESÍTMÉNYIGÉNYEK:****GÁZMÉRŐ TÍPUSA, NÉVLEGES TELJESÍTMÉNYE:**

- a) Teljesítménye:
- b) Típusa:
- c) Mérési nyomása:
- d) Azonosítója:
- e) Utolsó hitelesítése:
- f) Felszerelési helye:
- g) Gázmérő induló állása:
- h) Tulajdonosa:

**NYOMÁSSZABÁLYOZÓ TÍPUSA:****A NYOMÁSSZABÁLYOZÓ TULAJDONOSA:****A GÁZMÉRŐ LEOLVASÁSA:**

A gázmérő leolvasásának gyakorisága, rendszeres időpontja, a leolvasás/jegyzőkönyvezésre felhatalmazottak megnevezése:

**SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA:****SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE:****A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJÁBAN:****DÍJFIZETÉS MÓDJA****FOGYASZTÁS HELYE, AZONOSÍTÓJA:**

---

**SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK:****FIZETŐ FÉL ADATAI:**

- a) neve:
- b) címe:
- c) pénzüintézet megnevezése:
- d) számlaszám:

**A SZERZŐDÉS BONYOLÍTÁSÁNAK KAPCSOLATTARTÓI:**

- a) AZ ISD POWER Kft. részéről:
- b) A Felhasználó részéről:

**VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:**

A Felhasználó kijelenti, hogy Az ISD POWER Kft. az Üzletszabályzatát betekintésre a szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.

A Felhasználó kijelenti továbbá, hogy az Általános Szerződési Feltételeket ismeri, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Dunaújváros, 200....

.....  
**FELHASZNÁLÓ**

.....  
**ISD POWER Kft.**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződés tárgya, hatálya

- I. A szerződés tárgya a Felhasználó földgázzal való ellátása az alábbi szerződési feltételekben foglaltak szerint (A továbbiakban „szolgáltatás”).
- II. A szerződés a Felek között az aláírással lép hatályba és mindaddig érvényben marad, míg a felek között létrejött szerződés meg nem szűnik, vagy a szerződő felek meg nem szüntetik.

### 2. Szerződéskötés

- I. A szerződés megkötése írásban történik. AZ ISD POWER Kft. csak a vele szerződött Felhasználók kiszolgálására köteles.
- II. Írásbeli, hatályos, az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés nélküli vételezés szabálytalan vételezésnek minősül.
- III. Az ISD POWER Kft. köteles jelen Szerződési Feltételeket minden új Felhasználójának legkésőbb az szerződés aláírásakor rendelkezésre bocsátani.

### 3. A felek további főbb jogai és kötelezettségei a szerződés teljesítése kapcsán

#### Felhasználó jogai:

- I. Felhasználó jogosult a technika jelenlegi színvonalán kulturált, magas színvonalú és biztonságos gázszolgáltatás igénybevételére.
- II. Felhasználó az elfogyasztott hőmennyiség meghatározására vonatkozó számításokat, valamint az erre vonatkozó dokumentációkat bármikor ellenőrizheti.
- III. Ha Felhasználó a földgázt a továbbiakban más földgázkereskedőtől kívánja beszerezni, köteles azt a ISD POWER Kft.-nek írásban bejelenteni, és a szerződést legkorábban a bejelentést követő második hónap első napjára felmondani. ISD POWER Kft. a felmondást a kézhezvételtől számított három munkanapon belül írásban visszaigazolni. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a ISD POWER Kft.-vel szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze.
- IV. A Felhasználó jogosult továbbá a szerződést a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás, a felhasználási helyről való elköltözés, vagy a személyében bekövetkező változás esetén – 15 napos felmondási idővel – rendes felmondással felmondani.

#### Felhasználó kötelezettségei:

- I. Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés, valamint ahhoz tartozó égéstermék elvezető rendszerek

- üzemképes állapotban tartásáról, valamint a felhasználói helyen elhelyezett nyomásszabályozó, gázmérő és tartozékaik megóvásáról.
- II. Felhasználót terheli a csatlakozó vezeték valamint a felhasználói berendezések rendszeres műszaki biztonsági felülvizsgálatának elvégzési kötelezettsége.
  - III. Felhasználó köteles a felhasználói helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a rendellenességeket haladéktalanul bejelenteni az ISD POWER Kft. illetékes szervezeti egységénél.
  - IV. Köteles továbbá a Felhasználó lehetővé tenni a bejutást a gázmérő leolvasása, ellenőrzése, cseréje, valamint veszélyhelyzet elhárítása, a szabályos földgázvételezés ellenőrzése céljából.
  - V. A Felhasználó köteles a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött szerződés szerinti díjat határidőre megfizetni.
  - VI. Üzemzavar, vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

#### **Az ISD POWER Kft. jogai:**

- I. Az ISD POWER Kft. jogosult a Felhasználó elosztói, szállítói, tárolói kapacitását kezelni, és ezen kapacitásokat a Felhasználó ellátásához szükséges mértékben a rendszerüzemeltetőknél közvetlenül lekötni, az ehhez szükséges mértékben a Felhasználó adatait nyilvántartani és kezelni.
- II. Az ISD POWER Kft. jogosult az általa szolgáltatott földgáz ellenértékeként elszámolását érvényesíteni, fizetési késedelem esetén pedig a szerződésszegésre vonatkozó előírások betartása mellett a Felhasználó kikapcsolását kezdeményezni.
- III. Az ISD POWER Kft. egyéb jogait a Felhasználóval kötött szerződés, Üzletszabályzata, és a hatályos jogszabályok határozzák meg.

#### **Az ISD POWER Kft. kötelezettségei:**

- I. Az ISD POWER Kft. köteles a Felhasználó által igényelt vezetékes földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról, és a Felhasználási helyre történő eljuttatásáról és elszámolásáról gondoskodni.
- II. Az ISD POWER Kft. a tudomására jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint kezeli.
- III. Az ISD POWER Kft. köteles a Felhasználói panasz bejelentések fogadására, nyilvántartására és kivizsgálására alkalmas ügyfélszolgálatot létesíteni és működtetni. A panaszok bejelentésének és kivizsgálásának és a Felhasználó tájékoztatásának eljárási rendjét, az ISD POWER Kft. köteles meghatározni és a Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

#### **4. A szolgáltatás díjai, a díjváltoztatás**

A Szolgáltatás díjait, díjalkalmazási feltételeit, és a díjak változtatásának módját a szerződés díjmelléklete tartalmazza.

#### **5. Csatlakozási pontok**

A gázátadás helye a felhasználási hely telekhatára mellett elhelyezett főelzáró szerelvény, ennek hiányában a telekhatár, vagy a Magyar Bányászati Hivatal által minősített elosztóhálózat Felhasználó felé eső végpontja.

#### **6. A szolgáltatás módja és minőségi feltételei**

- I. A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő földgázszabvány előírásait, valamint a szerződésben meghatározott illetve, a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott minőségi követelményeket.
- II. Az ISD POWER Kft. jogosult a Szállítói engedélyestől a földgáz átvételét megtagadni, ha a földgáz minősége nem felel meg a vonatkozó előírásoknak. Ebben az esetben a Felhasználónál tapasztalható ellátási zavarok megszüntetése érdekében az ISD POWER Kft. jár el szerződéses partnerei felé, és a tőle nem függő külső körülmények miatt nem felelős a gázminőségért.
- III. Az ISD POWER Kft. a földgázt a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak megfelelően szagosítva szolgáltatja.
- IV. A földgáz minőségi paraméterei tekintetében a szerződő Felek elfogadják a rendszerirányító által a tárgyi időszakban mért és dokumentált átlagértéket.
- V. Ha a Felhasználó a földgáz minőségével szemben olyan követelményeket támaszt, amelyek jelen paragrafus 1. pontjában foglaltaktól eltérőek, azt az ISD POWER Kft. nem köteles kielégíteni.

#### **7. A gázszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

##### **Szüneteltetés és korlátozás az ISD POWER Kft. indítványából:**

- I. Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 60 napon belül az írásbeli felszólítás ellenére nem tesz eleget, az ISD POWER Kft. jogosult a Felhasználót a földgázszolgáltatásból kikapcsolni, és a szerződést felmondani. A szerződésszegés miatt a Felhasználó gázszolgáltatásból történő ki és visszakapcsolásának költségei a Felhasználót terhelik.
- II. A gázszállító és elosztórendszer tervszerű megelőző karbantartása idején a gázszolgáltatás korlátozható, ill. szüneteltethető. AZ ISD POWER Kft. köteles a karbantartás időpontjáról a Felhasználót a jelen Üzletszabályzat szerint értesíteni.

- 
- III. Korlátozás elrendelése esetén a korlátozást a Felhasználó köteles haladéktalanul végrehajtani.

#### **Szüneteltetés a Felhasználó kérésére:**

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetését írásban kérheti az ISD POWER Kft.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés pontos időtartamát, valamint a kezdési és befejezési időpontját.

A szüneteltetés feltétele a gázmérő leszerelése, melynek költségei a Felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés műszaki megoldásáról ISD POWER Kft. dönt, a költségek Felhasználó általi megtérítése mellett.

#### **8. A gázmérők leolvasása**

A gázmérő leolvasását az ISD POWER Kft., vagy megbízottja végzi, melyet a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Amennyiben Felek másként nem állapodnak meg a leolvasást az ISD POWER Kft. havonta egy alkalommal végzi el. Amennyiben a tervezett leolvasási időben a gázmérő leolvasására nem került sor, a Felhasználó jogosult a gázmérő óraállását az ISD POWER Kft. részére megadni (telefonon, személyesen, írásban), mely az adott időszak elszámolásának alapja. Ha a Felhasználónál a leolvasás nem végezhető el és a gázmérő állását sem közli, a hibás mérésnél leírtak szerint kell eljárni.

#### **9. Az elfogyasztott gázmennyiség elszámolása**

- I. Az elszámolási időszak folyamán az ISD POWER Kft. havi rendszerességgel Felhasználó részére számlát bocsát ki, ha a Felhasználóval másképp nem állapodik meg.
- II. A Felhasználó kérésére illetve az ISD POWER Kft. igénye esetén indokolt esetben (pl. áremelés, tulajdonos változás, időszaki fogyasztás ellenőrzés) az elszámolási időszak során többszöri, dokumentált leolvasási érték szerint részszámla is készíthető.
- III. A részszámlák és a végszámla meghatározása az Üzletszabályzatban leírt módon történik.
- IV. Az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározása az engedélyezett mérő nélküli fogyasztás esetét kivételével a gázmérők leolvasásával történik.
- V. A mért gázmennyiséget az ISD POWER Kft. jogosult Üzletszabályzatában meghatározott módon gáztechnikai normáltérfogatra átszámítani.
- VI. A számlán, illetve részszámlán feltüntetett díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a szerződésben rögzített fizetési mód szerint kell megfizetni.

## 10. A hibásan mért fogyasztás elszámolása

A mérőberendezés meghibásodása esetén a berendezés adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan jelzi, akkor az elszámolás a hibás mérés időtartamára az üzletszabályzatban rögzített helyettesítő eljárás szerint történik.

## 11. Számlahelyesbítés

- I. Felhasználó kérheti a bemutatott számla helyesbítését az ISD POWER Kft-től, aki erre 20 napon belül köteles nyilatkozni. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség kétszeresét nem haladja meg.
- II. Ha a Felhasználót visszatérítés illeti meg és egyéb hátraléka (gázdíj, késedelmi kamat, stb.) nincs, akkor az ISD POWER Kft-nek gondoskodnia kell arról, hogy a visszafizetést tartalmazó számla fizetési határidejéig a visszatérítés történjen meg. A visszafizetés feltételeiről a Felek eltérően is megállapodhatnak.

## 12. Szabálytalan gázvételezés

A hatályos, adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli szerződés nélküli vételezés szabálytalan vételezésnek minősül. Szabálytalan vételezésnek minősül továbbá, ha a szerződéssel rendelkező Felhasználó a szerződésben meghatározott felhasználási helytől eltérő helyen vételez gázt, vagy azon kívüli területre vezet át gázt, az ISD POWER Kft. hozzájárulása nélkül.

A szabálytalanul, szerződés nélkül vételező személy nem minősül Felhasználónak a szabálytalan vételezéssel érintett vételezési helyen.

Szabálytalan vételezés esetén a fogyasztás mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének ( $m^3/h$ ) szorzatával kell elszámolni.

## 13. Fizetési késedelem

- I. Ha a Felhasználó írásbeli felszólítás ellenére a tartozását az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, az ISD POWER Kft. a földgáz szolgáltatását felfüggesztheti. Az ebből eredő károkért az ISD POWER Kft-t felelősség nem terheli.
- II. Késedelmes fizetés esetén az ISD POWER Kft. jogosult késedelmi kamatot, valamint a felszólítási, kizárási, felfüggesztési eljárással összefüggő költségeit a Felhasználónak kiszámlázni.

#### **14. A fogyasztás ellenértékének előzetes megfizetése**

Ha a Felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének – a 13 §-nak megfelelően - nem tesz eleget, az ISD POWER Kft. jogosult a fogyasztás előzetes kifizetését kérni. AZ ISD POWER Kft. jogosult továbbá a Felhasználó költségére a gázmérőkhöz olyan berendezést felszereltetni és alkalmazni, amely a fogyasztás ellenértékének előzetes megfizetéséhez köti a további gázszolgáltatást. Ilyen mérőberendezés felszerelését a Felhasználó kérésére is el kell végezni, ha vállalja az ezzel járó költségek megtérítését.

#### **15. Beszámítás**

AZ ISD POWER Kft. követeléseivel szemben csak az egynemű, jogerősen elbírált és lejárt ellenkövetelést lehet beszámítani.

#### **16. A szerződés megszűnése, változások bejelentése**

- I. A Felhasználó a szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetheti.
- II. Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elköltözés, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszüntetésének időpontját, valamint a kiköltözéskori gázmérőállást köteles az ISD POWER Kft.-nek írásban bejelenteni. A kiköltözéskori gázmérőállást az ISD POWER Kft. dokumentálja és jogosult ellenőrizni. Amennyiben az új Felhasználó személye nem ismert, vagy a bejelentkezés időpontja nem egyezik meg a régi Felhasználó kijelentkezésének időpontjával, az ISD POWER Kft. jogosult gázmérőt leszerelni.

#### **17. A földgáz felhasználása**

Az ISD POWER Kft. a földgázt kizárólag a Felhasználó saját céljára való felhasználására bocsátja rendelkezésre. A földgáz harmadik félnek való továbbvezetése csak az ISD POWER Kft. írásos hozzájárulásával megengedett.

#### **18. Szerződésszegés és következményei**

##### **I. Az ISD POWER Kft részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha**

- a) a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg, következménye: kötbér,
- b) az általa értékesített szolgáltatott gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak, következménye: kötbér,
- c) nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító, vagy az elosztó, szállítói

- által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról következménye: kötbér
- d) a földgázellátásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő két munkanapon belül a gázszolgáltatást nem folytatja, következménye: kötbér
  - e) a földgázt nem a szerződésben meghatározott módon szolgáltatja, következménye: arányos díjvisszatérítés mellett köteles késedelmi kamatot fizetni a Felhasználó részére,
  - f) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, illetve jelen üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg, következménye: kötbér,
  - g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, következménye: arányos díjvisszatérítés és késedelmi kamat fizetés.

## **II. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha**

- a) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás átvételi pont vonatkozásában túllépi, következménye: pótdíj,
- b) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozó vezeték, Felhasználói berendezést használ, vagy azokat a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, következménye: kötbér, felfüggesztés,
- c) a nyomásszabályzó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását az elosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, következménye: kötbér, felfüggesztés,
- d) a szolgáltatás díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, következménye: késedelmi kamat, kötbér, felfüggesztés, rendkívüli felmondás,
- e) méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása, következménye: késedelmi kamat, kötbér,
- f) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, következménye: kártérítés, felfüggesztés,
- g) a nyomás alatti elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja, következménye: kötbér és felfüggesztés,
- h) szabálytalanul vételez, következménye: pótdíj,

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás díját, illetve a pótdíjat, kötbért és a kártérítést az esedékességtől számított hatvan napon belül írásbeli felszólítás

---

ellenére nem fizette meg, az ISD POWER Kft. a Felhasználót a földgázellátásból kikapcsolhatja, és a szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

**III. Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szerződésszegés oka:**

**a) Vis maior**

A szerződő Felek egyikét sem terheli felelősség a szerződésben foglalt kötelezettségek nem teljesítéséért, ha azt olyan körülmény késlelteti, gátolja vagy akadályozza, amely az ésszerű befolyásolhatóság határain kívül esik. Így különösen természeti csapás, általános sztrájk, háborús villongás, bármilyen helyi vagy országos szükségállapot.

**b) Korlátozás**

**c) Szolgáltatás átadás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős.**

**19. Szerződésszegés jogkövetkezményei**

Felek a szerződésszerű teljesítés elősegítése érdekében a következő szerződési biztosítékokat kötik ki.

**I. kötbér**

Felhasználó köteles az ISD POWER Kft. szerződésszegése esetén kötbér igényét írásban, az érintett felhasználási helyre, a nem teljesített szolgáltatási eseményre, annak időpontjára vonatkozóan részletesen benyújtani.

Az igénybejelentés határideje a szolgáltatás nem teljesítése kezdő napjától számított 5. munkanap. A bejelentési határidő elmulasztása esetén kötbér nem kerülhet kifizetésre.

AZ ISD POWER Kft. csak a vele szerződéses kapcsolatban álló, illetve az által elfogadott és paramétereiben értékelhetően meghatározott igénybejelentéssel rendelkező Felhasználó kötbér igényét vizsgálja meg.

Felhasználó bejelentését követően, az ISD POWER Kft. által meghatározott szervezeti egysége jogosult az igénybejelentést megvizsgálni. A vizsgálat alapján történő, az ISD POWER Kft-t terhelő kötbér megfizetésének határideje az igénybejelentéstől számított 30 naptári nap. A jogosult nyilatkozata alapján az ISD POWER Kft. a kötbért átutalással téríti meg.

A Felhasználói szerződésszegés esetén az ISD POWER Kft. köteles a kötbér iránti igényét, annak jogalapjának megjelölésével a Felhasználóhoz írásban eljuttatni. Felhasználót terhelő kötbér megfizetésének határideje az igénybejelentéstől számított 30 naptári nap. A jogosult nyilatkozata alapján a Felhasználó köteles a kötbért átutalással megtéríteni.

Felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. Mentésülnek a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítják, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtették, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A kötbér megfizetése nem mentesíti továbbá a Felhasználót a vételezett gázmennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

A kötbér összege:

A szerződés díjmelléklete tartalmazza.

## **II. díjvisszatérítés**

AZ ISD POWER Kft. a szerződés 18. I. e és g pontjaiban meghatározott szerződésszege esetén köteles a Felhasználó részére arányos díjvisszatérítést fizetni. Az arányos díj-visszatérítés alapja a szerződésszegéses időszakban a Felhasználó által fizetett gázdíj. Ha a Felhasználó éves leolvasási időszakba tartozik, akkor ugyanezen szabály alapján a szerződésszegéses időszakra jutó gázdíjat arányosítással kell megállapítani.

Az arányos díjvisszatérítés mértéke a Felhasználó által ténylegesen kifizetett gázdíj 1,5 %-a.

## **III. Kártérítés**

AZ ISD POWER Kft. és a Felhasználó a szerződésszegéssel okozott, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az ISD POWER Kft-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, vis maior következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, sztrájk, stb.), úgy a Felek mentesülnek a kártérítés kötelezettség alól.

Az ISD POWER Kft. a gázszolgáltatás során a Felhasználónak okozott kárt a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni, amennyiben az a szolgáltatott gáz minőségi hibájára vezethető vissza.

A termék (földgáz) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A károsult kártérítési igényét hároméves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

#### **IV. Felfüggesztés**

A 18. II. b), c), d), f), és g) pontokban meghatározott esetekben az ISD POWER Kft. a szerződésszegés feltárásakor azonnal teljes egészében felfüggesztheti a gázszolgáltatást.

A műszaki-biztonsági szabályok megsértése esetén ISD POWER Kft. köteles a szolgáltatás felfüggeszteni.

Ezzel egyidőben írásban felszólítja a Felhasználót a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére.

Felhasználó köteles a felfüggesztés okának megszüntetéséről az ISD POWER Kft-t írásban értesíteni. A Felhasználó értesítője után az ISD POWER Kft. ellenőrizheti a Felhasználói értesítőben foglaltak megfelelőségét. Amennyiben az ISD POWER Kft. a Felhasználó által nyújtott tájékoztatás valóságáról és a felfüggesztésre okot adó esemény megszűnéséről meggyőződött, köteles a szolgáltatást két munkanapon belül megkezdeni.

A felfüggesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállás, ki- és visszakapcsolás díja, stb.) a Felhasználó a szolgáltatás megkezdése előtt köteles kiegyenlíteni.

Az ISD POWER Kft. méltányosságból saját döntése alapján csökkentett szintű ellátást is alkalmazhat.

#### **V. A kikapcsolás és visszakapcsolás**

Az ISD POWER Kft. a Felhasználó összes felhasználási helyét a gázszolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést felmondhatja az alábbi esetekben:

- a) ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 60 napon belül nem tesz eleget írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- b) ha a Felhasználó a gázszolgáltatás felfüggesztése után az ISD POWER Kft. beleegyezése nélkül gázt vételez, vagy
- c) a fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését, és új felhasználási helyen igényel gázszolgáltatást.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás részletes rendjét az ISD POWER Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

#### **20. Panaszok, bejelentések intézése**

A Felhasználó panaszának és bejelentésének kivizsgálására vonatkozó szabályokat, valamint az ügyfélszolgálatok felsorolását az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **21. Törvényi illetékesség**

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az, az ISD POWER Kft.

---

üzletszabályzata valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Felek között felmerült jogvita rendezésére a felek kötelesek egyeztető tárgyalást tartani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy ennek egy jegyzőkönyvi példánya becsatolása mellett a Felek a Dunaújvárosi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

AZ ISD POWER Kft. fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt a jelen általános szerződési feltételeket, vagy az Üzletszabályzatát megváltoztassa, az Üzletszabályzat Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása után a Felhasználókat írásban értesíti tájékoztatva arról, hogy ezen változásokat hol és milyen módon lehet megtekinteni.

## **22. Kimentő záradék**

Amennyiben a vonatkozó törvények, előírások megváltozása következtében jelen szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy hatályukat veszítik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

## **23. Hatályba lépés**

Jelen szerződés a felek aláírásával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Felek között korábban földgáz szolgáltatás tárgyában kötött szerződés hatályát veszti.

Dunaújváros, .....év.....hó.....napján

ISD POWER Kft.

Kereskedő cégszerű aláírása

Felhasználó

Cégszerű aláírása/ aláírása

---

**5. sz. melléklet: Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása**

Amennyiben a Felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, vagy földgázigényét az egyetemes szolgáltatás keretei között akarja biztosítani, az alábbi szabályok alkalmazandók:

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-vásárlási szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének, illetve felmondásának szabályait az Üzletszabályzat 6. fejezete és a felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza. Az Engedélyes a Felhasználó felmondási jogának egyoldalú kizárására nem jogosult, azonban az egyedi szerződésben rögzített megfelelő ellentételezés fejében a felmondás jogának korlátozásában megállapodhatnak. A Felhasználó a felmondólevélben jogosult megjelölni jelen 5. számú mellékletben felsorolt fizetési módok közül az általa választottat. Amennyiben a Felhasználó a felmondólevélben ezt nem teszi meg, az Engedélyes a szerződés felhasználó általi felmondását követő 3 napon belül jogosult a jelen mellékletben felsorolt fizetési módok közül bármelyiket kiválasztani.

Az Engedélyes köteles a Felhasználó felmondásának tudomásulvételét, a felmondó levél kézhezvételétől számított 15 napon belül térítvevényes levélben visszaigazolni, és egyidejűleg a Felhasználó részére a GET szerinti igazolásokat kiadni, különös tekintettel a szerződéssel egyidejűleg megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett lekötött- és vásárolt kapacitások mértékére és az elszámolás feltételeire. [Vhr. 51. § (1)]

Az Engedélyes köteles a Felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 15 napon belül az érintett rendszerüzemeltetőkkel a szükséges szerződésmódosításokat kezdeményezni és elvégezni. [Vhr. 51. § (2)]

Az alkalmazott módszer szerint elkészített pénzügyi elszámolást az Engedélyes és a Felhasználó a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni. A felhasználó köteles a pénzügyi elszámolást a felmondást követő 14. napig teljesíteni. Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó az Engedélyesre ideiglenesen átruházott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napján visszaszáll a Felhasználóra. [Vhr. 52. § (2)]

A felmondott földgáz kereskedelmi szerződés addig nem szűnik meg, amíg az elszámolási feltételek a megállapodás és az Üzletszabályzat feltételei szerint nem teljesülnek.

**Elszámolási feltételek:**

Kereskedőváltás vagy az egyetemes szolgáltatásba történő áttérés esetén az Engedélyes és a Felhasználó kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Amennyiben a Felhasználó az előlegrszámlát és valamennyi lejárt számláját megfizette a felmondást követő 14. napig, abban az esetben létrejöhét a kereskedőváltás, illetve az egyetemes szolgáltatásba való visszatérés.

Amennyiben ezen határidőn belül a Felhasználó az előlegszámlát, és a már lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedőváltás nem történik meg. A felmondás meghíúsulásáról az Engedélyes írásban értesíti a Felhasználót legkésőbb 5 munkanapon belül.

A kereskedőváltástól függetlenül a felek közötti jogviszony csak akkor szűnik meg amennyiben a végszámla kifizetésre került, és a felek közötti elszámolás teljes körűen megtörtént. Ezen időpontig a korábbi szerződés azon részei, amelyek a még a fennálló tartozással, annak megfizetésével kapcsolatosak, változatlanul hatályban maradnak.

## **ELSZÁMOLÁS, FIZETÉS**

### **Előlegszámla**

#### *Becsült fogyasztás alapján*

Az Engedélyes a szerződés felmondását követő 3 napon belül jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztás alapulvételével a fizetendő díjakról előlegszámlát kiállítani, amelynek fizetési határideje a felmondást követő 14. nap. A becsült fogyasztás tekintetében az Engedélyes az előlegszámla kibocsátást megelőzően köteles a Felhasználóval egyeztetni.

#### *Megelőző évek fogyasztása alapján*

Amennyiben a Felhasználó az Engedélyes becslését nem fogadja el, úgy az Engedélyes az előlegszámlát a Felhasználó által a felmondást megelőző évek azonos időszakában megvásárolt földgáz mennyiség alapul vételével köteles kiállítani.

### **Végszámla**

Az előlegszámlán feltüntetett fogyasztástól függetlenül, a felek közötti elszámolás alapja a földgázmérőn leolvasott földgáz mennyiség.

A leolvasott mennyiség alapján az Engedélyes a szerződés megszűnésének napjára végszámlát készít, amelynek összegét az előleg számla kifizetett összegével csökkenteni kell. Felek a földgázmérő leolvasása során fokozottan kötelesek egymással és a leolvasást végző földgázelosztóval együttműködni.

Felek a leolvasás helyett abban is megállapodhatnak, hogy a Felhasználó a szerződés megszűnésének napján aktuális mérőállást az Engedélyesnek bejelenti.

A Felhasználó a végszámlán szereplő összeget köteles kifizetni, amennyiben a felek eltérően nem állapodtak meg, a szerződés megszűnésének napját követő 8 napon belül. Az Engedélyes és Felhasználó közötti jogviszony akkor tekinthető véglegesen lezártnak, ha a kiállított végszámla, vagy azzal egyenértékű pénzügyi bizonylat alapján a fizetések megtörténtek, az elszámolás teljesült.

---

Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az Engedélyes a szerződés megszűnésének napját követő számított 8 napon belül köteles a felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni.

### **Fizetési módok**

A Felhasználó a szerződés felmondásakor az alábbi fizetési módok közül választhat.

A felek ettől eltérő megállapodásának hiányában, a Felhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat

1. átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás (csekkes fizetési mód) esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
2. csoportos beszedési megbízás, inkasszó útján.

### **A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:**

- Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.
- Csoportos beszedési megbízás, inkasszó alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.

A felhasználó, amennyiben számláját átutalással egyenlíti ki, köteles az általa fizetendő összeget az Engedélyes bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni.

## **6. sz. melléklet: Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén**

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félről a jelen szerződés teljesítését követelni, vagy ellenkező esetben jogos jogigényét érvényesíteni.

Az Engedélyes, illetve a nevében eljáró harmadik személy e szerződéssel összefüggésben, a fenntartás illetve az üzemeltetés során keletkezett károkért a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvénynek a veszélyes üzem működéséből eredő károk megtérítésére irányuló szabályok szerint felel azzal, hogy a dologban okozott károkért való felelőssége csak jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén áll fenn. Az Engedélyes a jelen szerződésből eredő, de a veszélyes üzemnek minősülő tevékenységén kívüli kártérítési felelőssége azokra az esetekre terjed ki, amelyekben az Engedélyes illetve a nevében eljáró harmadik személy jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okoz kárt.

### **a) Szerződés szegés**

*Szerződésszegésnek minősül az Engedélyes részéről különösen:*

- A gázértékesítés szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás
- A földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése,
- Alulszállítás: a leszerződött földgáz mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása
- Minőségi hiba: a szerződésben kikötött minőségtől az Engedélyes hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- Adatszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettség elmulasztása

*Szerződésszegésnek minősül a Felhasználó részéről különösen:*

- Fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása,
- Túlfogyasztás: Felhasználó hibájából a leszerződött negyedévi vagy gázévi maximum földgáz mennyiséget meghaladó átvétel
- Alulfogyasztás: Felhasználó hibájából a leszerződött negyedévi vagy gázévi minimum földgáz mennyiségnél kisebb mennyiség átvétele
- A szerződött órai teljesítmény túllépése

A Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint az alábbi egyéb díjakban és pótdíjakban állapodnak meg. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat fizetési kötelezettség sem.

**b) A kötbér**

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. Az alábbi szerződésszegések esetén terheli a szerződésszegőt kötbérfizetési kötelezettségek terhelik:

- Minőségi hiba,
- Alulfogyasztás,
- Túlfogyasztás

A kötbér mértékében a felek a szerződésben állapodnak meg, A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

**c) Késedelmi kamat**

Fizetési késedelem esetén a Felhasználó köteles keletkezésére az Engedélyes részére késedelmi kamatot fizetni. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 1,5-szerese. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételét követő 7. naptári nap.

**d) A kártérítés**

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a "Viták kérdések rendezése" rendelkezéseit kell alkalmazni.

**e) Egyéb díjak, pótdíjak**

*Teljesítménytúllépési pótdíj:* a Felhasználó teljesítménytúllépéséből eredő pótdíj, melyet Felhasználó köteles Engedélyes részére megfizetni az Engedélyes által kiállított számla alapján.

A teljesítmény túllépési pótdíj mértékét és meghatározásának módjában a felek a szerződésben állapodnak meg, de más megállapodás hiányában a földgáz rendszerhasználati díjainak megállapításáról szóló mindenkori miniszteri rendeletben foglalt, teljesítménytúllépés pótdíjának meghatározására vonatkozó szabályok alkalmazandók.

---

***f) Szüneteltetés, rendkívüli felmondás***

A szerződés ismételt, vagy súlyos, a másik fél érdekeit sértő, vagy működését veszélyeztető megszegése esetén - ide értve 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetét – a teljesítés jogszerűen megtagadható, a szerződéses feltételek ismételt rendelkezésre állásáig, továbbá a szerződés rendkívüli felmondással felmondható

A rendkívüli felmondás esetén az érintett Felet a szerződésszerű teljesítés-re harminc (30) napos póthatáridő kitűzésével fel kell hívni, melynek eredménytelen eltelte esetén a szerződés a naptári hónap végére szűnik meg.

Bármelyik fél jogosult a szerződés rendkívüli felmondására abban az esetben, ha valamely vis maior esemény 30 naptári napot meghaladó időtartamig folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll.

## **1. sz. függelék: Az érdekképviselői szervezetek felsorolása**

### **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség**

1088 Budapest

József krt. 6.

### **Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

1137 Budapest

Jászai Mari tér 6.

### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

1011 Budapest

Logodi u. 22-24.

### **Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége**

1054 Budapest

Szabadság tér 14.

### **Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége**

1055 Budapest

Kossuth L. tér 6-8.

### **Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**

1116 Budapest

Barázda u. 20

**2. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások****Jogszabályok:**

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
1996. évi LXXVI. törvény	a földmérési és térképészeti tevékenységről
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet átalakításáról, védelméről
1997. évi CXLIV. törvény	a gazdasági társaságokról
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
23/1992.(I.28.) Korm. rendelet	az építés felügyeletről
127/1991.(X.9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993.(VIII.12.)Korm. rendelet	a bányászatról
19/2009.(I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról
6 / 2001 (III.19.) GM rendelet	A mérőeszközök és azok mérésügyi ellenőrzéséről
80/2005. (X.11.) GKM r.	A gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről (GVBSZ)
96/2005. (XI.4.) GKM r.	A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól
35/1996. (XII.29.)BM r.	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)

**Szabványok:**

MSZ 7047	Gáznyomás szabályozók
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ ISO/TS 16922:2003	Földgáz. Irányelvek a gázok szagosítására
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ 172	Érintésvédelmi szabályzat
MSZ EN ISO 5167-1:2000	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 6976	A földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása gázösszetételből
MSZ 1228/2,4	Építési tervek Mérnöki építmények terveinek általános követelményei, Kémények és szellőzők
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ CR 1749:2001	A gázkészülékek-égéstermék elvezetési módszer (típusok) szerinti osztályozásának európai rendszere
MSZ 2873:1986	Csővezetékek névleges, üzemi és próbanyomása
MSZ 8840-1,2:1989	Égéstermék-elvezetők és tartozékaik
MSZ 11413/1,2,3,4,5	Gáztömörség és vizsgálata.
MSZ 11414/1,2,3,4,5	Gázelosztáshoz tartozó berendezések.
MSZ 11425/1,2,3	Ipari gázellátó rendszerek.
MSZ 19322:1998	Vezetékek azonosítása színnel vagy számmal
MSZ EN 1359:2001	Gázmérők. Membrános gázmérők.
MSZ EN 1443:2003	Égéstermék-elvezető berendezések. Általános követelmények.
J MSZ EN 1775	Gázellátás. Felhasználói vezetékek. Legnagyobb üzemi nyomás.
MSZ EN 12279:2002	Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények.
MSZ EN 12327	Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívüli helyezés.
MSZ EN 13774	Gázellátó rendszerek legfeljebb 16 bar nyomású csőszerelvényei.
MSZ ISO 13686:1999	Földgáz. Minőségi jellemzők.
MSZ ISO 13734:1999	Földgáz. Szagosító anyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ ISO 14532:2002	Földgáz. Fogalom meghatározások.
J MSZ EN ISO 6412/1,2,3	Műszaki rajzok. Csővezetékek egyszerűsített ábrázolása.

***Belső utasítások***

Tűzvédelmi Szabályzat

Munkavédelmi Szabályzat

Közbiztonsági terv

A gázirányító szolgálat működési szabályzata

Szervezeti és Működési Szabályzat

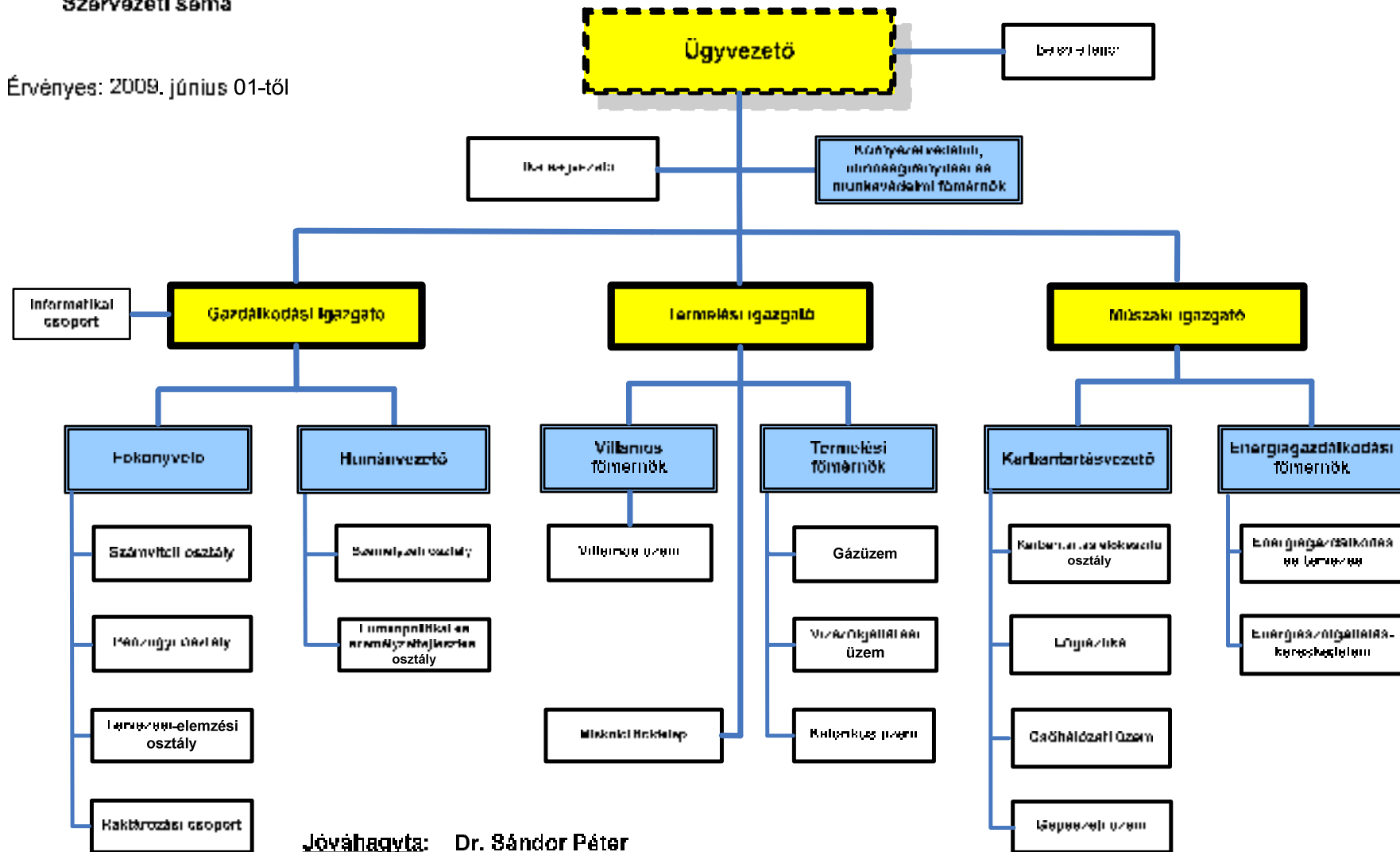
Környezetvédelmi Szabályzat

Közbeszerzési Szabályzat

Szabályzat üzletágak közötti elszámoláshoz

**ISD POWER KFT**  
Szervezeti séma

Érvényes: 2009. június 01-től



Jóváhagyta: Dr. Sándor Péter  
Ügyvezető