

**ISD POWER Kft.**

**FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Dunaújváros, 2010. március 26.**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1</b>	<b>ÁLTALÁNOS</b> .....	<b>4</b>
1.1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	4
1.2	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK.....	5
1.3	A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	7
<b>2</b>	<b>A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA</b> .....	<b>7</b>
2.1	FELETTES SZERVEKSEL, SZAKSZOLGÁLATOKKAL, TÁRSADALMI SZERVEZETEKSEL VALÓ KAPCSOLAT.....	7
2.2	FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLAT.....	8
<b>3</b>	<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK</b> .....	<b>9</b>
4.1	A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	9
4.2	AZ ADATVÉDELMEKRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK .....	10
4.3	A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ INTÉZKEDÉSEK .....	12
<b>5</b>	<b>AZ ELLÁTÁS MINŐSÉGI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONALA</b> .....	<b>13</b>
5.1	AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGI JELLEMZŐI .....	13
5.2	A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI .....	13
5.3	A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDEJE .....	14
5.4	A FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT BEMUTATÁSA.....	14
5.5	A SZOLGÁLTATÁS SZÍNVONALÁNAK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS MUTATÓI.....	15
<b>6</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA</b> .....	<b>16</b>
6.1	A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE .....	16
6.1.1	<i>Az igénybejelentés rendje</i> .....	16
6.1.2	<i>Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás</i> .....	16
6.1.3	<i>A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok</i> .....	17
6.1.4	<i>A Felhasználóval szemben támasztott követelmények</i> .....	17
6.2	A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	18
6.2.1	<i>A szerződés létrejöttének módja</i> .....	18
6.2.2	<i>Szerződés kötés a 2009 július 1. előtt csatlakozott közüzemi fogyasztók esetében</i> 18	
6.3	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	18
6.3.1	<i>A Szerződés egyoldalú módosításának lehetőségei</i> .....	18
6.3.2	<i>A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás</i> .....	18
<b>7</b>	<b>A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>19</b>
7.1	A LEOLVASÁS GYAKORISÁGA, RENDEJE.....	19
7.2	MÉRÉS ÉS ELÉSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN .....	19
7.3	A MÉRÉS ÉS AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE .....	20
7.4	AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDEJE.....	20
7.5	A SZÁMLÁZÁS RENDEJE.....	20
7.6	AZ ALKALMAZOTT ÁRAK, AZ ÁRAK VÁLTOZÁSA.....	21
7.7	VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK, HATÁRIDŐK .....	21
<b>8</b>	<b>A FELEK TOVÁBBI FŐBB JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b> .....	<b>21</b>
<b>9</b>	<b>AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNTELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK</b> .....	<b>23</b>
9.1	ÉRTESÍTÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN, DISZPÉCSERSZOLGÁLAT. 23	
9.2	SZÜNTELTETÉS .....	24
9.2.1	<i>Szolgáltató által kezdeményezett szüneteltetés</i> .....	24
9.2.2	<i>Felhasználó által kezdeményezett szüneteltetés</i> .....	24

<b>10 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....</b>	<b>25</b>
10.1 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA .....	25
10.2 RENDES FELMONDÁS .....	25
10.3 RENDKÍVÜLI FELMONDÁS .....	25
<b>11 SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE .....</b>	<b>25</b>
11.1 A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS ELLENŐRZÉSÉNEK MÓDJA, ELJÁRÁSRENDEJE .....	25
11.2 A SZERZŐDÉSSZEGÉS BIZONYÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	27
11.3 AZONNALI FELMONDÁST NEM EREDMÉNYEZŐ SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖVETKEZMÉNYEI .....	27
11.3.1 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről .....	27
11.3.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről.....	29
11.3.3 A szerződéses állapot helyreállítása.....	32
11.3.4 A szerződés nélküli vételezés és jogszerűvé tételének módja .....	33
11.3.5 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	33
<b>12 A PANASZOK, KIFOGÁSOK KEZELÉSÉNEK RENDEJE .....</b>	<b>33</b>
12.1 PANASZOK BEJELENTÉSE, KIVIZSGÁLÁSA.....	33
12.2 SZÁMLAKIFOGÁSOLÁS.....	34
<b>13 ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK .....</b>	<b>34</b>
<b>14 TÖRVÉNYI ILLETÉKESSÉG, VITARENDEZÉS .....</b>	<b>35</b>
<b>15 A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>35</b>
15.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYBA LÉPÉSE, KÖTELEZŐ MÓDOSÍTÁSA: .....	36
<b>1. SZ. MELLÉKLET ELÉRHETŐSÉGEK.....</b>	<b>37</b>
<b>2. SZ. MELLÉKLET ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK .....</b>	<b>38</b>
<b>3. SZ. MELLÉKLET SZERZŐDÉSMINTA .....</b>	<b>39</b>
<b>4. SZ. MELLÉKLET KÖTBÉRTÁBLA.....</b>	<b>61</b>
<b>5. SZ. MELLÉKLET AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS DÍJAI.....</b>	<b>63</b>
<b>FÜGGELÉK.....</b>	<b>64</b>

# 1 ÁLTALÁNOS

Az ISD POWER Kft. adatai

A Társaság megnevezése: ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság.

A Társaság székhelye: 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.

A Társaság levelezési címe: 2401 Dunaújváros Pf. 110.

Engedélyes tevékenységért felelős vezető: Dr. Sándor Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 07-09-004531

Adószám: 11451448-2-44

AZ ISD POWER Kft. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) és az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 12/2009 (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.) szerinti „földgáz egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel” rendelkezik.

Egyetemes szolgáltatói működési engedélyének száma: 22/2009.

## 1.1 Az Üzletszabályzat hatálya

A Földgáz Egyetemes Szolgáltatási Üzletszabályzat (továbbiakban Üzletszabályzat) célja, hogy az ISD POWER Kft (a földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenysége tekintetében a továbbiakban Szolgáltató), lehetővé tegye az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó (továbbiakban Felhasználó) részére az általa nyújtott földgáz egyetemes szolgáltatás mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások feltételrendszerét. Ezen üzletszabályzat általánosan alkalmazandó a felek között megkötött szerződések tekintetében. Az Üzletszabályzat által nem érintett kérdésekben a GET, a Vhr. és különösen az annak részét képező Egyetemes szolgáltatási szabályzat (ESZSZ), valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásait kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat vonatkozik a működési engedélyben meghatározott szolgáltatási területre, a működési területen egyetemes szolgáltatást igénybevevő meglévő, valamint potenciális Felhasználókra.

A Szolgáltató módosítja Üzletszabályzatát, amennyiben

- a jogszabályok változása azt kötelezővé teszi,
- ha a szolgáltatások és a Felhasználók igényeinek változása azt szükségessé teszi,
- és jóváhagyásra beterjeszti a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban Hivatal) részére.

Az Üzletszabályzatot, valamint annak módosításait a Hivatal hagyja jóvá, és a Hivatal vonatkozó határozatának megfelelő feltételek mellett érvényes.

A jóváhagyott Üzletszabályzat a Szolgáltató Felhasználói részére folyamatosan rendelkezésre áll:

- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál munkaidőben,
- a Szolgáltató internetes honlapján. ([www.isdpower.hu](http://www.isdpower.hu))

## 1.2 Fogalmi meghatározások

**Csatlakozóvezeték:** a Felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

**Együttműködő földgázrendszer:** az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.

**Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, vagy a felhasználási hely telekhatára.

**Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezést.

**Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló (a továbbiakban együtt: rendszerüzemeltető) által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

**Felhasználási hely:** a Felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

**Felhasználó:** Jelen Üzletszabályzat tekintetében az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó. Az ettől eltérő eseteket az Üzletszabályzat nevesíti.

**Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék, és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

**Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.

**Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, és bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható ideértve a GET meghatározása szerinti földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat.

**Földgázelosztás:** földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.

**Földgázszállítás:** földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

**Földgáztároló:** az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

**Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték részét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.

**Gázév:** a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

**Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegeivel üzemeltetett készülék.

**Gáznap:** az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

**Gáztechnikai m<sup>3</sup>:** Az a gázmennyiség, amely 288,14 K, 101,325 Pa nyomáson 1 köbméter (m<sup>3</sup>) térfogatot foglal.

**Kapacitás:** adott szállító-és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége

**Kapacitáslekötési szerződés:** az a földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték vagy a tároló kapacitását leköti

**Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

**Lakossági Fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

**Lekötött kapacitás:** szállító-, és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek.

**Rendszerhasználó:** aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.

**Szállítóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival és szerelvényeivel együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.

**Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

**Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, melynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

**Üzletszabályzat:** az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.

A jelen üzletszabályzatban használt, de a fentiekben fel nem sorolt fogalom meghatározásokat a GET, a Vhr, és az ÜKSZ tartalmazza

### 1.3 A Társaság által végzett tevékenység bemutatása

A Szolgáltató feladata a működési engedélye alapján, az abban meghatározott területen a Felhasználók földgázellátásának biztosítása. Az ISD POWER Kft. - egyéb tevékenységei mellett - a GET szerinti „földgázelosztási”, és „földgáz egyetemes szolgáltatási” működési engedélyek alapján működő társaság.

A Társaság a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, és egyetemes szolgáltatást biztosítja a Felhasználó részére.

A fenti tevékenységek biztosítása érdekében a magyar földgázrendszer együttműködő engedélyeseivel folyamatos szerződéses kapcsolatban áll. E szerződéses kapcsolaton keresztül biztosítja a Felhasználók részére a teljes körű földgázellátást, illetve a földgázelosztást az engedélyében meghatározott működési területen saját szervezetében végzi.

A Társaság egyetemes szolgáltatással kapcsolatos főbb tevékenységei:

- Egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése
- Számlázás
- Felhasználóváltás kezelése
- Szerződésszegés kezelése
- Egyetemes szolgáltatásból való ki- és belépés kezelése
- Ügyfélszolgálati feladatok ellátása

A Felhasználó az elosztói csatlakozási szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézésrel megbízhatja a Szolgáltatót.

## 2 A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA

### 2.1 Felettes szervekkel, szakszolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel való kapcsolat

- Magyar Energia Hivatal (továbbiakban Hivatal),

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság,
- A fogyasztói érdekvédelmi szervezetek,
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban MKEH),
- Országos Meteorológiai Szolgálat,
- Dunaújváros Önkormányzata,
- Illetékes szakhatóságok

#### A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal adja ki a Szolgáltató részére a Földgáz egyetemes szolgáltatási működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat. Eljár továbbá a Szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Szolgáltató együttműködik Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, mely az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén jár el.
- Megkeresésre együttműködik a fogyasztói érdekvédelmi szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a függelék tartalmazza.)
- A Földgáz mérésével kapcsolatos kérdésekben együttműködik az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálatól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.
- Dunaújváros Önkormányzata a helyileg illetékes hatóság.

## **2.2 Felhasználókkal való kapcsolat**

A Társaság Felhasználókkal való kapcsolattartása történhet az ügyfélszolgálaton személyesen, vagy írásban (e-mailben, faxon, vagy levélben) A Társaság és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató a leendő és az ellátott Felhasználók részére a szolgáltatással kapcsolatos információkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően igény szerint biztosítja, ezen belül is különös figyelmet fordít az alábbiakra:

- a gázpiac működési rendje, szabályai,
- a egyetemes szolgáltatási szerződéskötés folyamata,

- a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási tevékenységére és a tevékenysége során alkalmazott szabályok,
- a mérés, elszámolás rendje,
- a z alkalmazott díjak,
- az egyetemes szolgáltatásból való kilépés – visszalépés szabályai
- a Felhasználók szükség és igény szerinti tájékoztatása,
- a napi, operatív kapcsolattartás, kétoldalú adatforgalom biztosítása
- a speciális Felhasználói kérések teljesítésére,
- a Felhasználók meglégedettségi színvonalának emelése.

### **3 AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI**

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a Felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Szolgáltató biztosítja azt, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz Felhasználók a Szolgáltató részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

A Szolgáltató és a Felhasználó az üzletszabályzat és az általános szerződési feltételektől eltérő egyedi szerződést is köthetnek a Felhasználó kezdeményezése alapján, vagy a Felhasználónál fennálló, az általánostól eltérő egyedi körülmények, feltételek esetén. A Szolgáltató egyedi szerződés megkötése esetén is köteles azonban tájékoztatni a felhasználót az Általános Szerződési Feltételekről.

Az alkalmazott eltérést, a kedvezmény mértékét, illetőleg az annak fejében a Felhasználó által vállalt kötelezettségeket a Szolgáltató köteles honlapján közzétenni. Abban az esetben, ha valamely Felhasználó a nyilvánosságra hozott kötelezettségek teljesítését maradéktalanul vállalja, úgy részére a Szolgáltató köteles a közzétett kedvezményt biztosítani.

## **4 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

### **4.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Hivatal által ellenőrzött és jóváhagyott üzletszabályzat alapján a Szolgáltató garantálja a működési engedélyében szereplő területen lévő Felhasználók biztonságos gázellátását. A Szolgáltató által megkötött, a Felhasználó hosszútávú, valamint éves, havi és napi igényeinek kielégítését biztosító szerződésekkel a Szolgáltató képes megfelelő, az igény ellátáshoz szükséges forrást biztosítani. A Felhasználók biztonságos gázellátását szolgálja továbbá, hogy a Szolgáltató pénzügyi biztosítékot, - bankgarancia formájában - állandó fizetési garanciát nyújt.

A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó folyamatos gázellátását

- a szolgáltatási területre jellemző, de legalább 2600 napfok számig, és
- legalább -12 °C közép hőmérséklethez tartozó fogyasztási értékig.

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell továbbá minden év október 1-én a felhasználók ellátásához szükséges, hazai földgáztárolóban elhelyezett földgáz mennyiséggel, vagy a Hivatal által jóváhagyott egyenértékű földgázkészlettel.

Ha a Szolgáltató nem biztosítja az előzőek szerint meghatározott földgáz készlet mértékét, akkor az ebből eredő károkért a felhasználók felé kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató az

- MSZ EN ISO 9001 (Minőségirányítás),
- MSZ EN ISO 14001 (Környezetközpontú irányítás), és az
- MSZ 28001:2003 (OHSAS 18001: 1999) (Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszer –MEBIR)

rendszereket üzemelteti. A rendszereknek való folyamatos megfelelés az ellátásbiztonság egyik alapja, biztosítéka.

## **4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján az Üzletszabályzat a következőkben határozza meg:

A Szolgáltató a

- földgáz szolgáltatása, valamint
- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése,
- tartalmának meghatározása, módosítása,
- a teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy
- az adatkezelés célja megszűnt.

A Felhasználó Szolgáltatóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

Minden tőle elvárhatót megtesz a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen:

- a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- a külön jogszabályokban az engedélyes vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel, és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

A Felhasználók adatainak használata:

- A Felhasználók és a Szolgáltató közötti szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a szerződés bonyolításához:
  - gázforgalom tervezése,
  - kapacitás lekötése, biztosítása,
  - elosztó vezetékre történő csatlakozás,
  - előrejelzés, elszámolás,
  - mérő leolvasás, jegyzőkönyvezés, számlázás,
  - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A Felhasználók személyes adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- A szerződések adatai.
- Az elszámolási, mérési adatok.
- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok.
- Az együttműködő földgázrendszeren a Felhasználók igényeit kielégítő szállítás, elosztás adatigénye.
- Azon adatok, melyek a szerződés teljesítése érdekében szükségesek.

A Felhasználók személyes adatai a szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A Felhasználók személyes adatai a szükséges mértékig átadhatók:

- az ügyfélszolgálatnak, az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett,
- a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár a Szolgáltató munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján, látják el ezeket a feladatokat, az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Szolgáltató jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Hivatalnak azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr. az ÜKSZ. a

kiadott államigazgatási határozatok kötelezik a Szolgáltató-t, az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett,

- más gázipari engedélyesek részére a Felhasználók gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása érdekében, az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak. az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Szolgáltató a felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Felhasználó:

- tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről,
- jogosult adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Szolgáltató írásban biztosítja a kért tájékoztatást, a Felhasználó saját adataira vonatkozó tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 10 napon belül.

### **4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító intézkedések**

A Szolgáltató célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal és elvárásokkal összhangban fejtsse ki. Ennek érdekében minden területen betartja és betartatja a környezetvédelemmel kapcsolatos rendeletekben, előírásokban foglaltakat.

A beruházások költségtervezésében figyelembe veszi a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet, valamint a környezetbarát beruházások megvalósítása érdekében Szolgáltató biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit.

A Szolgáltató a tevékenysége gyakorlása során a figyelembe veszi, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban a környezetszennyezés okának megszüntetésével.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik az Szolgáltatónál működtetett minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek.

A Szolgáltató a környezetvédelem követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok a saját munkavállalóira, valamint vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

A Szolgáltatót kiszolgáló minden vállalkozói szerződés pályázati feltételeinek része a környezetvédelmi előírások betartása és hatósági engedélyek megléte.

A gázszolgáltatási tevékenységekhez kapcsolódó engedélyezések során érvényesülnek a környezetvédelmi előírások, valamint a környezetvédelmi hatástanulmányok feltételei.

A környezetvédelmi tevékenység legfontosabb céljai:

- a munkahelyek, telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek kíméletes igénybevétele,
- a környezetszennyezés megelőzése,
- bekövetkezett üzemzavarok, környezeti szennyeződések mielőbbi megszüntetése,
- a környezetre veszélyes szennyeződések, ártalmak és károsodások okainak feltárása,
- a fejlesztések befolyásolása olyan irányban és mértékben, hogy azok a legkisebb környezeti terhelést váltsák ki,
- energiatakarékossági programok lehetséges alkalmazása a környezeti terhelés csökkentésére,
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében a Szolgáltató szoros kapcsolatot tart fenn a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

A Szolgáltató a tevékenységei végzéséhez szükséges eszközeit, technikai háttérét úgy választja meg, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legalacsonyabb környezeti terhelést okozzák.

## **5 AZ ELLÁTÁS MINŐSÉGI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONALA**

### **5.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A Szolgáltató a gázellátási tevékenység folytatására a Magyar Bányászati Hivatal által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik. A tanúsított és folyamatosan ellenőrzött minőségbiztosítási rendszer működtetése garancia a Szolgáltató megfelelő minőségű és színvonalú Felhasználói kiszolgáltatására.

A Szolgáltató által szolgáltatott földgáz jellemzői és elosztási paraméterei meg kell, hogy feleljen a GET, a Vhr, az ÜKSZ, a vonatkozó szabványok, a Hivatal határozatai valamint a szerződésben foglalt minőségi követelménynek.

### **5.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A Szolgáltató a GET hatálya alá tartozó tevékenysége ellátása során messzemenőig betartja a jogszabályokban, valamint a Magyar Energia Hivatal által kiadott engedélyben szereplő előírásokat. Ezen kötelezettsége teljesítésekor a Szolgáltató a Felhasználó részére az MSZ EN 1648:2000 szabványnak megfelelő, szagosított földgázt szolgáltat.

A szerződés szerinti, - 2/H gázosztályba tartozó - gáz fűtőértékét  $\pm 5\%$  tartományban biztosítja a társaság. A Szolgáltató működési területén a földgáz szerződés szerinti fűtőértéke jellemzően  $34 \text{ MJ/gnm}^3$  körüli érték.

A Szolgáltató a szaghatás megfelelőségét a minőségirányítási rendszerében meghatározott eljárásrend alapján ellenőrzi és dokumentálja.

A szolgáltatott földgáz minőségével kapcsolatban felmerülő Felhasználói kifogásokat a Szolgáltató haladéktalanul az illetékes szerződött partneréhez továbbítja. A minőségi kifogásokkal kapcsolatban tett intézkedésekről, valamint a minőségi ellenőrzés során tett eljárásáról a Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

### **5.3 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A földgáz fűtőértékét, sűrűségét, minőségét, összetételét a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja.

A földgáz minőségi jellemzőit igény esetén a Szolgáltató a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben adja át a Felhasználóknak.

A Szolgáltató eseti kérésre biztosítja a fűtőérték műbizonylatának másolatát, illetve a Felhasználó kérheti a fűtőérték ellenőrzését.

A bejelentett gázminőségi reklamációt a Szolgáltató a szállítói engedélyeshez továbbítja. A gázátadó állomáson mért gázminőségi paraméterek a kijelölt adattároló központokban rendelkezésre állnak.

A Felhasználók által bejelentett gázminőséggel kapcsolatos vizsgálat a szállítói engedéllyel, az Elosztóval, a Felhasználóval, az önkormányzattal és szükség esetén a Felhasználói érdekképviseléssel egyeztetett időpontban történik.

### **5.4 A Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása**

A Szolgáltató a Felhasználók ellátása során törekszik azok igényeinek minél magasabb színvonalon való teljesítésére, a Felhasználói elégedettség kivívása érdekében. A Felhasználói elégedettség mérését a Szolgáltató saját szervezetrendszerén belül oldja meg. A Felhasználói elégedettség vizsgálat a Szolgáltató által működtetett, tanúsított minőségirányítási rendszer által szabályozott módon történik.

A Felhasználói elégedettség mérésének adatait a Szolgáltató az ügyélforgalom részére hozzáférhetővé teszi. A Felhasználói elégedettség mérésének alapja kérdőíves megkérdezés, melynek a következő területekre kell kiterjednie:

- a) a szolgáltatás minőségével kapcsolatban megfogalmazódó igények és az azokkal való elégedettség,
- b) az üzemszerű kapcsolattal szemben megfogalmazott igények és az e kapcsolattal való elégedettség,
- c) a Felhasználókkal való vállalati kommunikációval szemben támasztott igények és az e tevékenységgel való elégedettség,
- d) a szolgáltatók környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységével összefüggő igények és az e tevékenységgel kapcsolatos elégedettség,

- e) a szolgáltatás árának és minőségének összhangjával kapcsolatos igények és ezeknek az igényeknek a teljesülésével kapcsolatos elégedettség.

### 5.5 A szolgáltatás színvonalának eljárásrendje és mutatói

A Szolgáltató a Felhasználó gázellátása tekintetében az ügyfélkapcsolataiban és Felhasználói kiszolgálásában garanciát vállal a szükséges ügyintézés határidejének késedelem nélküli betartására. A kötelezettségvállalás kiterjed valamennyi Felhasználójára, akik a társasággal szerződéses kapcsolatban állnak, illetve társaság által elfogadott és paramétereiben értékelhetően meghatározott írásos, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó felhasználói igénybejelentést nyújtottak be.

A szolgáltatás minőségi jellemzői és színvonalának mérőszámai az alábbiak:

Megnevezés	Előírt normaérték
1. Új Felhasználó gázellátási igénybejelentésének ügyintézése	30 naptári nap
2. Csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezések kiviteli terv-felülvizsgálata	15 naptári nap
3. Csatlakozó vezetékek és/vagy felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	15 naptári nap
4. Lakossági fogyasztó csatlakozó vezetékének és/vagy fogyasztói vezetékének üzembe helyezése	7 naptári nap
5. Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos írásbeli kérdések megválaszolása	20 naptári nap
6. Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos írásbeli reklamációk megválaszolása	20 naptári nap

A táblázatban meghatározott normaértékek alatt az alábbi időtartam értendő:

- Új Felhasználó gázellátási igénybejelentésének ügyintézési időtartama: új Felhasználó közvetlenül vagy megbízott útján benyújtott írásbeli gázigényének az egyetemes szolgáltató bármelyik egységéhez való beérkezése és az arra adott nyilatkozat közötti időtartam.
- Csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezések kiviteli terv-felülvizsgálatának időtartama: Az egyetemes szolgáltatóhoz a Felhasználó vagy megbízottja által benyújtott terv benyújtási időpontja és az elosztói nyilatkozat (meg nem felelés esetén az elutasító nyilatkozat) átadásáig eltelt időtartam.
- Csatlakozó vezetékek és/vagy felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálatának időtartama: A Szolgáltatóhoz a Felhasználó vagy megbízottja által benyújtott szerelési nyilatkozat átvételi időpontjától a kivitelezés műszaki felülvizsgálatáig eltelt idő.
- Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos írásbeli reklamációk megválaszolásának időtartama: A Felhasználó írásbeli reklamációjának a

az egyetemes szolgáltató bármely egységéhez való érkezése és az arra adott írásbeli válasz, vagy kiegészítés kérésének igazolt időpontja közötti idő.

- A lakossági fogyasztó csatlakozó vezetékének és/vagy fogyasztói vezetékének üzembe helyezési időtartama: A sikeres műszaki felülvizsgálat és a Felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezési időpontja és a csatlakozó vezeték és/vagy fogyasztói vezeték üzembe helyezése és/vagy a gázmérő felszerelése közötti időtartam.
- Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos írásbeli kérdések megválaszolásának időtartama: A Felhasználó írásbeli kérdésének az egyetemes szolgáltató bármelyik egységéhez való érkezése és az arra adott írásbeli válasz, vagy kiegészítés kérésének igazolt időpontja közötti idő

A fenti táblázat 1., 5., és 6. pontjaiban meghatározott minimális minőségi követelmények nem teljesítésének minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató felróható mulasztásának eredménye, a Szolgáltató az érintett Felhasználó részére a Felhasználói bejelentés beérkezését követően 5000 Ft, azaz ötezer forint, azt megelőzően 2000 Ft, azaz kétezer forint túllépési kötbért köteles kifizetni.

## **6 A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

### **6.1 A Felhasználó szerződéskötési igényének kezelése**

#### **6.1.1 Az igénybejelentés rendje**

A földgáz egyetemes szolgáltatása kizárólag érvényes szerződéssel vehető igénybe.

A Felhasználó, ha egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni a Társaság működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen, köteles felhasználói igénybejelentést tenni. A bejelentéshez szükséges formanyomtatvány az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a Társaság honlapján elektronikusan letölthető formában hozzáférhető.

A szolgáltatás megkezdésének feltételei:

- a hálózati csatlakozási szerződés megkötése, az elosztóvezetési kapacitás biztosítása,
- Az Elosztó által jóváhagyott tervek alapján megépített a csatlakozó vezeték,
- a Felhasználó és a Szolgáltató között kötött, érvényes egyetemes szolgáltatási szerződés.

#### **6.1.2 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás**

A Szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül köteles tájékoztatást adni a Felhasználó részére az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről, valamint az egyetemes

szolgáltatásra ajánlatot adni. Hiányos, vagy az ajánlat elkészítésére nem alkalmas igénybejelentés esetén a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles a felhasználót hiánypótlásra felhívni. Ez esetben az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

A igénybejelentő részére adott tájékoztatás legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a tájékoztatás azonosító számát,
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a tájékoztatásban közölt feltételek teljesítése esetén az egyetemes szolgáltatás megkezdhető,
- az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások árát,
- a Szolgáltató ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot.

### **6.1.3 A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok**

Az igénybejelentés tartalma a következő:

- igénybejelentő adatai (minta szerint),
- tulajdoni jogosultságának igazolása,
- a felhasználási hely pontos földrajzi azonosításához szükséges dokumentumok,
- a gázfelhasználás célja,
- a fogyasztás jellege (az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai, igényelt gáznyomás, stb.),
- igénybejelentő által tervezett bekapcsolási időpont, (Szolgáltató kötelezettsége nélkül),
- banki adatok,
- tervezett fizetési mód,
- az igénylő gázellátásával kapcsolatos minden egyedi körülmény.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 8 napon belül értesíteni kell.

### **6.1.4 A Felhasználóval szemben támasztott követelmények**

A Felhasználóval szemben támasztott elvárás, hogy maradéktalanul és határidőre tartsa be, teljesítse, biztosítsa a következőket:

- a szerződésszerű vételezést, a Felhasználó részére előírt műszaki-biztonsági előírások betartását,
- a szerződés szerinti fizetési feltételeket,
- a szerződés bonyolításához kötődő körülményeket,
- a szükséges adatszolgáltatást,
- az Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató ellenőrzéséhez szükséges feltételek, és
- a gázmérő leolvasásának biztosítását,

## **6.2 A szerződéskötésre vonatkozó szabályok**

### **6.2.1 A szerződés létrejöttének módja**

A Szolgáltatót a működési engedélyében meghatározott területen egyetemes szolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. A Szolgáltató az igénybejelentéstől számított 30 napon belül köteles a Felhasználóval a szerződést megkötni. A Szolgáltató köteles a szerződés megkötését követő hónap első napján a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, ha a Felhasználó már csatlakozott az elosztóvezetékhez.

### **6.2.2 Szerződés kötés a 2009 július 1. előtt csatlakozott közüzemi fogyasztók esetében**

A 2009. július 1-ét megelőzően az ISD POWER Kft-vel, vagy jogelődjével megkötött közüzemi földgázszolgáltatási szerződésekben az ISD POWER Kft, mint a földgázellátásról szóló 2003. évi XLI. Törvény értelmében közüzemi szolgáltató helyébe 2009. július 1. napjával a Szolgáltató, mint a GET szerinti egyetemes szolgáltató lép, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében. Az egyetemes szolgáltatási szerződéseket 2010. július 1-jéig kell megkötni. Szolgáltató a szerződést legkésőbb az ezen határidőt megelőző 90. napig postai úton megküldi a Felhasználók részére.

## **6.3 A szerződés módosítása**

### **6.3.1 A Szerződés egyoldalú módosításának lehetőségei**

Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a szerződést, ha azt jogszabály változása írja elő, vagy teszi szükségessé, illetve a jelen Üzletszabályzat változása esetén, amennyiben azt a Magyar Energia Hivatal határozatban jóváhagyja. Szolgáltató köteles a szerződés módosításáról az arra okot adó jogszabály kihirdetését, illetve az Üzletszabályzat módosítás jóváhagyását követő 30 napon belül a Felhasználót írásban tájékoztatni.

### **6.3.2 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.**

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele felhagy, vagy a Felhasználó személyében változás áll be, köteles azt –a Szolgáltatónak 15 napon belül írásban bejelenteni és ezzel párhuzamosan a szerződését felmondani, vagy módosítani. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén a szerződés hatályos marad, és ennek megfelelően az új igény bejelentéséig a Felhasználó felel a berendezések állapotáért, a szolgáltatás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért. A Szolgáltató köteles a bejelentés után 5 napon belül az ellenőrzést a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében biztosítani, a gázmérőt leolvasni, erről jegyzőkönyvet felvenni, és a jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználónak átadni. A névátíráskor az ellenőrzésért díj nem kérhető.

Ha a Felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy földgázkereskedőtől kívánja beszerezni, köteles azt a Szolgáltatónak írásban

bejelenteni, és az egyetemes szolgáltatási szerződést legkorábban a bejelentést követő második hónap első napjára felmondani. Szolgáltató a felmondást a kézhezvételtől számított három munkanapon belül írásban visszaigazolni. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze. A Szolgáltató és a Felhasználó megállapodhatnak a Felhasználóra nézve kedvezőbb felmondási feltételekben is.

A Felhasználót a az egyetemes szolgáltatási szerződése megszűnését követően is megilleti az abban lekötött mértékű kapacitás, melyről a felmondás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltató kapacitásnyilatkozatot kiadni.

## **7 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **7.1 A leolvasás gyakorisága, rendje**

A gázmérő leolvasása a Szolgáltató és a Felhasználó más megállapodásának hiányában havonta történik. Az elszámolási mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy távleolvasással történik. A mérő leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául a gázhónap záró mérőállásának rögzítése.

A legalább havi rendszeres mérő leolvasás a naptári hónap első munkanapján, valamint árváltozáskor esedékes. A havi rendszeres mérő leolvasás pontos időpontjában Szolgáltató és a Felhasználó megállapodnak. Amennyiben ez a nap munkaszüneti nap, a leolvasás az azt követő munkanapon történik.

A havi rendszerességtől gyakoribb vagy ritkább (évente legalább egyszeri) leolvasásban a Szolgáltató és a Felhasználó szerződésben megállapodhatnak. Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.

Árváltozás esetén a Szolgáltató a Felhasználó előzetes értesítése mellett rendkívüli leolvasást végez az árváltozás napján.

### **7.2 Mérés és elszámolás hibás mérés esetén**

Ha a Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben az elszámolást az alábbiak szerint kell végezni:

- Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól a hiba elhárításáig, vagy új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani.
- Ha a meghibásodás időpontja nem állapítható meg, akkor a Szolgáltató és a Felhasználó közös becslés alkalmazásával megállapodhat a hibás mérés időtartamában, megállapodás hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

- A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat)
- Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérés időszakában felhasznált földgáz mennyiségét az alábbiak alkalmazásával kell megállapítani, és a kibocsátott elszámolásokat helyesbíteni:
  - a hibás mérést megelőző utolsó helyes, vagy a Felek által helyesnek elfogadott elszámolási időszak és az azt követő első elszámolási időszak adatainak átlagolásával,
  - A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján,
  - Felek egyedi megállapodása alapján a készülékek összteljesítmény és üzemidő adatainak figyelembe vételével, ellenőrző (kontroll) mérő mérési adatai alapján, almérők fogyasztási adatainak összegeként, vagy az elosztóhálózat más pontjain felszerelt, több felhasználó fogyasztását együttesen mérő fogyasztásmérés és a felhasználók elszámolási méréseinek különbözeteként.

### **7.3 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése**

A gázmérőn leolvasott értéket amennyiben a mérő nem rendelkezik korrekttal, a Szolgáltató – a lakossági fogyasztó kivételével - jogosult gáztechnikai normál  $m^3$ -re átszámítania a 2. számú szerint.

### **7.4 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti elszámolás alapja az elszámolási időszakban a Felhasználó által átvett földgáz MJ (megajoule) mértékegységben meghatározott energiatartalma, melynek meghatározása az alábbiak szorzataként történik:

- a gázmérőn leolvasott, a 2. sz. melléklet szerint gáztechnikai normál  $m^3$ -re átszámított érték,
- a szolgáltatott gáz elszámolási időszakra vonatkozó, az elosztóvezeték kezdőpontján (a gázátadó állomáson) a földgázszállító engedélyes által a mérésügyi előírások és az ÜKSZ szerint, szabványos eljárások szerint mért, ill. számított,  $MJ/m^3$ -ben meghatározott átlagos fűtőértéke (alsó hőértéke).

### **7.5 A számlázás rendje**

A számla a hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. Az aktuális számla az elszámolási időszak végétől számított 5. munkanapig készül el, és kerül kiküldésre.

Ha a Felek a 7.1 pont szerint havi rendszerességnél ritkább leolvasásban állapodnak meg, akkor a Szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. Az éves elszámoló számla csak a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet.

Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor a Szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a Felhasználót megillető összeget a Felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a Felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a Felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

## **7.6 Az alkalmazott árak, az árak változása**

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatást méltányos, könnyen és tisztán összehasonlítható, átlátható árszabások alkalmazásával nyújtja Felhasználó részére. Az összehasonlítható ár kiszámítására vonatkozó előírásokat és az alkalmazható legnagyobb kereskedelmi árrést külön jogszabály (miniszteri rendelet) állapítja meg.

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás árát naptári negyedévenként egyszer módosíthatja. A Szolgáltató árváltoztatási szándékát és a javasolt árakat tartalmazó üzletszabályzat módosítást a bevezetés tervezett időpontja előtt 25 nappal a Hivatalhoz jóváhagyásra be kell jelenteni. Szolgáltató a jóváhagyott árakat alkalmazásuk kezdete előtt 5 nappal a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az árváltozásról írásban értesíti.

Az egyetemes szolgáltatás díjait az üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

## **7.7 Választható fizetési módok, határidők**

- A fizetés a Szolgáltató által megjelölt bankszámlára történő banki átutalással történik, a lakossági fogyasztó azonban készpénzfizetést, vagy készpénzátutalási megbízást is választhat a fizetés módjaként.
- Egyéb megállapodás hiányában Szolgáltató a fizetési határidőt úgy állapítja meg, és a számla Felhasználóhoz történő eljuttatásáról úgy gondoskodik, hogy a Felhasználónak a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon.
- A Szolgáltató a számlát a számla kibocsátásának napján megküldi a Felhasználónak.
- Ha a fizetési határidő banki szünnapra esik, akkor a teljesítési kötelezettség az azt követő banki napon esedékes.

## **8 A FELEK TOVÁBBI FŐBB JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **Felhasználó jogai:**

1. Felhasználó jogosult a technika jelenlegi színvonalán kultúrált, magas színvonalú és biztonságos gázszolgáltatás igénybevételére.

2. Felhasználó az elfogyasztott hőmennyiség meghatározására vonatkozó számításokat, valamint az erre vonatkozó dokumentációkat bármikor ellenőrizheti.
3. Felhasználónak joga van a gázfogyasztással kapcsolatos teljes körű informáltságra, az egyetemes szolgáltató részéről megkülönböztetés-mentes bánásmódra.
4. A Felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy földgázkereskedőtől kívánja beszerezni, köteles azt a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, és az egyetemes szolgáltatási szerződést legkorábban a bejelentést követő második hónap első napjára felmondani. Szolgáltató a felmondást a kézhezvételtől számított három munkanapon belül írásban visszaigazolni. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze. A Szolgáltató és a Felhasználó megállapodhatnak a Felhasználóra nézve kedvezőbb felmondási feltételekben is.
5. A Felhasználó jogosult továbbá a szerződést a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás, a felhasználási helyről való elköltözés, vagy a személyében bekövetkező változás esetén – 15 napos felmondási idővel – rendes felmondással felmondani.

#### **Felhasználó kötelezettségei:**

1. Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés, valamint ahhoz tartozó égéstermék elvezető rendszerek üzemképes állapotban tartásáról, valamint a felhasználói helyen elhelyezett nyomásszabályozó, gázmérő és tartozékaik megóvásáról.
2. Felhasználót terheli a csatlakozó vezeték valamint a felhasználói berendezések rendszeres műszaki biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetési kötelezettsége.
3. Felhasználó köteles a felhasználói helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a rendellenességeket haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónál illetékes szervezeti egységénél.
4. Köteles továbbá a Felhasználó lehetővé tenni a bejutást a gázmérő leolvasása, ellenőrzése, cseréje, valamint veszélyhelyzet elhárítása, a szabályos földgázvételezés ellenőrzése céljából.
5. A Felhasználó köteles a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti díjat határidőre megfizetni.
6. Üzemzavar, vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

#### **A Szolgáltató jogai:**

1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó elosztói, szállítói, tárolói kapacitását kezelni, és ezen kapacitásokat az egyetemes szolgáltatáshoz szükséges

mértékben a rendszerüzemeltetőknél közvetlenül lekötni, az ehhez szükséges mértékben a Felhasználó adatait nyilvántartani és kezelni.

2. A Szolgáltató jogosult az általa szolgáltatott földgáz ellenértékeként elszámolását érvényesíteni, fizetési késedelem esetén pedig a szerződésszegésre és a lakossági fogyasztókra vonatkozó külön előírások betartása mellett a Felhasználó kikapcsolását kezdeményezni.

#### **A Szolgáltató kötelezettségei:**

1. A Szolgáltató köteles a Felhasználó által igényelt vezetékes földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról, és a Felhasználási helyre történő eljuttatásáról és elszámolásáról gondoskodni.
2. A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás során tudomására jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint kezeli.
3. A szolgáltató köteles a Felhasználói panasz bejelentések fogadására, nyilvántartására és kivizsgálására alkalmas ügyfélszolgálatot létesíteni és működtetni. A panaszok bejelentésének és kivizsgálásának és a Felhasználó tájékoztatásának eljárási rendjét, a Szolgáltató köteles meghatározni és a Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

## **9 AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNTELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK**

### **9.1 Értesítés és tájékoztatás üzemzavar, korlátozás esetén, diszpécser szolgálat**

A Szolgáltató a bekövetkező üzemzavar haladéktalan elhárítása, valamint az üzemzavarral, korlátozással kapcsolatos bejelentések fogadása, a Felhasználó tájékoztatása, értesítése érdekében gázdiszpécser szolgálatot működtet. A gázdiszpécser szolgálat folyamatosan, 0-24 óráig üzemel és a bejelentéseket fogadja telefonon, faxon, vagy e-mailben az 1. sz mellékletben rögzített elérhetőségein. A szolgálat a beérkező valamennyi riasztásról nyilvántartást vezet. Jelentős üzemzavar, vagy korlátozás elrendelése esetén a Szolgáltató az értesítést az esemény bekövetkezését követő munkanapon írásban is megerősíti az érintett Felhasználó(k) felé.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződésben rögzíteni kell a korlátozható Felhasználó korlátozhatóságát, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategóriát, a Szolgáltató és a Felhasználó korlátozási felelősét, kivéve, ha a Felhasználó nem korlátozható.

Nem korlátozható a lakossági fogyasztó, valamint a Vhr 122 § (5) bekezdése értelmében:

- a) környezetet, illetve egészséget és életet veszélyeztető anyagokat előállító ipari felhasználók, az üzembiztonságukat még biztosító földgázmennyiségek mértékéig, amelyek elvonása esetén ezen anyagok környezetbe jutásával kell számolni,
- b) lakossági célú szolgáltatásokat biztosító vállalkozások, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mennyiségig,

- c) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek kapcsolt villamos energiatermelők lakossági távfűtési célra felhasznált mennyiségig, valamint
- d) kommunális célú szolgáltatásokat biztosító felhasználók, a kommunális célú tevékenység fenntartását biztosító mennyiségig.

A korlátozás elrendelése esetén a korlátozással érintett Felhasználó szerződésben megjelölt korlátozási felelősét kell értesíteni a korlátozásról, a gázfogyasztás csökkentésének szükséges mértékéről, és a végrehajtásra rendelkezésre álló időtartamról. A korlátozás megszüntetéséről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni kell.

Szerződésszegésnek minősül, ha Felhasználó az elrendelt korlátozást nem hajtja végre. Ebben az esetben a Felhasználó felé a 11.3.2 pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatók. Az értesítés Szolgáltatónak felróható okból történő elmaradása esetén a jogkövetkezmények a Szolgáltatót terhelik.

## **9.2 Szüneteltetés**

### **9.2.1 Szolgáltató által kezdeményezett szüneteltetés**

A szállítói, elosztói vagy rendszerirányítói engedélyes a szükséges legkisebb Felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást, elosztást illetve tárolást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje, az új Felhasználó bekapcsolása, valamint a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés előírt ellenőrzésének hiánya esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Felhasználóval legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal – korábban írásban kell közölni. A tervszerű megelőző karbantartás, esetleges szolgáltatási szüneteltetés időpontjára a figyelmet, a munkákat megelőző 15 nappal, írásban ismételt fel kell hívni. Az értesítés elmaradása a Szolgáltató szerződésszegésének minősül.

### **9.2.2 Felhasználó által kezdeményezett szüneteltetés**

A Felhasználó Szolgáltatónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a

rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Szolgáltatót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

## **10 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

### **10.1 A szerződés időtartama**

Az egyetemes szolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó határozatlan időre kötik, kivéve, ha a Felhasználó határozott idejű szerződésre jelenti be az igényét.

### **10.2 Rendes felmondás**

A Felhasználó a szerződést rendes felmondással, 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. A rendes felmondás nem gyakorolható abban az esetben, ha a Felhasználó a továbbiakban másik egyetemes szolgáltatótól, vagy kereskedőtől kívánja a földgázt beszerezni. Ebben az esetben a felmondás legkorábban a bejelentést követő második hónap első napjára esedékes, hacsak a Szolgáltató és a Felhasználó ennél rövidebb felmondási határidőben külön meg nem állapodnak.

### **10.3 Rendkívüli felmondás**

A Szolgáltató rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, a másik fél rendkívüli felmondásra okot adó súlyos szerződésszegése esetén.

## **11 SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE**

### **11.1 A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje**

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből, az egyetemes szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Szolgáltató és a Felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Az egyetemes szolgáltatás keretében a Felhasználó bármely engedélyes mulasztása vagy jogellenes cselekménye (szerződésszegés) folytán keletkező igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti. Ez a szabály nem érinti a Szolgáltatónak a mulasztó vagy jogellenesen eljáró engedéllyessel szembeni megtérítési igényét. Az engedélyesek szerződésszegésének eseteit és következményeit az engedélyesek üzletszabályzata tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapjáról is elérhető.

A szerződésszerű teljesítést a Szolgáltató belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

- Pénztartozás nem teljesítése esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Szolgáltató a Felhasználót a Get-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre.  
Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Szolgáltató jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.
- A Felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének ellenőrzése, elszámolása és számlázása érdekében az elosztói engedélyes a gázmérőt leolvashassa.
- A Szolgáltató és az elosztói engedélyes folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen
  - az engedélyes tulajdonában, a Felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
  - a Felhasználó ezekre vonatkozó állagmegőrzési kötelezettségének teljesítését,
  - azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a Felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, Felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a Felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi, stb.

A Felhasználó a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése érdekében köteles lehetővé tenni a Szolgáltató vagy az elosztói engedélyes, illetve azok megbízottja részére a fogyasztási helyre történő bejutást.

Ha a Felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, az elosztó a fogyasztási helyre való bejutásig, a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással a jogszabály alapján felfüggesztheti.

A földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a Get. felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a Felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a Felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a Felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

## 11.2 A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A Szolgáltató köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Szolgáltató által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Szolgáltató nyilvántartási adatai, a Felhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált gázmérő, fénykép, videofelvétel, stb.).

A Felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

A szabálytalan földgázvételezés tényének megállapítására, dokumentálására, bizonyítására vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, mely jelen üzletszabályzat függelékében is megtalálható.

Ha a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a Felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A szakértőt az engedélyes erre vonatkozó tértivevényes felhívásának kézhezvételétől számított 8 napon belül a Felhasználó választhatja ki az engedélyes honlapján, illetve az értesítésben szereplő névjegyzékből. Amennyiben a Felhasználó a fenti határidőben ezzel a jogával nem él, az eljáró szakértő személyét az engedélyes jelöli meg. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a Felhasználó részére megküldeni.

A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.

A szakértői vizsgálat költsége a 11.3.1 h) 2-7. pontok szerinti szerződésszegés esetén a Felhasználót, minden más esetben az engedélyest terheli.

## 11.3 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

### 11.3.1 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

- b) az általa értékesített szolgáltatott gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- c) a földgázellátást nem a szerződésben meghatározott módon szolgáltatja  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- e) nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító, vagy a földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- f) a földgázellátásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő két munkanapon belül a gázszolgáltatást nem folytatja  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a felhasználó kötelezettsége  
*Jogkövetkezménye:* minden megkezdett évente az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére
- h) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- i) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat függelékét képező garantált szolgáltatás határozatban megszabott kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

- j) a Felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- k) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,  
*Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.
- l) A felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a jogszabályban meghatározott földgázmennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint  
*Jogkövetkezménye:* kártérítés
- m) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyébként megszegi.  
*Jogkövetkezménye:* kártérítés

### 11.3.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a.) az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve a Szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, is - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg  
*Jogkövetkezményei:*
- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
  - lakossági fogyasztó esetében: a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése.
  - nem lakossági felhasználó esetében: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése
  - kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése
- b.) méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja

*Jogkövetkezményei:*

- a megállapodásban foglaltak szerint a megállapodás automatikus megszűnése és a felszólításra vonatkozó lépések folytatása
- késedelmi kamat

c.) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozó vezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

*Jogkövetkezményei:*

- a szolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés fizetése

d.) a Felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá ha a Felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja

*Jogkövetkezményei:*

- a szolgáltatás felfüggesztése
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére

e.) az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére – időpont egyeztetési jog biztosítása mellett - nem tett eleget, különösen, ha

ea) a nyomásszabályozó, a gázmérő vagy mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé

eb) ha az ea) pontban meghatározottakra megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javítását, hitelesítését vagy a cseréjét nem végzi el

*Jogkövetkezményei:*

- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére

f.) a mért földgázt a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át vagy a vételezett földgázt a Szolgáltató hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja

*Jogkövetkezményei:*

- a szolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés fizetése

- g.) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény-lekötés bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg  
*Jogkövetkezménye:* jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- h.) a földgázt szabálytalanul vételezi, így különösen, ha a Felhasználó:
- 1) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését a Szolgáltatónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a Felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,  
*Jogkövetkezménye:* Kártérítés fizetése a Szolgáltató részére
  - 2) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,  
*Jogkövetkezményei:*
    - szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
    - az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
    - kártérítés fizetése a Szolgáltató részére
  - 3) a gázmérő megrongálásával, működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,  
*Jogkövetkezményei:*
    - az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
    - szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
    - kártérítés fizetése
  - 4) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,  
*Jogkövetkezményei:*
    - az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
    - szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
    - kártérítés fizetése
  - 5) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,  
*Jogkövetkezményei:*
    - az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
    - a gázszolgáltatás megtagadása

- kártérítés
- 6) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a Felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezetékét megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezzel méretlenül vételez,
- Jogkövetkezményei:*
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- 7) a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.
- Jogkövetkezményei:*
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- i.) a fogyasztáskorlátozási, megszakítható felhasználó esetében a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget
- Jogkövetkezményei:*
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- j.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- Jogkövetkezménye:* az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Szolgáltató részére
- k.) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti
- Jogkövetkezményei:* kártérítés fizetése

*A szerződésszegéseknek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.*

### **11.3.3 A szerződéses állapot helyreállítása**

- A szolgáltatást csak a műszaki-biztonsági feltételek fennállása esetén lehet helyreállítani.
- A Felhasználó köteles a szerződésszegés, felfüggesztés, kikapcsolás okának megszüntetéséről a Szolgáltatót írásban értesíteni.

- A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Szolgáltató legkésőbb két munkanapon belül köteles a gázszolgáltatás helyreállításáról gondoskodni.
- A helyreállítást megelőzően a Szolgáltató meggyőződik a szerződésszegés körülményeinek felszámolásáról, megszüntetéséről, és a biztonságos gázszolgáltatás feltételeinek meglétéről. A szerződéses állapot visszaállítása a szerződésszegés megszüntetése és az amiatt megállapított szankciók teljesítése után lehetséges.

#### **11.3.4 A szerződés nélküli vételezés és jogszerűvé tételének módja**

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra - akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján - nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel.

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### **11.3.5 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.**

- Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó (fizető) részéről a felek eltérő megállapodásának hiányában
- a számlán feltüntetett fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg,
- és a számla elleni alaptalan kifogás esetén a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg.
- Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a felek eltérő megállapodásának hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.
- Egyéb megállapodás hiányában fizetési késedelem esetén a Felek a mindenkor érvényes Ptk szerinti kötbért jogosultak felszámolni.
- A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Felhasználói befizetésből először a költségeket, azután a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

A kötbér fizetését, a Szolgáltató által kibocsátott terhelő levelet követő 8 naptári napon belül kell teljesíteni.

## **12 A PANASZOK, KIFOGÁSOK KEZELÉSÉNEK RENDJE**

### **12.1 Panaszok bejelentése, kivizsgálása**

A bejelentés történhet írásban, vagy szóban (személyesen, vagy telefonon). Szóbeli bejelentés esetén a nem lakossági Felhasználónak a bejelentést írásban is meg kell erősíteni, amire a bejelentést fogadó köteles a bejelentő figyelmét felhívni. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Ha az adott ügyben nem a Szolgáltató joga, illetve kötelessége eljárni, úgy azt a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az érintett

engedéllyessel rendezni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell. Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére az előző bekezdésben foglalt határidők figyelembevételével.

Az engedélyesnek a Felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, egyéb felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

## 12.2 Számlakifogásolás

A Felhasználó a számla ellen a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató

- a) 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a Felhasználót megillető összeget a Felhasználó következő számlájában számolja el,
- b) 1000 forintot meghaladó összeg esetén a Felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## 13 ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Szolgáltató a működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területeken ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálatok által ellátott főbb feladatok:

- Felhasználó bejelentéseinek intézése,
- panaszainak kivizsgálása, orvoslása
- tájékoztatás a díjakról és a szolgáltatás egyéb feltételeiről,
- felhasználói igénybejelentés fogadása

Az ügyfélszolgálatok elérhetőségeit, nyitvatartási idejüket az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az üzemzavarral, korlátozással kapcsolatos bejelentések fogadása, a Felhasználó tájékoztatása, értesítése érdekében gázdiszpécser szolgálatot működtet. A gázdiszpécser szolgálat folyamatosan, 0-24 óráig üzemel és a bejelentéseket fogadja telefonon, faxon, vagy e-mailben az 1. sz mellékletben rögzített elérhetőségein.

## **14 TÖRVÉNYI ILLETÉKESÉG, VITARENDEZÉS**

Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk, a földgázellátáshoz kapcsolódó jogszabályok és az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A földgázellátáshoz kapcsolódó jogszabályok felsorolását a függelék tartalmazza.

Felek között felmerült jogvita rendezésére a felek kötelesek egyeztető tárgyalást tartani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy ennek egy jegyzőkönyvi példánya becsatolása mellett a Felek a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság illetékességét kötik ki.

## **15 A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató a védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló, vagy fogyatékkal élő lakossági fogyasztók) részére a különleges elbánást és kedvezményeket köteles biztosítani.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék,
- c) előre fizető mérő,
- d) késleltetett kikapcsolás.

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályokat a Vhr 56-62. §-a, valamint a jelen üzletszabályzat függeléke tartalmazza.

**15.1 Az Üzletszabályzat hatályba lépése, kötelező módosítása:**

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jogszabály változás esetén a jelen Üzletszabályzatát a jogszabály változásának megfelelően módosítja. A függelék nem képezi az Üzletszabályzat jóváhagyási részét.

Dunaújváros, 2010. március 26.

Dr. Sándor Péter  
ügyvezető

**Záradék:**

A Magyar Energia Hivatal a 2010. ....-én  
kelt.....számú határozata alapján jóváhagyom.

Budapest, 2010.....

Dr. Matos Zoltán  
elnök

## 1. SZ. MELLÉKLET ELÉRHETŐSÉGEK

### Ügyfélszolgálat (munkaidőben)

2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1.-3.

Tel.: Munkanapokon: 07:00-15:00  
25/584-380

Fax: 25/582-890

E mail: [energia@isdpower.dunaferr.hu](mailto:energia@isdpower.dunaferr.hu)

Honlap: [www.isdpower.hu](http://www.isdpower.hu)

3540 Miskolc, Vasgyári u. 43.

Tel.: Munkanapokon: 07:00-15:00  
46/401-044

Fax: 46/401-894

E mail: [energia@isdpower.dunaferr.hu](mailto:energia@isdpower.dunaferr.hu)

Honlap: [www.isdpower.hu](http://www.isdpower.hu)

### Diszpécsterszolgálat (folyamatos)

Dunaújváros, Vasmű tér 1.-3.

Tel.: 25/584-303

Fax: 25/581-017

Miskolc, Vasgyári u. 43.

Tel.: 46/401-093

## 2. SZ. MELLÉKLET ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

### A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

### Földgáz mennyiség meghatározása a 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
$\Delta_p$	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a
	mérési
	helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar
$T_{gn}$	gáztechnikai normál állapotú gáz hőmérséklete 288.15
Kelvin	
$T_{ü}$	273.15 Kelvin + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,
- háztartási Felhasználónál hőfok korrekció csak erre alkalmas mérő használata esetén lehetséges.

### Földgáz mennyiség meghatározása 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{ü}$ ;  $P_{ü}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta_p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{ü}$  azonosak az előző képlet paramétereivel,  
K kompresszibilitási tényező

**3. SZ. MELLÉKLET SZERZŐDÉSMINTA**

**Földgáz egyetemes szolgáltatási  
szerződés**

(Szerződésminta)

**ISD POWER Kft.**

**Szerződő felek:  
Szolgáltató adatai*****ISD POWER Kft.***

Levelezési címe: 2401 Dunaújváros, Pf. 110.  
Székhely: 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.  
Számlavezető pénzintézete: CIB Bank Zrt.  
Számlaszám: 10700134-04380706-51100005  
Cégjegyzék száma: Cg. 07-09-004531  
Adószám: 11451448-2-44  
Telefon: 25/412-658  
E-mail cím: [isdpower1@isdpower.dunaferr.hu](mailto:isdpower1@isdpower.dunaferr.hu)  
Ügyfélszolgálat címe: 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.  
Telefonszáma: 25/584-442  
Fax: 25/584-205  
Email: [isdpower1@isdpower.dunaferr.hu](mailto:isdpower1@isdpower.dunaferr.hu)  
mint **földgáz egyetemes szolgáltató,**

***Felhasználó adatai***

Levelezési címe:  
Székhely:  
Számlavezető pénzintézete:  
Számlaszám:  
Cégjegyzék száma:  
Adószám  
Telefon:  
E-mail cím:  
mint **Felhasználó,**  
együttesen a **Felek**

**A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS FELTÉTELEI**

Földgáz egyetemes szolgáltatása az ISD POWER Kft., mint Földgáz Egyetemes Szolgáltatói engedélyes működési területén a Felhasználó részére, a jelen szerződés és mellékletei, az ISD POWER Kft. Egyetemes Szolgáltatási Üzletszabályzata szerint.

**A SZOLGÁLTATOTT FÖLDGÁZ PARAMÉTEREI**

A szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mért, ami az elszámolás alapja.

A szolgáltatott földgáz minősége: MSZ 1648 szerinti 2H  
A szolgáltatott földgáz fűtőértéke: 34 MJ/m<sup>3</sup>, ± 5% közötti tűréssel.  
A gáz átadási helye:

**GÁZFOGYASZTÓI BERENDEZÉSEK FELSOROLÁSA:****CSATLAKOZÁSI NYOMÁS:****CSATLAKOZÁSI TELJESÍTMÉNY:****GÁZMÉRŐ TÍPUSA, NÉVLEGES TELJESÍTMÉNYE**

- a) Teljesítménye:
- b) Típusa:
- c) Mérési nyomása:
- d) Azonosítója:
- e) Utolsó hitelesítése:
- f) Felszerelési helye:
- g) Gázmérő induló állása:
- h) Tulajdonosa:

**SZERZŐDÖTT TELJESÍTMÉNY:****NYOMÁSSZABÁLYOZÓ TÍPUSA**

nyomákszabályozó tulajdonosa

**A GÁZMÉRŐ LEOLVASÁSA**

Gyakorisága:

Rendszeres időpontja:

**SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

**SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE:** határozatlan

**A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJÁBAN****DÍJFIZETÉS MÓDJA**

**FOGYASZTÁS HELYE**

Felhasználási hely címe:

Csatlakozási pont azonosítója:

**SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK****FIZETŐ FÉL ADATAI**

- a) neve:
- b) címe:
- c) pénzüintézet megnevezése:
- d) számlaszám:

**A SZERZŐDÉS BONYOLÍTÁSÁNAK KAPCSOLATTARTÓI**

- a) AZ ISD POWER Kft. részéről:
- b) A Felhasználó részéről:

**VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Az Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Az ISD POWER Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a jogszabályban meghatározott esetekben és módon megváltoztassa. A változásról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező az ISD POWER Kft. által alkalmazott kötbérekre vonatkozó tájékoztatást átvette.

Jelen szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és –elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az ISD POWER Kft-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ISD POWER Kft. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait az ISD POWER Kft. a jelen szerződés teljesítése érdekében kezelje.

Dunaújváros, 200....

.....  
Felhasználó

.....  
ISD POWER Kft.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. A szerződés tárgya, hatálya

1. A szerződés tárgya a Felhasználó földgázzal való ellátása egyetemes szolgáltatás keretében az alábbi szerződési feltételekben foglaltak szerint.
2. A szerződés a Felek között az aláírással lép hatályba és mindaddig érvényben marad, míg a felek között létrejött szerződés meg nem szűnik, vagy a szerződő felek meg nem szüntetik.

### II. Szerződéskötés

1. A szerződés megkötése írásban történik. AZ ISD POWER Kft. csak a vele szerződött Felhasználók kiszolgálására köteles.
2. Az ISD POWER Kft. köteles jelen Szerződési Feltételeket minden új Felhasználójának legkésőbb az szerződés aláírásakor rendelkezésre bocsátani, az ügyfélforgalom számára elérhető helyen nyilvánosságra hozni.

A felek további főbb jogai és kötelezettségei a szerződés teljesítése kapcsán

#### **a) Felhasználó jogai:**

1. Felhasználó jogosult a technika jelenlegi színvonalán kultúrált, magas színvonalú és biztonságos gázszolgáltatás igénybevételére.
2. Felhasználó az elfogyasztott hőmennyiség meghatározására vonatkozó számításokat, valamint az erre vonatkozó dokumentációkat bármikor ellenőrizheti.
3. Felhasználónak joga van a gázfogyasztással kapcsolatos teljes körű informáltságra, az egyetemes szolgáltató részéről megkülönböztetésmentes bánásmódra.
4. A Felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy földgázkereskedőtől kívánja beszerezni, köteles azt a ISD POWER Kft-nek írásban bejelenteni, és az egyetemes szolgáltatási szerződést legkorábban a bejelentést követő második hónap első napjára felmondani. ISD POWER Kft. a felmondást a kézhezvételtől számított

három munkanapon belül írásban visszaigazolni. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a ISD POWER Kft-vel szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze. Az ISD POWER Kft és a Felhasználó megállapodhatnak a Felhasználóra nézve kedvezőbb felmondási feltételekben is.

5. A Felhasználó jogosult továbbá a szerződést a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás, a felhasználási helyről való elköltözés, vagy a személyében bekövetkező változás esetén – 15 napos felmondási idővel – rendes felmondással felmondani.

**b) Felhasználó kötelezettségei:**

1. Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés, valamint ahhoz tartozó égéstermék elvezető rendszerek üzemképes állapotban tartásáról, valamint a felhasználói helyen elhelyezett nyomásszabályozó, gázmérő és tartozékaik megóvásáról.
2. Felhasználót terheli a csatlakozó vezeték valamint a felhasználói berendezések rendszeres műszaki biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetési kötelezettsége.
3. Felhasználó köteles a felhasználói helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a rendellenességeket haladéktalanul bejelenteni az ISD POWER Kft illetékes szervezeti egységénél.
4. Köteles továbbá a Felhasználó lehetővé tenni a bejutást a gázmérő leolvasása, ellenőrzése, cseréje, valamint veszélyhelyzet elhárítása, a szabályos földgázvételezés ellenőrzése céljából.
5. A Felhasználó köteles a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti díjat határidőre megfizetni.

6. Üzemzavar, vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

**c) Az ISD POWER Kft jogai:**

1. Az ISD POWER Kft jogosult a Felhasználó elosztói, szállítói, tárolói kapacitását kezelni, és ezen kapacitásokat az egyetemes szolgáltatáshoz szükséges mértékben a rendszerüzemeltetőknél közvetlenül lekötni, az ehhez szükséges mértékben a Felhasználó adatait nyilvántartani és kezelni.
2. Az ISD POWER Kft jogosult az általa szolgáltatott földgáz ellenértékeként elszámolását érvényesíteni, fizetési késedelem esetén pedig a szerződésszegésre és a lakossági fogyasztókra vonatkozó külön előírások betartása mellett a Felhasználó kikapcsolását kezdeményezni.
3. Az ISD POWER Kft. egyéb jogait a Felhasználóval kötött szerződés, Üzletszabályzata, és a hatályos jogszabályok határozzák meg.

**d) Az ISD POWER Kft kötelezettségei:**

1. Az ISD POWER Kft köteles a Felhasználó által igényelt vezetékes földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról, és a Felhasználási helyre történő eljuttatásáról és elszámolásáról gondoskodni.
2. Az ISD POWER Kft az egyetemes szolgáltatás során tudomására jutott felhasználói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint kezeli.
3. Az ISD POWER Kft köteles a Felhasználói panasz bejelentések fogadására, nyilvántartására és kivizsgálására alkalmas ügyfélszolgálatot létesíteni és működtetni. A panaszok bejelentésének és kivizsgálásának és a Felhasználó tájékoztatásának eljárási rendjét, az ISD POWER Kft köteles meghatározni és a Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni

#### **IV. A szolgáltatás díjai**

A szolgáltatás mindenkor díjait az ISD POWER Kft. üzletszabályzata tartalmazza. Az ISD POWER Kft. a szolgáltatás díjait negyedévente egyszer jogosult módosítani, a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával. ISD POWER Kft az ármódosításról és a jóváhagyott díjakról Felhasználót írásban tájékoztatja, és a honlapján közzéteszi az árváltozás időpontját megelőzően legalább 15 nappal.

#### **V. Csatlakozási pontok**

A gázátadás helye a felhasználási hely telekhatára mellett elhelyezett főelzáró szerelvény, ennek hiányában a telekhatár, vagy a Magyar Bányászati Hivatal által minősített elosztóhálózat Felhasználó felé eső végpontja.

#### **VI. A szolgáltatás módja és minőségi feltételei**

1. A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő földgázaszabvány előírásait, valamint a szerződésben meghatározott illetve, a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott minőségi követelményeket.
2. Az ISD POWER Kft. jogosult az Szállítói engedélyestől a földgáz átvételét megtagadni, ha a földgáz minősége nem felel meg a vonatkozó előírásoknak. Ebben az esetben a Felhasználónál tapasztalható ellátási zavarok megszüntetése érdekében az ISD POWER Kft. jár el szerződéses partnerei felé, és a tőle nem függő külső körülmények miatt nem felelős a gázminőségért.
3. Az ISD POWER Kft. a földgázt a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak megfelelően szagosítva szolgáltatja.
4. A földgáz minőségi paramétereit tekintetében a szerződő Felek elfogadják a rendszerirányító által a tárgyi időszakban mért és dokumentált átlagértéket.
5. Ha a Felhasználó a földgáz minőségével szemben olyan követelményeket támaszt, amelyek jelen paragrafus 1. pontjában foglaltaktól eltérőek, azt az ISD POWER Kft. nem köteles kielégíteni.

## **VII. A gázzolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

### **a) Szüneteltetés és korlátozás az ISD POWER Kft. indítványából:**

1. A gázszállító és elosztórendszer tervszerű megelőző karbantartása idején a gázzolgáltatás korlátozható, ill. szüneteltethető. AZ ISD POWER Kft. köteles a karbantartás időpontjáról a Felhasználót az Üzletszabályzata szerint értesíteni.
2. Korlátozás elrendelése esetén a korlátozást a Felhasználó köteles végrehajtani.

### **b) Szüneteltetés a Felhasználó kérésére:**

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetését írásban kérheti az ISD POWER Kft.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés pontos időtartamát, valamint a kezdési és befejezési időpontját.

A szüneteltetés feltétele a gázmérő leszerelése, melynek költségei a Felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés műszaki megoldásáról ISD POWER Kft. dönt, a költségek Felhasználó általi megtérítése mellett.

## **VIII. A gázmérők leolvasása**

A gázmérő leolvasását az ISD POWER Kft., vagy megbízottja végzi, melyet a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Amennyiben Felek másként nem állapodnak meg a leolvasást az ISD POWER Kft. havonta egy alkalommal, valamint árváltozáskor végzi el. Amennyiben a tervezett leolvasási időben a gázmérő leolvasására nem került sor, a Felhasználó jogosult a gázmérő óraállítását az ISD POWER Kft. részére megadni (telefonon, személyesen, írásban), mely az adott időszak elszámolásának alapja. Ha a Felhasználónál a leolvasás nem végezhető el és a gázmérő állását sem közli, a hibás mérésnél leírtak szerint kell eljárni.

## **IX. Az elfogyasztott gázmennyiség elszámolása**

1. Az elszámolási időszak folyamán az ISD POWER Kft. havi rendszerességgel Felhasználó részére számlát bocsát ki, ha a Felhasználóval másképp nem állapodik meg.

2. A Felhasználó kérésére illetve az ISD POWER Kft. igénye esetén indokolt esetben (pl. áremelés, tulajdonos változás, időszaki fogyasztás ellenőrzés) az elszámolási időszak során többszöri, dokumentált leolvasási érték szerint részszámla is készíthető.
3. A részszámlák és a végszámla meghatározása az Üzletszabályzatban leírt módon történik.
4. Az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározása az engedélyezett mérő nélküli fogyasztás esetét kivételével a gázmérők leolvasásával történik.
5. A mért gázmennyiséget az ISD POWER Kft. – a lakossági fogyasztó kivételével -jogosult Üzletszabályzatában meghatározott módon gáztechnikai normáltérfogatra átszámítani.
6. AZ ISD POWER Kft. megállapodhat a Felhasználóval a gázfogyasztás mérő nélküli vételezésben. Ebben az esetben az elszámolás alapját, módját, illetve a fizetés rendjét a Felek között létrejött egyedi szerződésben határozzák meg.
7. A számlán, illetve részszámlán feltüntetett díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a a szerződésben rögzített fizetési módszerint kell megfizetni.

## **X. A hibásan mért fogyasztás elszámolása**

Ha a Felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak

Ebben az esetben az elszámolás a hibás mérés időtartamára az üzletszabályzatban rögzített helyettesítő eljárás szerint történik.

## **XI. Számlakifogás, számlahelyesbítés**

A Felhasználó a számla ellen a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a Felhasználót megillető összeget a Felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a Felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## **XII. Szabálytalan gázvételezés**

Szabálytalan vételezésnek minősül továbbá, ha a szolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó, az írásbeli szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználási helytől eltérő helyen vételez gázt, vagy a szolgáltatási területen kívüli területre vezet át gázt, az ISD POWER Kft. hozzájárulása nélkül.

A szabálytalanul, szerződés nélkül vételező személy nem minősül Felhasználónak a szabálytalan vételezéssel érintett vételezési helyen.

Szabálytalan vételezés esetén a fogyasztás mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének ( $m^3/h$ ) szorzatával kell elszámolni.

## **XIII. Fizetési késedelem**

1. Ha a nem lakossági felhasználó írásbeli felszólítás ellenére a tartozását az esedékességtől számított 60 napon, lakossági felhasználó 90 napon belül (kivéve védendő felhasználó) nem egyenlíti ki, az ISD POWER Kft. a földgáz szolgáltatást felfüggesztheti, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő

felszereléséhez kötheti. Az ebből eredő károkért az ISD POWER Kft. -t felelősség nem terheli.

2. Késedelmes fizetés esetén az ISD POWER Kft. jogosult késedelmi kamatot, valamint a felszólítási, kizárási, felfüggesztési eljárással összefüggő költségeit a Felhasználónak kiszámlázni.

#### **XIV. A fogyasztás ellenértékének előzetes megfizetése**

Ha a Felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének – a 13 § -nak megfelelően - nem tesz eleget, az ISD POWER Kft. jogosult a fogyasztás előzetes kifizetését kérni. AZ ISD POWER Kft. jogosult továbbá a Felhasználó költségére a gázmérőkhöz olyan berendezés felszereltetni és alkalmazni, amely a fogyasztás ellenértékének előzetes megfizetéséhez köti a további gázszolgáltatást (pl. mágneskártyás mérő). Ilyen mérőberendezés felszerelését a Felhasználó kérésére is el kell végezni, ha vállalja az ezzel járó költségek megtérítését.

#### **XV. Beszámítás**

AZ ISD POWER Kft. követeléseivel szemben csak az egynemű, jogerősen elbírált és lejárt ellenkövetelést lehet beszámítani.

#### **XVI. A szerződés megszűnése, változások bejelentése**

1. A Felhasználó a szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetheti.
2. Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elköltözés, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszüntetésének időpontját, valamint a kiköltözéskori gázmérőállást köteles az ISD POWER Kft. -nek írásban bejelenteni. A kiköltözéskori gázmérőállást az ISD POWER Kft. dokumentálja és jogosult ellenőrizni. Amennyiben az új Felhasználó személye nem ismert, vagy a bejelentkezés időpontja nem egyezik meg a régi Felhasználó kijelentkezésének időpontjával, az ISD POWER Kft. jogosult gázmérőt

leszerelni.

3. A beköltözéskori gázmérőállást dokumentálni kell.
4. A 3. és 4. bekezdésben foglaltakat, amennyiben mindkét Felhasználó ismert, együttesen kell elvégezni.
5. Az ISD POWER Kft. nem köteles az új Felhasználóval szerződést kötni, amennyiben az a kettejük közötti jogviszonyában kötelezettségeinek nem tett eleget, vagy:
  - a) jogszabály úgy rendelkezik
  - b) az igény kielégítését hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza, amiről az igénybejelentőt - az indokok ismertetésével - 30 napon belül írásban tájékoztatni kell
  - c) Felhasználói igény olyan területre vonatkozik, amely kívül esik az ISD POWER Kft. működési engedélyében meghatározott működési területén
6. Ha a szerződéses viszonyból adódó jogokba és kötelezettségekbe az ISD POWER Kft. helyébe egy másik engedélyesi társaság lép, ahhoz a Felhasználó hozzájárulása nem szükséges. A szolgáltató megváltozását nyilvánosan közzé kell tenni.

## **XVII. A földgáz felhasználása**

Az ISD POWER Kft. a földgázt kizárólag a Felhasználó saját céljára való felhasználására bocsátja rendelkezésre. A földgáz harmadik félnek való továbbvezetése csak az ISD POWER Kft. írásos hozzájárulásával megengedett.

## **XVIII. Szerződésszegés és következményei**

### **1. Az ISD POWER Kft részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a) a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- b) az általa értékesített szolgáltatott gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak

- Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- c) a földgázellátást nem a szerződésben meghatározott módon szolgáltatja  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- e) nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító, vagy a földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- f) a földgázellátásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő két munkanapon belül a gázszolgáltatást nem folytatja  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére
- g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a felhasználó kötelezettsége  
Jogkövetkezménye: minden megkezdett évente az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére
- h) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget ,

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

- i) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat mellékletét képező garantált szolgáltatás határozatban megszabott kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

- j) a Felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási helyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

- k) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

- l) a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a jogszabályban meghatározott földgázmennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

Jogkövetkezménye: kártérítés

- m) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyébként megszegi.

Jogkövetkezménye: kártérítés

**2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a) az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve az ISD POWER Kft-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, is - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- lakossági fogyasztó esetében: a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése.
- nem lakossági felhasználó esetében: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése
- kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése

- b) méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja

Jogkövetkezményei:

- a megállapodásban foglaltak szerint a megállapodás automatikus megszűnése és a felszólításra vonatkozó lépések folytatása
- késedelmi kamat

- c) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozó vezetékkel, felhasználói berendezést használ, vagy azokat a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés fizetése

- d) a Felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékkel vagy a csatlakozóvezetékkel megbontja, továbbá ha a Felhasználó vagy a

megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére

e) az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az ISD POWER Kft írásbeli felszólítása ellenére – időpont egyeztetési jog biztosítása mellett - nem tett eleget, különösen, ha

ea) a nyomásszabályozó, a gázmérő vagy mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé

eb) ha az ea) pontban meghatározottakra megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javítását, hitelesítését vagy a cseréjét nem végzi el

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére

f) a mért földgázt a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át vagy a vételezett földgázt az ISD POWER Kft hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés fizetése

g) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény-lekötés bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezménye: jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

h) a földgázt szabálytalanul vételezi, így különösen, ha a Felhasználó:

ha) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését az ISD POWER Kft a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a Felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

Jogkövetkezménye: Kártérítés fizetése az ISD POWER Kft részére

hb) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- kártérítés fizetése az ISD POWER Kft részére

hc) a gázmérő megrongálásával, működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

hd) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- kártérítés fizetése

he) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- a gázszolgáltatás megtagadása
- kártérítés

hf) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a Felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezzel méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

hg) a gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi.

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

i) a fogyasztáskorlátozási, megszakítható felhasználó esetében a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget

Jogkövetkezményei:

- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- j) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,  
Jogkövetkezménye: az üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az ISD POWER Kft részére
- k) a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti  
Jogkövetkezményei: kártérítés fizetése

*A szerződésszegéseknek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.*

Amennyiben a nem lakossági felhasználó a szolgáltatás díját, illetve pótdíjat, kötbért és kártérítést az esedékességtől számított 60 napon, lakossági fogyasztó esetén 90 napon belül (kivéve védendő felhasználó) írásbeli felszólítás ellenére nem fizette meg, az ISD POWER Kft. a Felhasználót a földgázellátásból kikapcsolhatja, és a szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

**3. Nem minősül szerződésszegésnek** és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szerződésszegés oka:

a) Vis maior

A szerződő Felek egyikét sem terheli felelősség a szerződésben foglalt kötelezettségek nem teljesítéséért, ha azt olyan körülmény késlelteti, gátolja vagy akadályozza, amely az ésszerű befolyásolhatóság határain kívül esik. Így különösen természeti csapás, általános sztrájk, háborús villongás, bármilyen helyi vagy országos szükségállapot.

b) Korlátozás

c) Szolgáltatás átadás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős.

## **XIX. Panaszok, bejelentések intézése**

A bejelentés történhet írásban, vagy szóban (személyesen, vagy telefonon). Szóbeli bejelentés esetén a nem lakossági Felhasználónak a bejelentést írásban

is meg kell erősíteni. Az ISD POWER Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Ha az adott ügyben nem a ISD POWER Kft. joga, illetve kötelessége eljárni, úgy azt a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az érintett engedéllyessel rendezni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell. Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolattfelvétel útján kísérel meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére az előző bekezdésben foglalt határidők figyelembevételével.

Az engedélyesnek a Felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, egyéb felhasználó esetén a Magyar Energia Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

## **XX. Törvényi illetékesség**

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az, az ISD POWER Kft. üzletszabályzata valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Felek között felmerült jogvita rendezésére a felek kötelesek egyeztető tárgyalást tartani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy ennek egy jegyzőkönyvi példánya becsatolása mellett a Felek a Dunaújvárosi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

AZ ISD POWER Kft. fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt a jelen általános szerződési feltételeket, vagy az Üzletszabályzatát megváltoztassa, az Üzletszabályzat Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása után a Felhasználókat írásban értesíti tájékoztatva arról, hogy ezen változásokat hol és milyen módon lehet megtekinteni.

## **XXI. Kimentő záradék**

Amennyiben a vonatkozó törvények, előírások megváltozása következtében jelen szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy hatályukat veszítik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Jelen szerződés a felek aláírásával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Felek között korábban földgáz szolgáltatás tárgyában kötött szerződés hatályát veszti.

Dunaújváros, .....év.....hó.....napján

ISD POWER Kft.

Felhasználó

Egyetemes szolgáltató cégszerű  
aláírása

Cégszerű aláírása/ aláírása

## 4. SZ. MELLÉKLET KÖTBÉRTÁBLA

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó			
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 - 500 m <sup>3</sup> /h	
A földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg. (GET 38. § (1) bek. a.) pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,- Ft/alkalom	
Az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. (GET 38. § (1) bek. b.) pont)	2.500,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	Ft/alkalom
A földgázellátást nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja (Get. 38. § (1) bek. c.) pontja)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,- Ft/alkalom	
A földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (GET 38. § (1) bek. d) pont)	5000,- Ft	5000,- Ft	5000,- Ft	Ft/alkalom
Nem értesíti az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (GET 38. § (1) bek. e.) pont)	5.000,-Ft	15.000,- Ft	30.000,- Ft	Ft/alkalom
A földgázellátásból kizárt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő két munkanapon belül az ellátást nem folytatja. (GET 38. § (1) bek. f.) pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,- Ft/alkalom	
Olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a fogyasztó kötelezettsége (Get. 38. § (1) bek. g.) pontja, Ptk. 4. § (1) bek., 277. § (4) bek.)	Megkezdett évente 5.000 Ft.	Megkezdett évente 10.000 Ft	Megkezdett évente 30.000 Ft	
A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget (ESZSZ 12. § 1.)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1.000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,- Ft/alkalom	
Az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (ESZSZ 12. § 2.)	MEH határozat szerint	MEH határozat szerint	MEH határozat szerint	
A felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen, ha a felhasználási helyet, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorissággal és időpontban történik (ESZSZ 12. § 3.)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1.000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,- Ft/alkalom	
A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el (ESZSZ 12. § 4.)	2.500,-Ft/alkalom			

FOGYASZTÓ RÉSZÉRŐL				
A nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja (ESZSZ 13. § (1) bek.4.)	200.000,-Ft	300.000,- Ft	400.000,- Ft	Ft/alkalom
Az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve fogyasztóváltozás miatt szükséges ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a mérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé (ESZSZ 13. § (1) bek.5/a.), illetve - ha erre megállapodás a fogyasztót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el, továbbá, ha a felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a fogyasztó köteles.	3.000 Ft	5.000 Ft	10.000,- Ft	Ft/alkalom
Szabálytalanul vételez (Ges. 46. § (2) bek. f) pont)				
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	5.000,- Ft/nap	1.000,- Ft/m3/h	1.000,- Ft/m3/h*	Ft/nap
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez,	10000,- Ft/nap*	2.000,- Ft/m3/h*	2.000,- Ft/m3/h*	Ft/nap
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	5.000,- Ft*	1.000,- Ft/m3/h*	1.000,- Ft/m3/h*	Ft/nap
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m3/h*	2.000,- Ft/m3/h*	Ft/nap
A szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez.	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m3/h*	2.000,- Ft/m3/h*	Ft/nap
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.	200,- Ft	10.000,- Ft	50.000,- Ft	Ft/nap

**5. SZ. MELLÉKLET AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS DÍJAI**

Az ISD POWER Kft. egyetemes földgázzolgáltatási díjai **2010. április 1-től**:

Árszabás	Érintett fogyasztói kör	Alapdíj (éves)		Teljesítmény díj (éves) Ft/MJ/h	Gázdíj Ft/MJ
		Ft	Ft/m <sup>3</sup> /h*		
100 m <sup>3</sup> /h és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók	<20m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	12 000			2,808
	>20m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező		19 068		2,393
	gázmérővel nem rendelkező				3,080
100 m <sup>3</sup> /h -nál nagyobb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók	101-500 m <sup>3</sup> /h teljesítmény-lekötés			1 000	2,215
	500 m <sup>3</sup> /h-nál nagyobb teljesítmény-lekötés			1 000	2,223

\* A gázmérő(k) beépített névleges (össz)teljesítményére vonatkoztatva

A fenti díjak az energiaadó, az általános forgalmi adó, a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény szerinti tagi hozzájárulás (készletezési díj) és a GET 138/A §-a szerinti pénzeszköz összegét nem tartalmazzák.

Az energiaadó, a készletezési díj és a GET 138/A §-a szerinti pénzeszköz mértéke 2010. január 1-től:

Energiaadó	0,0885 Ft/MJ
Készletezési díj	0,055 Ft/MJ
GET 138/A §-a szerinti pénzeszköz	0,092 Ft/MJ

## FÜGGELÉK

### 1. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

#### Jogszabályok

##### Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
1996. évi LXXVI. törvény	a földmérési és térképészeti tevékenységről
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet átalakításáról, védelméről
1997. évi CXLIV. törvény	a gazdasági társaságokról
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

##### Kormányrendeletek

23/1992.(I.28.) Korm. rendelet	az építés felügyeletről
127/1991.(X.9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993.(VIII.12.)Korm. rendelet	a bányászatról
19/2009.(I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról

**Miniszteri rendeletek**

6 / 2001 GM rendelet	A mérőeszközök és azok mérésügyi ellenőrzéséről
80/2005. (X.11.) GKM r.	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről (GVBSZ)
96/2005. (XI.4.) GKM r.	A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól
35/1996. (XII.29.)BM r.	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)

**Szabványok**

MSZ 7047	Gáznyomás szabályozók
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ ISO/TS 16922:2003	Földgáz. Irányelvek a gázok szagosítására
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ 172	Érintésvédelmi szabályzat
MSZ EN ISO 5167-1:2000	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 6976	A földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása gázösszetételből
MSZ 1228/2,4	Építési tervek Mérnöki építmények terveinek általános követelményei, Kémények és szellőzők
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ CR 1749:2001	A gázkészülékek-égéstermék elvezetési módszer (típusok) szerinti osztályozásának európai rendszere
MSZ 2873:1986	Csővezetékek névleges, üzemi és próbanyomása
MSZ 8840-1,2:1989	Égéstermék-elvezetők és tartozékaik
MSZ 11413/1,2,3,4,5	Gáztömörség és vizsgálata.
MSZ 11414/1,2,3,4,5	Gázelosztáshoz tartozó berendezések.
MSZ 11425/1,2,3	Ipari gázellátó rendszerek.
MSZ 19322:1998	Vezetékek azonosítása színnel vagy számmal
MSZ EN 1359:2001	Gázmérők. Membrános gázmérők.
MSZ EN 1443:2003	Égéstermék-elvezető berendezések. Általános követelmények.
J MSZ EN 1775	Gázellátás. Felhasználói vezetékek. Legnagyobb üzemi nyomás.
MSZ EN 12279:2002	Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények.

MSZ EN 12327	Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívüli helyezés.
MSZ EN 13774	Gázellátó rendszerek legfeljebb 16 bar nyomású csőszerelvényei.
MSZ ISO 13686:1999	Földgáz. Minőségi jellemzők.
MSZ ISO 13734:1999	Földgáz. Szagosító anyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ ISO 14532:2002	Földgáz. Fogalom meghatározások.
J MSZ EN ISO 6412/1,2,3	Műszaki rajzok. Csővezetékek egyszerűsített ábrázolása.

### **Belső utasítások**

Tűzvédelmi Szabályzat

Munkavédelmi Szabályzat

Közbiztonsági terv

A gázirányító szolgálat működési szabályzata

Szervezeti és Működési Szabályzat

Környezetvédelmi Szabályzat

Közbeszerzési Szabályzat

Szabályzat üzletágak közötti elszámoláshoz

**2. Az érdekképviselői szervek felsorolása****Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

1137 Budapest  
Jászai Mari tér 6.

**Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége**

1054 Budapest  
Akadémia u. 1-3.

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

1011 Budapest  
Logodi u. 22-24.

**Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége**

1054 Budapest  
Szabadság tér 14.

**Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége**

2100 Gödöllő  
Szabadság tér 7.

**Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége**

1055 Budapest  
Kossuth L. tér 6-8.

**Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**

1116 Budapest  
Barázda u. 20.

**Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**

1067 Budapest  
Eötvös u. 10.

**Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége**

6701 Szeged  
Pf. 950.

### 3. Védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályok

#### **A 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet kivonata**

**56. §** (1) A GET és e rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(2) E cím alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

(3) A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

(4) A szociálisan rászoruló fogyasztó az (1) bekezdésnek való megfelelését a földgázelosztó felé

a) a 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. A földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

(5) A földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

(6) A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

(7) Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(8) A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A fogyasztó adatainak

megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(9) Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

**57. § (1)** A szociálisan rászoruló fogyasztó azon utolsó számla fizetési határidejének lejártáig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását, amely számla a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból történő kikapcsolást megalapozná. A számlában erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A földgázkereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

(2) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

(3) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

(4) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

(5) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

(6) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a védendő fogyasztó javára lehet eltérni.

(7) A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek - a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett - fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

(8) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

(9) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

**58. § (1)** Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó három havi (90 napos) számlatartozást halmozott fel és a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból kikapcsolható lenne, a földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztónak küldött, az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a jegyzőt, illetve gyámhivatalt, amelynek igazolása alapján a fogyasztó a szociálisan rászorulókat nyilvántartásba felvételre került. Az érintett jegyző, illetve gyámhivatal köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett védendő fogyasztó, illetve vele egy háztartásban gázellátásban részesülők életének, egészségének védelme érdekében szükségesek.

(2) Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt - az (1) bekezdés, illetve az 57. § (9) bekezdése szerinti értesítés vagy az 57. § (7) bekezdése szerinti ajánlat alapján - igényli.

(3) A földgázelosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

(4) A földgázkereskedő biztosítja az előre fizető mérőknek elektronikus úton, illetőleg az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét.

(5) Ha a részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat a szociálisan rászoruló fogyasztó nem tartja be, és nem egyezik bele a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó által felajánlott előre fizető mérő felszerelésébe sem, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, továbbá legalább négy havi (120 napos) számlatartozást felhalmozott, akkor a szociálisan rászoruló fogyasztó földgázellátását az engedélyes megszüntetheti, a földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondhatja.

(6) Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

(7) Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

(8) Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

**59. § (1)** A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó - a GET 3. § 22. pontja szerinti juttatások valamelyikében részesülő - más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát

a) a 10. számú melléklet A)-B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a GET 3. § 22. pontja szerinti juttatásokat megállapító vagy e juttatásokat folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. Az igazolást az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

(2) A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos állapítja meg - amennyiben az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, e szerv szakvéleményével összhangban -, és a 10. számú melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. A fogyatékoság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,

b) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti a fogyasztó szerződészegése alapján kezdeményezett kikapcsolása esetén,

c) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a földgázellátás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

(3) A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság igazolása alapján a (2) bekezdés a) pontja szerinti csoportba tartozást vélelmezni kell, és nem kell a 10. számú melléklet szerinti formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékoság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni.

**60. §** (1) Az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

(2) A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

(3) Ha az 59. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőnek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

(4) Az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,

c) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,

d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

e) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

f) az érintett engedélyes üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

(5) Az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a (4) bekezdésben meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

(6) A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

(7) Az (5) bekezdés szerinti nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

(8) A 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 34/E. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

(9) A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(10) Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

**61. § (1)** Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

(2) A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból - a fogyasztó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül - törölni.

**62. § (1)** Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

(2) Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

9. számú melléklet a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelethez**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók  
nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása  
iránt****A)  
A FOGYASZTÓ TÖLTI KI**

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:  
b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a földgázelosztó

a)<sup>1</sup> nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő felvételem,

b)<sup>1</sup> nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....  
fogyasztó aláírása

<sup>1</sup> A megfelelő rész aláhúzendó!

B)  
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

fogyasztó

a)<sup>1</sup> saját jogánb)<sup>1</sup> vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

személyre tekintettel

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül.

A fogyasztó<sup>1</sup> / a vele közös háztartásban élő személy<sup>1</sup>a)<sup>1</sup> a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,b)<sup>1</sup> a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,c)<sup>1</sup> a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,d)<sup>1</sup> a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,e)<sup>1</sup> a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,f)<sup>1</sup> a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagyg)<sup>1</sup> a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A fogyasztó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A fogyasztó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a)<sup>1</sup> határozatlan ideig,b)<sup>1</sup> határozott ideig: ..... -ig  
áll fenn.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv<sup>1</sup> A megfelelő rész aláhúzendó!

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy
  - b) fogyatékkal élő fogyasztóként
- kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a fogyasztó tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági fogyasztónak kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

10. számú melléklet a 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelethez**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók  
nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása  
iránt****A)  
A FOGYASZTÓ TÖLTI KI**

A földgázkereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a földgázelosztónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A földgázkereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a földgázkereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a földgázelosztó

- a)<sup>1</sup> nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,
- b)<sup>1</sup> nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában

- a)<sup>1</sup> van,
  - b)<sup>1</sup> nincs
- olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Kelt:

.....  
fogyasztó / eltartó aláírása

<sup>1</sup> A megfelelő rész aláhúzendó!

B)  
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:  
Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a)<sup>1</sup> (név):  
(születési név):  
(anyja neve):  
(születési helye és ideje):  
(lakóhelye):  
(tartózkodási helye):  
fogyasztó

b)<sup>1</sup> a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó  
(név):  
(születési név):  
(anyja neve):  
(születési helye és ideje):  
(lakóhelye):  
(tartózkodási helye):  
személy

(i)<sup>1</sup> a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti  
fogyatékosági támogatásban részesül,

(ii)<sup>1</sup> a vakok személyi járadékában részesül,

(iii)<sup>1</sup> olyan személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló  
törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki  
igazolás!

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

**C)**  
**A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 59. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő, illetve a vele együtt lakó fogyasztékkal élő személyek adatai és fogyasztókosságuk jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege [Rendelet 59. § (2) bekezdés a), b) vagy c) pontja]*

\* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, illetve minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös háztartásban él, és a fogyasztókossága okán a Rendelet 59. § (2) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a földgáz felhasználása során. A fogyasztókosság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni.

A Rendelet 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti fogyasztókosság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a)<sup>1</sup> havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b)<sup>1</sup> rendkívüli, ingyenes mérőfelülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c)<sup>1</sup> készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- d)<sup>1</sup> az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e)<sup>1</sup> a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f)<sup>1</sup> egyéb szolgáltatás, éspedig:

Az 59. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
Alulírott ..... mint a fent megjelölt személy(ek) orvosi ellátását végző orvos, a Rendelet 33. § (2) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyasztókossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H

.....  
orvos aláírása

<sup>1</sup> A megfelelő rész aláhúzendó!

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
  - b) szociálisan rászoruló fogyasztóként
- kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A fogyasztóval egy háztartásban lakó, fogyatékkal élő személyként az vehető figyelembe, aki a fenti juttatások valamelyikében részesül.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 59. § (2) bekezdés a) pontját kell megjelölni, ha olyan jellegű a fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes kiegyenlítésére,

b) a Rendelet 59. § (2) bekezdés b) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság jellege alapján a fogyatékkal élő személy egészsége vagy élete veszélybe kerül a földgázellátásnak a fogyasztó szerződésszegése miatti kikapcsolása esetén,

c) a Rendelet 59. § (2) bekezdése c) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság jellege olyan, amely a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a földgázellátás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiállított szakvélemény(ek)e)t, amennyiben készült ilyen szakvélemény.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem, várható jelentős javulás.